
CENTRE DE VEILLE ET DE RESSOURCES INFORMATIONNELLES

Artisanat et commerce de proximité



Veille ISM



ISM
INSTITUT
SUPÉRIEUR DES
MÉTIERS

Le **Centre de veille et de ressources informationnelles** de l'Institut Supérieur des Métiers assure, au plan national et territorial, une activité de veille, capitalisation, recherche et diffusion d'information qui couvre l'ensemble des enjeux et métiers de l'artisanat et du commerce de proximité.

Ce centre, unique en France, propose un ensemble d'outils et services pour faciliter l'accès à l'information stratégique des entreprises, comme des élus et agents des réseaux d'accompagnement et administrations.

• Retrouver les informations clés

Le fonds constitué par l'ISM comprend 33 000 références (ouvrages, études, articles de périodiques spécialisés, documents multimédia...) qui concernent les grands enjeux de l'artisanat et du commerce de proximité. La recherche est possible sur la base documentaire : <http://infoartisanat.infometiers.org>

Majoritairement accessibles en ligne, les documents référencés peuvent être consultés sur place, *sur rendez-vous uniquement*.

• Un service d'assistance informationnelle

Si vous souhaitez obtenir une aide pour votre recherche, l'ISM peut vous communiquer une sélection de ressources, mener une veille ponctuelle spécifique ou vous orienter vers la structure adéquate.

Il diffuse également des bibliographies thématiques (sélection d'articles, ouvrages, sites et publications internet) afin de faire le point sur les grands enjeux de l'artisanat et du commerce de proximité, en ligne sur le site de l'ISM : <http://www.infometiers.org>

• Suivre les grands enjeux au quotidien

L'Espace de veille propose un accès immédiat aux informations d'actualité intéressant l'artisanat et le commerce de proximité, à travers une vingtaine de dossiers filières-marchés et thématiques.

<http://veille.infometiers.org>



• Un outil d'intelligence économique pour les dirigeants d'entreprise

Les dossiers « filières-marchés » aident les dirigeants d'entreprise et les réseaux d'accompagnement à suivre efficacement l'actualité d'un secteur d'activité pour en comprendre les enjeux. Conçus comme un tableau de bord, ils permettent d'accéder, sur une page unique, aux dernières actualités d'une filière, ainsi qu'à des documents-clés, des outils pratiques, et une liste de sites utiles.

• Un suivi en temps réel des grands enjeux de l'artisanat

Des dossiers thématiques, construits sur le même modèle, permettent de suivre les grandes problématiques intéressant l'artisanat et le commerce de proximité : politiques publiques, données économiques et conjoncture, innovation, technologies numériques, financement, création-reprise d'entreprise, formation-emploi, nouveaux marchés-tendances de consommation ou développement durable.

• Un outil de mutualisation et d'échange

L'ISM développe des partenariats avec les organisations de l'artisanat dont la mission de veille et diffusion d'information s'inscrit en complémentarité de la sienne, afin d'enrichir et mutualiser progressivement les contenus proposés.

• Disposer d'une veille adaptée à vos besoins

L'ISM propose un service « sur-mesure » [d'alertes mail](#) ou [flux RSS](#), qui permet de recevoir des informations d'actualité en fonction de vos centres d'intérêt thématiques ou sectoriels, au niveau national ou pour une région.

Ce service est également proposé pour smartphones et tablettes, à travers l'application mobile « Veille ISM », téléchargeable gratuitement sur l'[App Store](#) et [Google Play](#).

• Relayer / Diffuser l'information

Les différents outils de l'ISM peuvent être relayés sur vos propres supports d'information (site, blog, intranet newsletter...) en utilisant les bannières téléchargeables sur notre site :

<http://veille.infometiers.org/telechargement/>

Un service de fourniture de contenus d'actualité thématiques, sectoriels ou régionaux, exportables sous forme de flux RSS, ou d'encarts Facebook ou Twitter peut également être assuré.

CENTRE DE VEILLE ET DE
RESSOURCES INFORMATIONNELLES

Artisanat et commerce de proximité

Institut Supérieur des Métiers

28-30, rue des peupliers // 75013 PARIS

Tél. : 01 44 16 80 40 // Fax : 01 44 16 80 69

Responsable : Isabelle JACOB

Contact : doc@infometiers.org

Espace de veille : <http://veille.infometiers.org>

Base en ligne : <http://infoartisanat.infometiers.org>

Veille ISM    