

# TABLEAU ÉCONOMIQUE DE L'ARTISANAT

JANVIER 2016

**Cahier I :** *Les entreprises artisanales  
dans le tissu économique*



**DGE**  
DIRECTION GÉNÉRALE  
DES ENTREPRISES

**CMA**  
Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat

**ISM**  
INSTITUT  
SUPÉRIEUR DES  
MÉTIER S

**UPA**  
les entreprises de proximité

## AUTEURS

Ce tableau de bord est piloté à l'Institut Supérieur des Métiers par Mme Catherine Elie, directrice des Études et du développement économique.

Assistante : Hella Louzir

Infographie : Sabine Galdemar

L'ISM souhaite que la diffusion des résultats de cette étude soit la plus large possible.  
Les citations doivent mentionner la source.

© Institut Supérieur des Métiers – Janvier 2016 – ISBN 978-2-911042-50-8

## REMERCIEMENTS

Les travaux sont menés à l'appui d'un groupe de travail composé des personnalités suivantes :

*Assemblée Permanente des Chambres de Métiers et de l'Artisanat - APCMA*

*Direction de la compétitivité et de la gouvernance*

- **M. François-Xavier HUARD**, Directeur
- **M. Jonathan LEFEVRE**, Chargé d'études statistiques

*Service des affaires générales*

- **M. Jean-Michel CASTAGNE**, Directeur mission informatique, information des entreprises

*Chambre Nationale des Artisans des Travaux Publics et du Paysage – CNATP*

- **M. Yves CRITON**, Secrétaire Général

*Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment - CAPEB*

- **Mme Sophie GOURVENEC-GUERIZEC**, Direction des affaires économiques

*Confédération Nationale de l'Artisanat des Métiers de Service et de Fabrication - CNAMS*

- **Mme Aude LECROART**, Chargée de mission, service juridique

*Confédération Générale de l'Alimentation en Détail - CGAD*

- **Mme Isabelle FILLAUD**, Chef du Département Affaires juridiques, économiques et européennes

*Direction Générale des Entreprises - DGE*

*Bureau de l'Artisanat et de la Restauration*

- **M. Bruno GEERAERT**, Chef du Bureau
- **Mme Anne FAUCONNIER**, Adjointe au Chef du Bureau

*Bureau des études sur le tourisme et les catégories d'entreprises*

- **M. François-Pierre GITTON**, Chef du Bureau

*Union Nationale des Entreprises de Coiffure - UNEC*

- **Mme Isabelle ROY**, Directeur service qualité et développement économique, responsable service adhésion

*Union Professionnelle Artisanale - UPA*

- **Mme Nathalie ROY**, Conseillère Technique chargée des affaires économiques



---

# Sommaire

---

<b>Les entreprises artisanales dans le tissu économique</b>	<b>5</b>
<b>1 L'artisanat : un ensemble économique transversal à l'industrie, au commerce, aux services et à la construction</b>	<b>6</b>
<b>2 Un tissu d'entreprises en forte croissance : en 2014, l'artisanat compte 1,2 million d'entreprises</b>	<b>8</b>
<i>Zoom sur les entreprises exerçant une activité artisanale à titre secondaire</i>	10
<b>3 L'artisanat représente ainsi près d'une entreprise sur trois dans le secteur marchand non agricole</b>	<b>12</b>
<b>4 L'artisanat relève de deux sphères économiques : économie présentielle/ économie productive</b>	<b>13</b>
<b>5 Un tiers des créations d'entreprises se font dans des activités artisanales</b>	<b>14</b>
<b>6 Ancienneté du tissu d'entreprises</b>	<b>15</b>
<b>7 Une diversification des formes juridiques</b>	<b>16</b>
<b>8 La majorité des entreprises sont mono-établissement</b>	<b>17</b>
<b>9 Un monde de petites entreprises</b>	<b>18</b>
<b>10 L'artisanat emploie 2,8 millions d'actifs salariés et non salariés</b>	<b>20</b>
<b>11 Une production qui représente 10,1 % de la valeur ajoutée du secteur marchand non agricole</b>	<b>21</b>
<b>12 Un potentiel à l'exportation</b>	<b>22</b>
<b>13 Évolution des défaillances</b>	<b>24</b>
<b>Annexe méthodologique</b>	<b>27</b>



# Les entreprises artisanales dans le tissu économique



# 1 L'artisanat: un ensemble économique transversal à l'industrie, au commerce, aux services et à la construction

**E**nsemble économique juridiquement défini par la loi 96-603 du 5 juillet 1996, l'artisanat regroupe les entreprises exerçant, à titre principal ou secondaire, l'une des 489 activités de fabrication, transformation, réparation, ou prestation de services définies par l'arrêté du 10 juillet 2008 relatif à la Nomenclature d'activités françaises du secteur des métiers et de l'artisanat.

D'autres conditions sont posées pour relever de l'artisanat :

- être immatriculé au Répertoire des métiers tenu par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat
- être économiquement indépendant et ne pas employer plus de 10 salariés lors de la création (ces critères ne s'appliquant pas en Alsace et en Moselle).

L'artisanat est composé principalement d'entreprises de moins de 10 salariés.

Les entreprises artisanales qui le souhaitent peuvent néanmoins rester immatriculées au répertoire des métiers au-delà du seuil des 10 salariés (on parle de droit de suite).

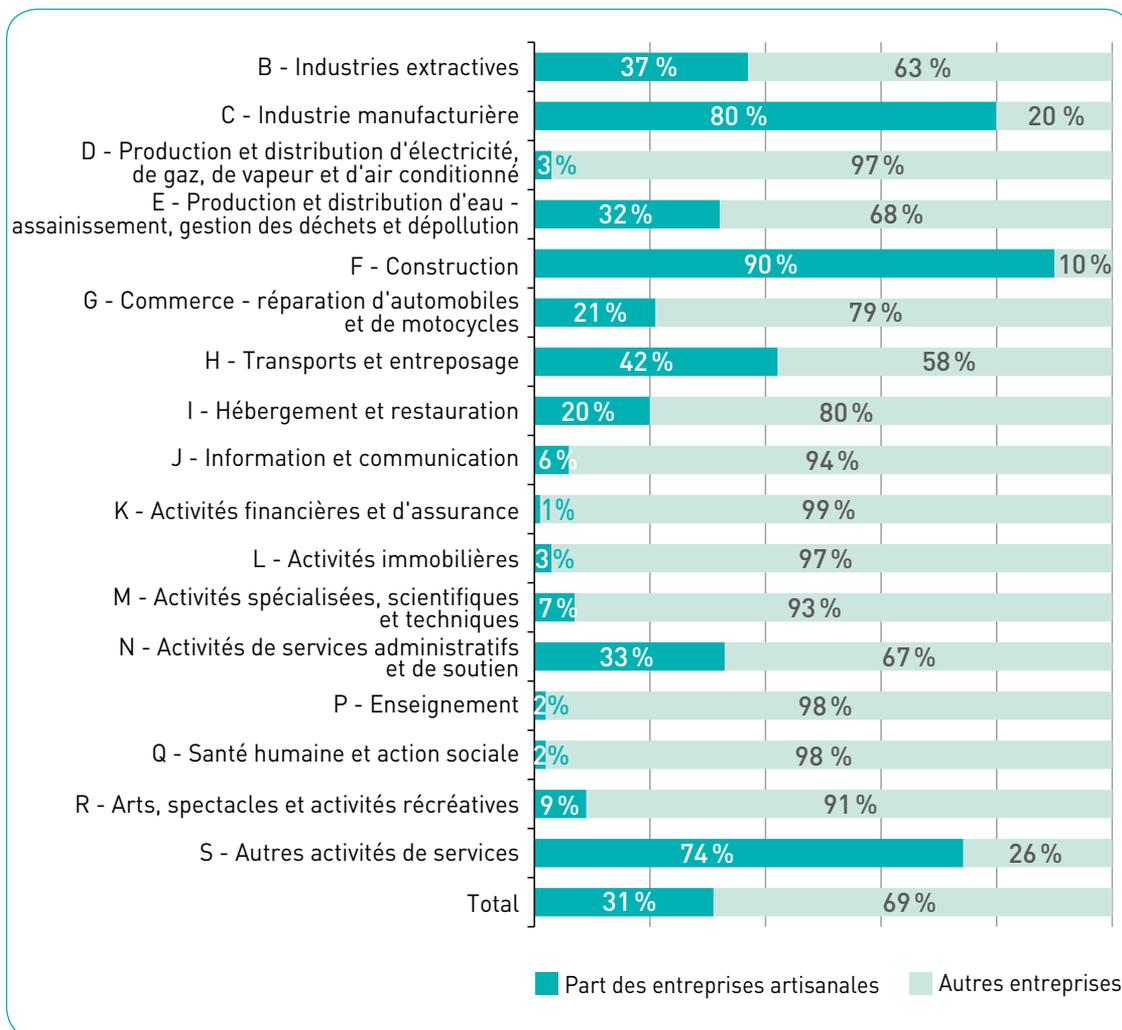
Le tissu d'entreprises artisanales est prédominant en nombre dans trois secteurs :

- la construction, dont 90 % des entreprises relèvent de l'artisanat ;
- les activités de l'industrie manufacturière, composé à 80 % d'entreprises artisanales ;
- les « autres activités de services » (réparation d'objets domestiques, soins personnels), dont 74 % des entreprises sont artisanales.

La quatrième grande famille de métiers de l'artisanat – l'alimentation – est répartie dans trois sous-ensembles économiques : les activités agro-alimentaires de l'industrie manufacturière, le commerce et l'hébergement-restauration.

## I. Les entreprises artisanales dans le tissu économique

### Part des entreprises artisanales dans les sections de l'économie en 2014 (en nombre d'entreprises)



Source : INSEE, base de données « dénombrement des entreprises, champ marchand non agricole ». Ensemble des entreprises artisanales – traitement ISM.

## 2 Un tissu d'entreprises en forte croissance : en 2014, l'artisanat compte 1,2 million d'entreprises

**L**e nombre d'entreprises artisanales s'est accru de près de 430 000 unités depuis 2000, après une relative stagnation sur la période 1980-2000.

La croissance du tissu d'entreprises a été forte de 2004 à 2009, bien avant l'envolée constatée avec la création du régime du micro-entrepreneur.

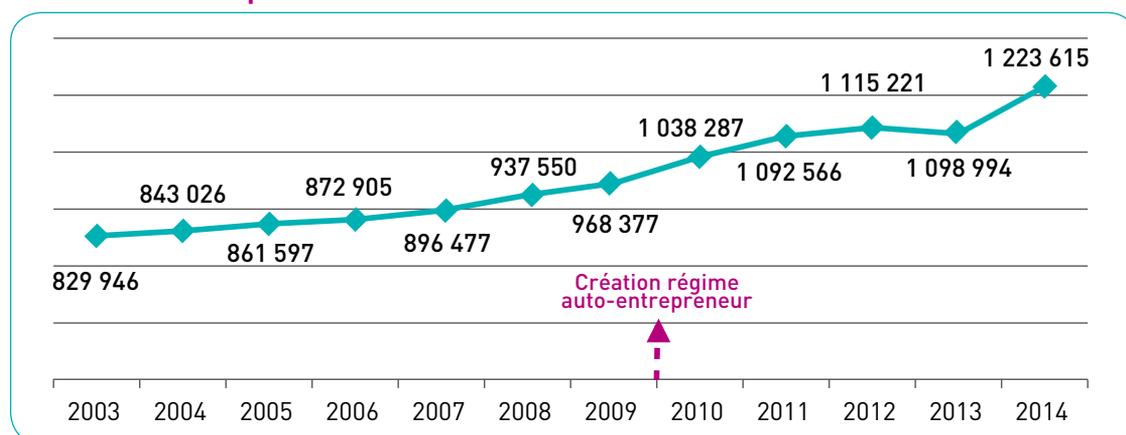
En 2014, l'évolution reste forte par rapport à 2013 (+11 %).

Cette dynamique témoigne de la forte attractivité des métiers de l'artisanat : le nombre de créations d'entreprises a triplé depuis 2000. Elle est toutefois à minorer, le nombre d'entreprises avec salariés étant en diminution pour la quatrième année consécutive.

### Nombre d'entreprises artisanales sur la période 1980-2014 (en million d'entreprises)

Repères			2010 <sup>(4)</sup>	2011 <sup>(4)</sup>	2012 <sup>(4)</sup>	2013 <sup>(4)</sup>	2014 <sup>(4)</sup>
1985 <sup>(1)</sup>	2000 <sup>(2)</sup>	2005 <sup>(3)</sup>					
0,795	0,796	0,862	1,038	1,093	1,115	1,099	1,224

### Nombre d'entreprises artisanales



A noter : la baisse observée en 2013 est due notamment à une mise à jour du fichier INSEE, par appariement avec le Répertoire National des Métiers.

Base : ensemble des entreprises artisanales.

Sources : (1) Ministère du Commerce, de l'Artisanat et des Services, *La France de l'Artisanat*, chiffres clés 1986.

(2) Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie, *Les chiffres clés de l'Artisanat*, édition 2002.

(3) INSEE, base de données « démographie des entreprises, champ marchand non agricole ». Ensemble des entreprises artisanales (données 2003 à 2005). (4) INSEE, base de données « dénombrement des entreprises, champ marchand non agricole ». Ensemble des entreprises artisanales (données 2006 à 2014).

## I. Les entreprises artisanales dans le tissu économique

Les entreprises exerçant une activité principalement artisanale<sup>(\*)</sup> (soit 1,030 million en 2014) sont réparties dans quatre grandes familles de métiers.

- 98 milliers sont actives dans les 46 activités de l'alimentation ;
- 495 milliers dans le secteur du bâtiment et des travaux publics (34 activités) ;
- 134 milliers dans les 220 activités de fabrication (220 activités) ;
- 304 milliers dans les métiers de services (29 activités).

### Nombre d'entreprises artisanales par grandes familles d'activité en 2014

<b>Alimentation</b>	<b>46 activités</b>	<b>97 563</b>
Boulangerie, pâtisserie, chocolaterie, glacerie		37 124
Viandes et poissons		26 639
Autres activités de l'alimentation		33 800
<b>Fabrication</b>	<b>220 activités</b>	<b>133 680</b>
Textile, habillement, cuir et chaussure		16 763
Travail du bois		9 041
Papier, imprimerie, reproduction		11 606
Matériaux de construction, chimie, verre et céramique		12 711
Travail des métaux		23 429
Fabrication de meubles		11 875
Fabrication d'articles divers		24 299
Réparation et installation de machines et d'équipements industriels		21 262
Récupération		2 694
<b>Bâtiment et travaux publics</b>	<b>34 activités</b>	<b>494 549</b>
Construction de bâtiments résidentiels		27 857
Génie civil		2 026
Démolition, terrassement, forages et sondages		19 719
Maçonnerie générale, couverture, étanchéification		140 107
Travaux d'installation électrique, plomberie et autres travaux d'installation		120 973
Cloisonnement, travaux de finition		183 867
<b>Services</b>	<b>29 activités</b>	<b>304 208</b>
Services automobiles		55 220
Transports		40 114
Activités de réparations, hors automobile		34 171
Soins à la personne		106 477
Autres services		68 226

Source : INSEE, base de données « dénombrement des entreprises, champ marchand non agricole 2014 ». Base : entreprises exerçant une activité principalement artisanale – traitement ISM.

(\*) Ces entreprises sont réputées réaliser plus de la moitié de leur chiffre d'affaires dans une activité artisanale. Les autres exercent une activité artisanale à titre secondaire.

### ZOOM sur...

## LES ENTREPRISES EXERÇANT UNE ACTIVITÉ ARTISANALE À TITRE SECONDAIRE

La réglementation oblige toute entreprise exerçant une activité artisanale à titre secondaire à s'immatriculer au Répertoire des Métiers. Environ 16 % des entreprises artisanales sont dans cette situation. Ces entreprises également immatriculées au RCS ont généralement une activité commerciale. Elles sont nombreuses dans certaines activités de commerce de gros (matériel agricole) ou de détail (horlogerie, appareils électroménagers, véhicules automobiles, optique, parfumerie, etc.). Dans l'alimentaire, 35 % des traiteurs sont inscrits au RM. À noter enfin : un quart des entreprises d'aides à domicile sont immatriculées au RM, sans doute pour des petits travaux de réparation, une activité qui devrait se déployer avec l'essor des services à la personne.

### Principales activités des entreprises inscrites au RM à titre secondaire en 2014

Secteurs d'activité	Entreprises immatriculées au Répertoire des Métiers	Part d'entreprises inscrites au RM dans l'activité
4661Z - Commerce de gros de matériel agricole	2 100	58 %
4777Z - Commerce de détail d'articles d'horlogerie et de bijouterie en magasin spécialisé	2 828	49 %
4754Z - Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasin spécialisé	2 079	48 %
1071B - Cuisson de produits de boulangerie	1 666	47 %
4743Z - Commerce de détail de matériels audio et vidéo en magasin spécialisé	667	42 %
4511Z - Commerce de voitures et de véhicules automobiles légers	12 299	38 %
4532Z - Commerce de détail d'équipements automobiles	2 332	37 %
6202B - Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques	963	36 %
5621Z - Services des traiteurs	3 521	35 %
5221Z - Services auxiliaires des transports terrestres	573	34 %
4778A - Commerces de détail d'optique	3 547	33 %
4775Z - Commerce de détail de parfumerie et de produits de beauté en magasin spéc.	1 655	33 %
4519Z - Commerce d'autres véhicules automobiles	422	28 %
7732Z - Location et location-bail de machines et équipements pour la construction	623	28 %
4752A - Commerce de détail de quincaill., peint. et verres en petites surfaces (- de 400 m <sup>2</sup> )	1 820	28 %
4764Z - Commerce de détail d'articles de sport en magasin spécialisé	2 678	26 %
4632A - Commerce de gros de viandes de boucherie	212	26 %
8810A - Aide à domicile	2 079	24 %
4730Z - Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	908	23 %
4939B - Autres transports routiers de voyageurs	919	22 %
4741Z - Commerce de détail d'ordinateurs, d'unités périphér. et de logiciels en mag. spé.	1 064	21 %
4759A - Commerce de détail de meubles	2 041	21 %
4531Z - Commerce de gros d'équipements automobiles	555	20 %
4673A - Commerce de gros de bois et de matériaux de construction	1 747	20 %

### Principales activités des entreprises inscrites au RM à titre secondaire en 2014

Secteurs d'activité	Entreprises immatriculées au Répertoire des Métiers	Part d'entreprises inscrites au RM dans l'activité
9604Z - Entretien corporel	2 363	18 %
4669B - Commerce de gros de fournitures et équipements industriels divers	1 880	18 %
5610A - Restauration traditionnelle	18 400	17 %
8299Z - Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a.	3 023	10 %
4778C - Autres commerces de détail spécialisés divers	3 204	9 %
4941B - Transports routiers de fret de proximité	2 241	9 %
4711B - Commerce d'alimentation générale	1 636	7 %
7112B - Ingénierie, études techniques	3 290	7 %
4771Z - Commerce de détail d'habillement en magasin spécialisé	2 296	5 %

Source : INSEE, base de données « dénombrement des entreprises, champ marchand non agricole » – traitement ISM.

### 3 L'artisanat représente ainsi près d'une entreprise sur trois dans le secteur marchand non agricole

**31** % des entreprises du secteur marchand non agricole sont artisanales (26 % si l'on ne prend en compte que les entreprises exerçant une activité principalement artisanale).

Ce poids dans le tissu marchand non agricole (en nombre d'entreprises) a baissé jusqu'en 2009 (il était de 38 % en 1985, 33 % en 2000, 31 % en 2009). Il est stable depuis.

#### Évolution du tissu d'entreprises (en milliers)

	Repères			2014 <sup>(3)</sup>
	1985 <sup>(1)</sup>	2005 <sup>(2)</sup>	2010 <sup>(3)</sup>	
<b>Ensemble des entreprises du champ marchand non agricole</b>	2 100	2 691	3 319	<b>3 932</b>
<b>Ensemble des entreprises artisanales</b>	795 soit 37,9 %	862 soit 32,0 %	1 038 soit 31,3 %	<b>1 224 soit 31,1 %</b>
<b>Dont entreprises exerçant une activité principalement artisanale<sup>(*)</sup></b>	682 soit 32,5 %	734 soit 27,3 %	881 soit 26,5 %	<b>1 030 soit 26,2 %</b>

Sources : (1) Ministère du Commerce, de l'Artisanat et des Services, *La France de l'Artisanat, chiffres clés 1986*.

(2) Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Emploi, *Les chiffres clés de l'Artisanat, édition 2007*.

(3) INSEE, base de données « dénombrement des entreprises, champ marchand non agricole ».

(\*) Ces entreprises sont réputées réaliser plus de la moitié de leur chiffre d'affaires dans une activité artisanale. Les autres exercent une activité artisanale à titre secondaire.

## 4 L'artisanat relève de deux sphères économiques : économie résidentielle / économie productive

**L**e développement des territoires repose sur les activités économiques qui y sont localisées.

On distingue traditionnellement deux sphères :

- Les activités résidentielles (sphère de l'économie résidentielle) dont les biens ou services ont vocation à répondre aux besoins de la population résidente ou de passage (touristes, déplacements professionnels)
- Les activités productives dont les entreprises produisent des biens majoritairement consommés hors de la zone et captent des revenus extérieurs aux territoires. Les activités de services tournées vers ces entreprises font également partie de cet ensemble.

L'artisanat relève de ces deux sphères.

80 % des entreprises artisanales relèvent de l'économie résidentielle : il s'agit des entreprises du bâtiment et des travaux publics, des services à la personne, des métiers de bouche qui ont un rôle essentiel dans l'animation économique des territoires et les services à la population.

20 % procèdent de l'économie productive : tout l'artisanat de fabrication est concerné, de même que les activités de fabrication alimentaire (hors métiers de bouche), et les entreprises de services aux entreprises.

Ces entreprises produisent plus souvent pour des marchés nationaux ou internationaux. Elles mettent également leurs compétences de spécialité au service du tissu des PME et des grandes entreprises.



Source : INSEE, base de données « dénombrement des entreprises, champ marchand non agricole 2014 ».

## 5 Un tiers des créations d'entreprises se font dans des activités artisanales

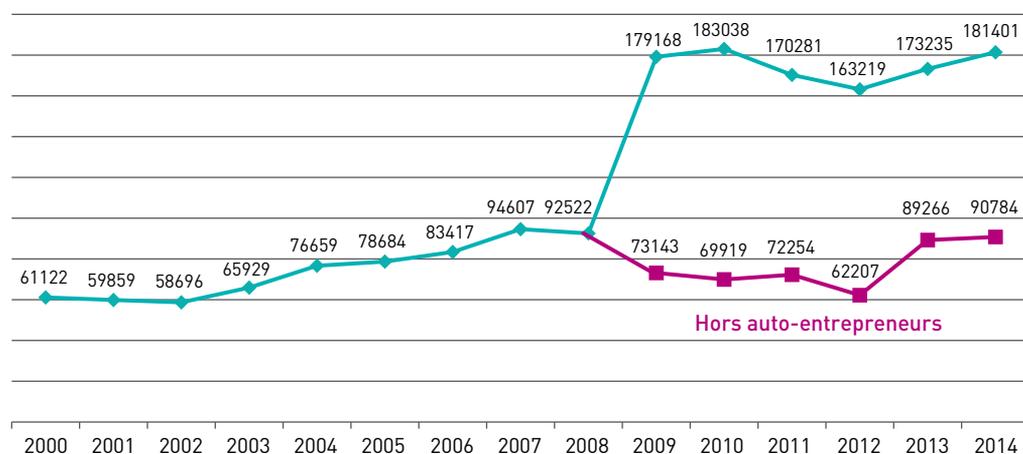
Les métiers de l'artisanat restent attractifs et participent de la forte recrudescence entrepreneuriale enregistrée en France depuis 2003. En 2014, un tiers des créations-reprises d'entreprises se sont faites dans le cadre d'activités artisanales (contre 28 % en 2000).

Entre 2000 et 2009, le nombre de créations annuelles d'entreprises a été multiplié par trois. Cette croissance, amorcée en 2003, a explosé en 2009 avec la mise en place du régime de l'auto-entrepreneur (aujourd'hui fusionné avec le régime du micro-entrepreneur). En 2014, la

création d'entreprises artisanales est demeurée très dynamique, avec 181 400 immatriculations, soit une nouvelle progression de 5 % par rapport à 2013.

Cette forte progression est certes en partie en trompe l'œil : la moitié des micro-entrepreneurs ne seront pas économiquement actifs, ce qui conduira par la suite à leur radiation. Par ailleurs, la mise en place de ce régime a provoqué entre 2009 et 2012 une baisse brutale des formes classiques d'entreprises, un phénomène qui semble en voie de se résorber depuis 2013.

Créations d'entreprises artisanales 2000-2014



Source : INSEE, base de données « démographie des entreprises, champ marchand non agricole ». Ensemble des entreprises artisanales – traitement ISM.

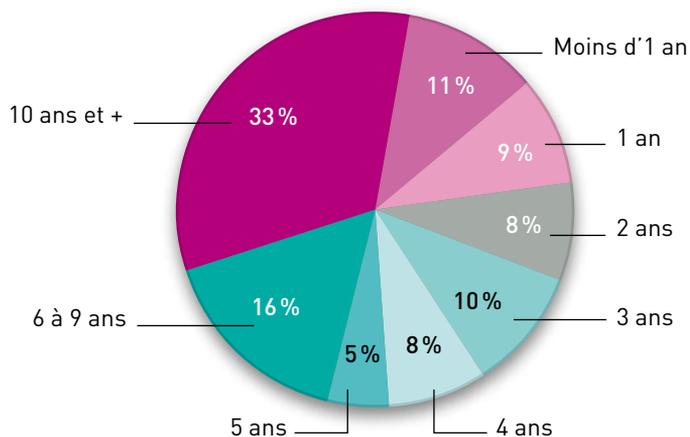
## 6 Ancienneté du tissu d'entreprises

**L**e tissu artisanal se caractérise donc par une forte rotation des jeunes entreprises (le taux de création, élevé, amène chaque année un nombre important de nouveaux entrepreneurs).

Les trois premières années de démarrage passées, les entreprises sont plus stables.

Au total, un tiers des entreprises ont moins de trois ans, un tiers ont entre 3 et 9 ans, un autre tiers plus de 10 ans d'ancienneté. Le tissu d'entreprises artisanales de fabrication est celui qui comprend la part d'entreprises anciennes la plus élevée : 44 % ont plus de dix ans d'ancienneté dans ces activités.

### Ancienneté du tissu d'entreprises artisanales (2014)



Source : INSEE, SIRENE, entreprises principalement artisanales.

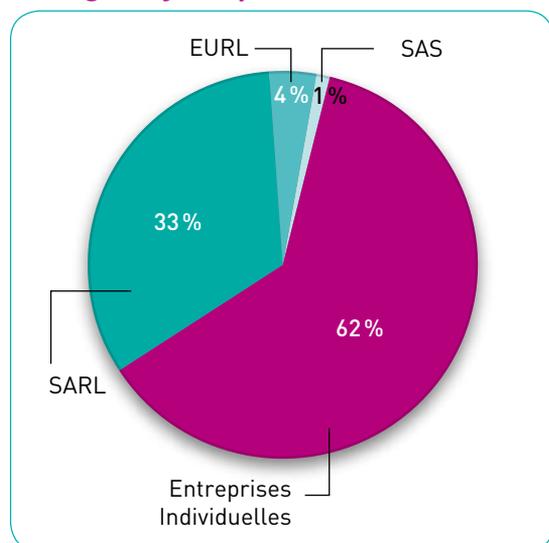
Attention : dans certains cas, les reprises d'entreprises donnent lieu à une réimmatriculation. Pour ces dernières, c'est la date de la dernière immatriculation qui est prise en compte par l'INSEE. La part des entreprises de plus de 10 ans est minorée.

## 7 Une diversification des formes juridiques

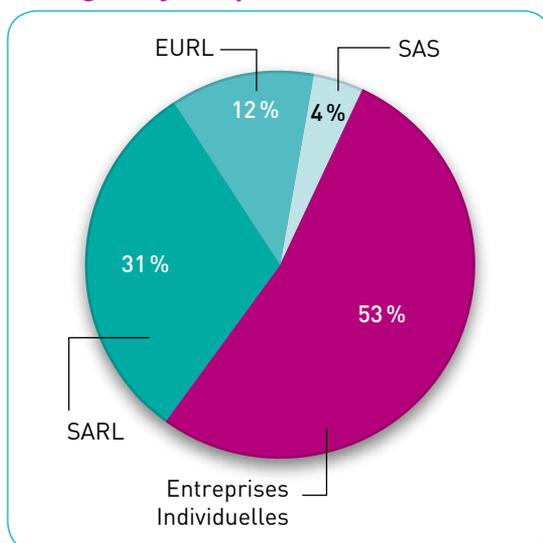
**A** lors qu'en 1985, 88 % des entreprises artisanales étaient des personnes physiques, il y a désormais un équilibre entre les formes physiques et morales :

- en 2014, 53 % des entreprises sont des entreprises individuelles (un statut qui a rebondi à partir de 2010 avec le développement du régime micro-entrepreneur).
- Parmi les formes sociétaires en croissance sur la décennie passée, le statut d'EURL (SARL unipersonnelle) est désormais détenu par 12 % des entreprises artisanales.
- On constate également le développement des entreprises constituées en SAS.

**Répartition des entreprises artisanales par catégories juridiques en 2004**



**Répartition des entreprises artisanales par catégories juridiques en 2014**



Source : INSEE, SIRENE – Base : entreprises exerçant une activité artisanale à titre principal.

## 8 La majorité des entreprises sont mono-établissement

**P**lus de 95 % des entreprises artisanales n'ont qu'un seul établissement.

La stratégie de croissance par ouverture de plusieurs établissements ou points de vente est plus développée dans les activités de services, notamment dans les services funéraires, dans les transports (ambulances, déménagements), mais aussi dans la blanchisserie-teinturerie et le commerce de fleurs.

Les entreprises pluri-établissements sont aussi plus nombreuses dans les activités des métiers de bouche, en premier lieu dans les activités spécialisées comme les chocolateries, fabricants de glaces, pâtisseries : les produits fabriqués dans un seul laboratoire peuvent ainsi être diffusés dans plusieurs boutiques. En revanche, cette stratégie est peu présente dans les activités de fabrication, du bâtiment et des travaux publics.

### Nombre d'entreprises et d'établissements par secteurs en 2014

	Nombre d'entreprises	Nombre d'établissements
<b>Alimentation</b>		
dont fabrication de cacao, chocolat et de produits de confiserie	939	1 105
dont com. de détail de poissons, crust.s et mollusques en mag. spé.	1 673	1 940
dont fabrication de fromage	346	397
dont fabrication de glaces et sorbets	403	460
dont préparation industrielle de produits à base de viande	665	756
dont fabrication de vins effervescents	144	163
dont fabrication d'aliments pour animaux de ferme	162	181
dont meunerie	283	316
dont pâtisserie	3 964	4 405
<b>Bâtiment et travaux publics</b>		
dont construction de routes et autoroutes	821	896
<b>Fabrication</b>		
dont extraction de pierres ornementales et de construction, de calcaire industriel, de gypse, de craie et d'ardoise	337	448
dont fabrication de béton prêt à l'emploi	256	336
dont fabrication de matériels optique et photographique	106	130
dont exploit. de gravières et sablières, extract. d'argiles et de kaolin	418	508
dont taille, façonnage et finissage de pierres	2 691	3 201
dont fabrication de peintures, vernis, encres et mastics	141	166
dont fabrication de lunettes	278	325
<b>Services</b>		
dont services funéraires	2 193	3 589
dont contrôle technique automobile	4 726	6 009
dont ambulances	5 198	6 511
dont services de déménagement	1 361	1 643
dont blanchisserie-teinturerie de détail	6 065	7 182
dont commerce de détail de fleurs, plantes, graines, engrais	12 229	13 399
dont désinfection, désinsectisation, dératisation	1 135	1 221

Source : INSEE, base de données « dénombrement des entreprises et des établissements, champ marchand non agricole ».

\* Base : entreprises exerçant une activité principalement artisanale – traitement ISM.

## 9 Un monde de petites entreprises

**L**a grande majorité des entreprises artisanales relèvent de la sphère des micro-entreprises : 96 % ont moins de 10 salariés (dont 62 % n'ont pas de salarié). Dans cette sphère des moins de 10 salariés, l'artisanat représente 31 % des entreprises.

Ce poids des micro-entreprises est attendu, la création des entreprises artisanales étant soumise à un critère de taille.

Mais l'artisanat a également un poids important dans le tissu global des petites entreprises.

- Environ 55 000 entreprises artisanales ont plus de 10 salariés.
- Ces dernières représentent, au sein de l'économie marchande non agricole, 37 % des entreprises de 10 à 19 salariés et 17 % des entreprises de plus de 20 salariés.

### Répartition des entreprises artisanales par tailles d'entreprises en 2014

	Ensemble (en milliers)	Part dans l'artisanat	Part dans le tissu économique marchand
0 salarié	756	62 %	28 %
1 à 2 salariés	215	18 %	39 %
3 à 5 salariés	132	11 %	45 %
6 à 9 salariés	65	5 %	44 %
10 à 19 salariés	39	3 %	37 %
20 salariés et plus	16	1 %	17 %
<b>Total</b>	<b>1 224</b>	<b>100 %</b>	<b>31 %</b>

Source : INSEE, base de données « dénombrement des entreprises, champ marchand non agricole ».  
Base : ensemble des entreprises artisanales.

## I. Les entreprises artisanales dans le tissu économique

### Répartition du nombre d'entreprises artisanales (par taille)

En milliers	Repères				2010 <sup>(3)</sup>	2013 <sup>(3)</sup>	2014 <sup>(3)</sup>
	1985 <sup>(1)</sup>	2000 <sup>(2)</sup>	2005 <sup>(3)</sup>	2009 <sup>(3)</sup>			
<b>Entreprises sans salarié</b>	437,4 (55 %)	344,3 (43 %)	411,5 (48 %)	485,6 (51 %)	<b>567,5</b> <b>(55 %)</b>	<b>694,5</b> <b>(60 %)</b>	<b>756,2</b> <b>(62 %)</b>
<b>De 1 à 9 salariés</b>	342,8 (43 %)	409,0 (52 %)	399,0 (46 %)	416,6 (43 %)	<b>415,4</b> <b>(40 %)</b>	<b>410,0</b> <b>(35,5 %)</b>	<b>412,1</b> <b>(34 %)</b>
<b>De 10 à 19 salariés</b>	14,6 (2 %)	32,7 (4 %)	37,0 (4 %)	40,2 (4 %)	<b>39,7</b> <b>(4 %)</b>	<b>39,2</b> <b>(3,5 %)</b>	<b>38,9</b> <b>(3 %)</b>
<b>20 salariés et plus</b>	14,6 (2 %)	10,2 (1 %)	14,1 (2 %)	15,4 (2 %)	<b>15,3</b> <b>(1 %)</b>	<b>16,0</b> <b>(1 %)</b>	<b>16,4</b> <b>(1 %)</b>

Sources : (1) Ministère du Commerce, de l'Artisanat et des Services, *La France de l'Artisanat, chiffres clés 1986*.

(2) Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie, *Les chiffres clés de l'Artisanat, édition 2002*.

(3) INSEE, base de données « dénombrement des entreprises, champ marchand non agricole ».

Base : ensemble des entreprises artisanales.

On constate depuis 2009 une forte progression du nombre d'entreprises sans salarié (notamment avec le développement du régime micro-entrepreneur).

En revanche, le nombre d'entreprises de 1 à 9 salariés a chuté entre 2009 et 2013. En 2014, cette baisse concerne principalement les TPE de 3 à 9 salariés.

Globalement, on observe donc une certaine difficulté des entreprises à maintenir ou à structurer de l'emploi. Le continuum de développement est perturbé, sans doute en raison de deux facteurs :

- la morosité persistante de l'économie ;
- le fort développement de l'auto-emploi (le régime micro-entrepreneur inhibe le développement de l'activité, sous peine de perdre les avantages fiscaux associés).

# 10 L'artisanat emploie 2,8 millions d'actifs salariés et non salariés

**A**près avoir été stable entre 1985 et 2000, l'emploi total dans l'artisanat a fortement progressé jusqu'en 2007 et atteint 2,8 millions de salariés et non salariés.<sup>(\*)</sup> Les évolutions sectorielles sont néanmoins contrastées : la progression de l'emploi entre 2000 et 2007 a surtout

concerné les activités du BTP et des services. Les chiffres se sont stabilisés depuis la crise économique et masquent une évolution des formes d'emplois, l'augmentation d'actifs non salariés (notamment les micro-entrepreneurs) compensant la baisse du nombre de salariés.

## Nombre d'emplois dans l'artisanat

Repères				2012 <sup>(6)</sup>
1985 <sup>(1)</sup>	2000 <sup>(2)</sup>	2004 <sup>(3)</sup>	2007 <sup>(4)</sup>	
2,3 millions d'emplois	2,3 millions d'emplois	2,5 millions d'emplois	2,7 millions d'emplois	2,8 millions d'emplois

## Répartition des actifs par secteurs

Nombre d'emplois (en milliers)	Repères			2010 <sup>(5)</sup>	2011 <sup>(5)</sup>	2012 <sup>(6)</sup>
	1985 <sup>(1)</sup>	2000 <sup>(2)</sup>	2007 <sup>(4)</sup>			
Alimentation	428	299	302	288	289	293,3
Fabrication	516	543	495	504	505	525,6
Bâtiment et travaux publics	810	879	1174	1214	1203	1224,3
Services	590	546	709	696	696	740,1
Ensemble	2344	2267	2697	2702	2693	2783,3

Sources : (1) Ministère du Commerce, de l'Artisanat et des Services, *La France de l'Artisanat, chiffres clés 1986*.

(2) Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie, *Les chiffres clés de l'Artisanat, édition 2002*.

(3) Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Emploi, *Les chiffres clés de l'Artisanat, édition 2007*.

(4) Ministère de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi, *Chiffres clés de l'Artisanat, édition 2009*.

(5) DGE (ex DGCIS), *Chiffres clés de l'artisanat, édition 2014*.

(6) DGE, *Chiffres clés de l'artisanat, édition 2015*.

Base : entreprises dont l'activité est principalement artisanale.

(\*) Le calcul ne prend en compte que les entreprises exerçant une activité principalement artisanale (hors fabrication artisanale de plats à emporter).

# 11 Une production qui représente 10,1 % de la valeur ajoutée du secteur marchand non agricole

**E**n 2012, le chiffre d'affaires de l'artisanat était de 281 milliards d'euros, soit 7,4 % de la production nationale.

Ce chiffre est stable par rapport à 2011, ce qui témoigne d'une baisse d'activité, dans la mesure où le nombre d'entreprises a progressé sur la période.

Le recul d'activité est de fait concentré sur le segment des entreprises de moins de 10 salariés, dont le chiffre d'affaires chute, de même que la valeur ajoutée. Le taux moyen de valeur ajoutée (37 %) reste par ailleurs inférieur au taux constaté en 2007. Tous les secteurs sont concernés, à l'exception de l'artisanat des services.

## Chiffre d'affaires et valeur ajoutée brute des entreprises principalement artisanales (en milliards d'euros)

	2010 <sup>(2)</sup>	2011 <sup>(3)</sup>	2012 <sup>(4)</sup>
<b>Chiffres d'affaires</b>	<b>268,6</b>	<b>280,4</b>	<b>280,9</b>
dont moins de 10 salariés	155,4	158,5	155,9
<b>Poids dans le secteur marchand</b>	<b>7,6 %</b>	<b>7,5 %</b>	<b>7,4 %</b>
<b>Valeur ajoutée brute</b>	<b>100,6</b>	<b>102</b>	<b>105,1</b>
dont moins de 10 salariés	155,4	158,5	155,9
<b>Poids dans le secteur marchand</b>	<b>10,7 %</b>	<b>10,7 %</b>	<b>10,1 %</b>

En milliards d'euros (France entière)	Chiffres d'affaires			Valeur ajoutée			Évolution du taux de valeur ajoutée	
	2010 <sup>(2)</sup>	2011 <sup>(3)</sup>	2012 <sup>(4)</sup>	2010 <sup>(2)</sup>	2011 <sup>(3)</sup>	2012 <sup>(4)</sup>	2007 <sup>(1)</sup>	2012 <sup>(4)</sup>
<b>Alimentation</b>	28,4	30,1	30,7	9,4	9,6	10,0	35,1 %	32,6 %
<b>Fabrication</b>	69,5	72,3	73,3	23,1	24,0	25,0	37,1 %	34,1 %
<b>Bâtiment et travaux publics</b>	126,2	132,4	131,1	49,1	50,1	49,9	40,6 %	38,0 %
<b>Services</b>	44,4	45,5	45,8	18,9	19,3	20,2	41,8 %	44,0 %
<b>Total</b>	<b>268,6</b>	<b>280,4</b>	<b>280,9</b>	<b>100,6</b>	<b>102,9</b>	<b>105,1</b>	<b>39,1 %</b>	<b>37,0 %</b>

Base : entreprises dont l'activité principale est artisanale.

Sources : (1) Ministère de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi, *Chiffres clés de l'Artisanat*, édition 2009.

(2) DGCIS, *Chiffres clés de l'artisanat*, édition 2013.

(3) DGE, *Chiffres clés de l'artisanat*, édition 2014.

(4) DGE, *Chiffres clés de l'artisanat*, édition 2015.

(\*) Le calcul ne prend en compte que les entreprises exerçant une activité principalement artisanale, hors 5610C (fabrication artisanale de plats à emporter).

## 12 Un potentiel à l'exportation

**E**n 2012, 36 141 entreprises artisanales ont exporté, pour un montant de chiffres d'affaires de 14,4 milliards d'euros (soit 5 % du CA total de l'artisanat). 30 % du total des entreprises

exportatrices françaises (elles étaient au nombre de 120 000 en 2012) relèvent donc de l'artisanat. Leur part dans le volume des exportations est plus modeste (3,3 %).

### Entreprises artisanales exportatrices et chiffre d'affaires à l'exportation

	2010	2011	2012
Entreprises artisanales exportatrices	ND	ND	36141
Entreprises réalisant au moins 5 % de leur CA à l'export	20934	17348	17604
Chiffre d'affaires (en milliards)	13,1	13,3	14,4

Source : Sirene 2013, Fare 2012, clap 2012, traitement DGE.

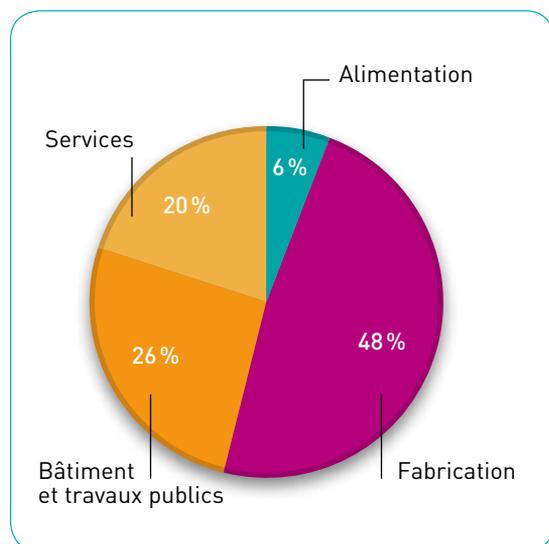
Les exportateurs de l'artisanat ont pour la moitié d'entre eux une activité de fabrication. Ce sont le plus souvent des entreprises anciennes et structurées :

- dans les trois quarts des cas, il s'agit d'entreprises avec salariés, la propension à exporter augmentant avec la taille ;
- 59 % ont plus de 10 ans d'existence.

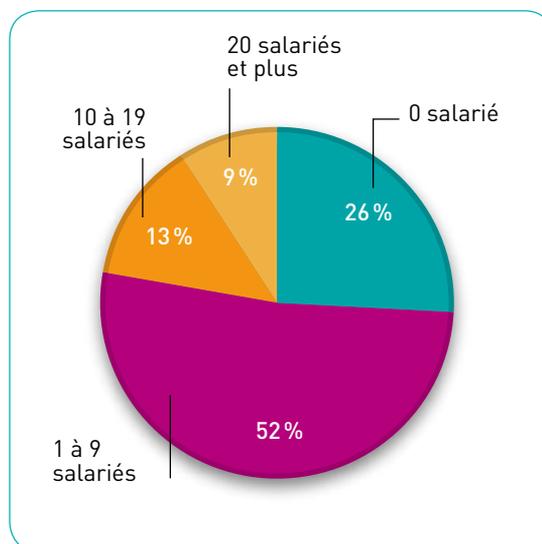
L'export est une activité ponctuelle et a représenté en 2012 moins de 5 % du chiffre d'affaires pour la moitié des entreprises. On compte néanmoins 8 000 exportateurs confirmés (soit 22 % des entreprises exportatrices), principalement dans les activités de fabrication et du BTP, pour lesquels l'export représente plus de 30 % de l'activité.

## I. Les entreprises artisanales dans le tissu économique

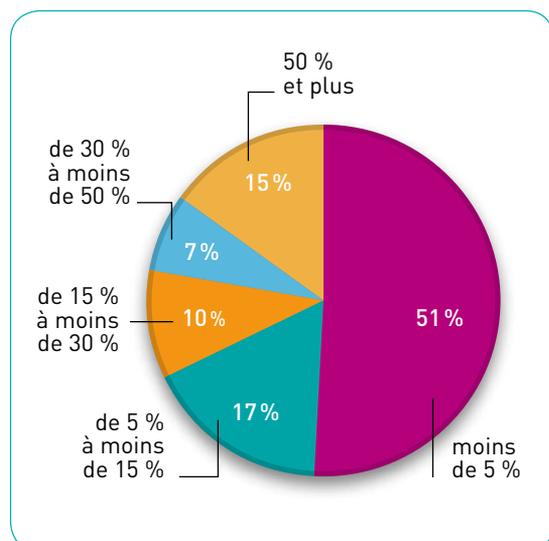
**Répartition des entreprises artisanales exportatrices par secteurs d'activité en 2012**



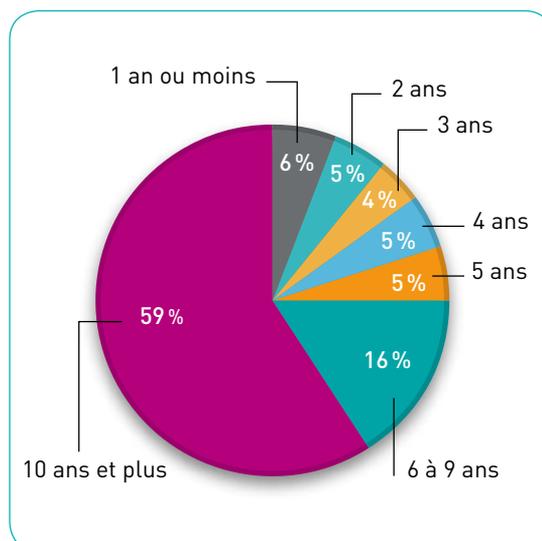
**Répartition des entreprises artisanales exportatrices par tailles en 2012**



**Tranche de CA à l'exportation des entreprises artisanales exportatrices en 2012**



**Ancienneté des entreprises artisanales exportatrices en 2012**



Source : Sirene 2013, Fare 2012, clap 2012, traitement DGE.

# 13 Évolution des défaillances

La morosité persistante du climat économique, visible dans la stagnation du chiffre d'affaires global du secteur, a conduit également à une hausse des défaillances d'entreprises artisanales (attention : cet indicateur ne suffit pas à mesurer les cessations d'activité pour cause économique, les TPE les plus petites pouvant se radier et fermer leurs portes sans passer par une procédure de défaillance).

En 2009, un pic a été atteint avec 26 082 défaillances, principalement des entreprises sans salarié (61 %). Le taux de défaillance a atteint alors 3.2 %\*.

Après une décrue en 2010 et 2011, les défaillances ont à nouveau augmenté en 2012 et se sont stabilisées en 2014 au chiffre de 24 636 (le taux de défaillance est désormais de 2.5 %).

À noter :

- durant ces deux dernières années, les défaillances sont très en forte hausse parmi les entreprises employeuses de 1 à 5 salariés (l'effet de la crise a été différé, comparativement aux entreprises sans salarié, plus immédiatement impactées).
- Au total, les défaillances d'entreprises artisanales représentent 40 % du total des défaillances enregistrées en France chaque année.

## Répartition des défaillances de TPE artisanales par tailles d'entreprises

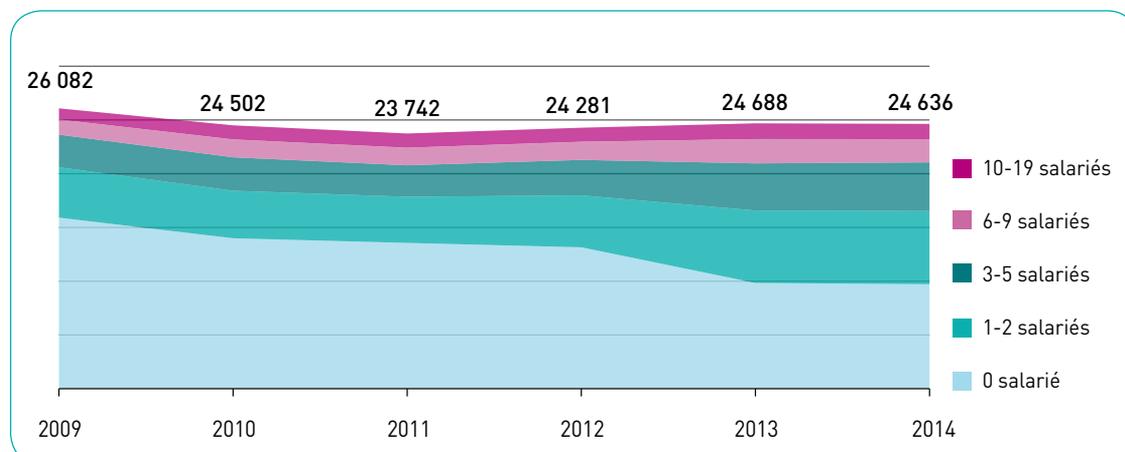
	Nombre de TPE artisanales défaillantes						Taux de défaillance	Part des défaillances artisanales dans l'ensemble des défaillances
	0 salarié	1-2 salariés	3-5 salariés	6-9 salariés	10-19 salariés	Total		
2009	15 914	4 685	3 035	1 413	1 035	26 082	3,2 %	41,9 %
2010	13 997	4 419	3 109	1 664	1 313	24 502	2,8 %	41,3 %
2011	13 563	4 295	2 922	1 636	1 326	23 742	2,6 %	40,2 %
2012	13 154	4 835	3 295	1 690	1 307	24 281	2,6 %	40,1 %
2013	9 837	6 744	4 379	2 263	1 465	24 688	2,7 %	40,2 %
2014	9 718	6 813	4 523	2 161	1 421	24 636	2,5 %	40,4 %

Source : Banque de France, traitement ISM – TPE de moins de 20 salariés défaillantes dans les activités principalement artisanales.

\* Rapport entre le nombre de défaillances d'entreprises observées l'année n et le stock d'entreprises au premier janvier de cette même année n.

## I. Les entreprises artisanales dans le tissu économique

### Défaillances de TPE artisanales



Source : Banque de France, traitement ISM – TPE de moins de 20 salariés défaillantes dans les activités principalement artisanales.

Le taux de défaillances est également plus ou moins fort selon les secteurs. Il est le plus élevé en 2014 dans les TPE du BTP (3,3 %) et le plus faible dans les services (1,6 %).

L'évolution est également très contrastée depuis 2009 :

- dans l'artisanat de fabrication, les défaillances ont été à leur plus haut niveau en 2009 avant de diminuer régulièrement ;
- la tendance est inverse dans l'artisanat de l'alimentation et des services où les défaillances ont augmenté entre 2009 et 2012, avant de se stabiliser ;
- l'artisanat du BTP a été durement touché en 2009 ; après avoir baissé entre 2010 et 2012, les défaillances ont à nouveau fortement progressé en 2013 et 2014.

### Défaillances de TPE artisanales par secteurs d'activité

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Taux de défaillance en 2014
Alimentation	1 521	1 591	1 721	1 892	1 884	1 893	1,9 %
BTP	16 956	15 988	15 249	15 286	15 464	15 614	3,2 %
Fabrication	3 657	2 951	2 663	2 599	2 556	2 506	1,9 %
Services	3 948	3 972	4 109	4 504	4 784	4 623	1,5 %
<b>Total</b>	<b>26 082</b>	<b>24 502</b>	<b>23 742</b>	<b>24 281</b>	<b>24 688</b>	<b>24 636</b>	<b>2,5 %</b>

Source : Banque de France, traitement ISM – TPE de moins de 20 salariés défaillantes dans les activités principalement artisanales.

## 13 Évolution des défaillances

Sur la période 2009-2014, les activités ayant connu la plus forte hausse de leurs défaillances sont les suivantes :

Services	Nbre de défaillances en 2014	Évolution 2009-2014	BTP	Nbre de défaillances en 2014	Évolution 2009-2014
Contrôle technique auto.	52	247 %	Travaux d'isolation	250	100 %
Réparation de chaussures	33	154 %	Travaux d'étanchéification	207	67 %
Entretien et répar. d'autres véhicules automobiles	47	96 %	Travaux de charpente	291	28 %
Services funéraires	56	70 %	<b>Alimentation</b>		
Soins de beauté	534	50 %	Fabrication de cacao, chocolat et de produits de confiserie	19	111 %
Coiffure	968	41 %	Boulangerie et boulangerie -pâtisserie	1110	44 %
Commerce de détail de fleurs, plantes, graines, engrais, ani	448	36 %			
Entretien et réparation	899	27 %			

Source : Banque de France, traitement ISM – TPE de moins de 20 salariés défaillantes dans les activités principalement artisanales.

# Annexe méthodologie



---

## Annexe méthodologique

**Deux méthodes sont utilisées dans ce document pour circonscrire le champ de l'artisanat :**

### 1. Sources INSEE

Dans les sources INSEE, ont été considérées comme artisanales les entreprises immatriculées au Répertoire des Métiers, conformément à la définition juridique.

L'INSEE dispose de cette variable, ce qui permet de circonscrire précisément l'ensemble des entreprises artisanales. En revanche, les fichiers INSEE ne permettent pas actuellement de distinguer les entreprises dont l'activité artisanale est exercée à titre principal (c'est-à-dire réalisant la majorité de leur chiffre d'affaires d'une activité artisanale), de celle dont l'activité artisanale est exercée à titre secondaire. Or cette donnée est utile pour le calcul des emplois et les données financières, qui ne prennent en compte que les entreprises exerçant une activité artisanale à titre principal. Pour contourner cette difficulté méthodologique, les entreprises artisanales ont été classées en deux sphères, selon les préconisations de la DGE et du rapport du « Groupe technique sur les statistiques régionales et locales de l'artisanat » présenté en octobre 2004 au Conseil national de l'information statistique.

**Une première sphère** ("le noyau dur" des activités artisanales) regroupe les entreprises artisanales dont le code NAF est en correspondance totale avec la nomenclature d'activités artisanales (NAFA) ou pour lesquelles le nombre d'entreprises artisanales est important (ex : 4781Z, 5610C). Les entreprises immatriculées sous l'un de ces 328 codes d'activités (voir encadré ci-contre) sont considérées comme principalement artisanales, de même que les entreprises du code 8130Z [services d'aménagement paysager] qui exercent pour la plupart une double activité de maçonnerie générale. Les données INSEE sont calculées sur la base de ce noyau dur.

**Une seconde sphère** comprend :

- 20 codes NAF pour lesquels la correspondance avec le code NAFA est partielle [0162Z ; 1910Z ; 1920Z ; 2110Z ; 2120Z ; 3700Z ; 3812Z ; 3821Z ; 3822Z ; 4299Z ; 4789Z ; 5221Z ; 5819Z ; 7311Z ; 7410Z ; 8211Z ; 8219Z ; 9001Z ; 9609Z] ;
- tous les autres codes [soit 384] pour lesquels il n'existe aucune correspondance avec la NAFA : les entreprises immatriculées au Répertoire des Métiers sous ce code exercent une activité artisanale à titre secondaire.

Les données de cette sphère ne sont pas prises en compte pour les données INSEE. Cette méthode "par défaut" pour distinguer activités principales/activités secondaires sera abandonnée, dès lors que l'INSEE aura intégré les codes NAFA (opération en cours).

### 2. Autres sources

Dans les sources ne disposant pas de la variable « entreprise artisanale » (comme l'ACOSS, la DEPP ou la Banque de France), le champ d'analyse porte sur les « TPE artisanales » (entreprises de moins de 20 salariés) immatriculées dans les 326 codes NAF pour lesquelles existe une correspondance totale avec la NAFA (hors donc les codes 4781Z et 5610C), ainsi que les entreprises de moins de 20 salariés du code 8130Z. (services d'aménagement paysager).

## NOYAU DUR DE L'ARTISANAT

## CODES PRIS EN COMPTE par grands secteurs et sous-secteurs

## Alimentation

- **Boulangerie, pâtisserie, chocolaterie et glacerie:** 1052Z 1071A 1071C 1071D 1072Z 1082Z
- **Viandes et poissons:** 1011Z 1012Z 1013A 1013B 1020Z 4722Z 4723Z 4781Z
- **Autres activités de l'alimentation:** 1031Z 1032Z 1039A 1039B 1041A 1041B 1042Z 1051A 1051B 1051C 1051D 1061A 1061B 1062Z 1073Z 1081Z 1083Z 1084Z 1085Z 1086Z 1089Z 1091Z 1092Z 1101Z 1102A 1103Z 1104Z 1105Z 1106Z 1107A 1107B 5610 C

## Fabrication

- **Textiles, habillement, cuir et chaussure:** 1310Z 1320Z 1330Z 1391Z 1392Z 1393Z 1394Z 1395Z 1396Z 1399Z 1411Z 1412Z 1413Z 1414Z 1419Z 1420Z 1431Z 1439Z 1511Z 1512Z 1520Z
- **Travail du bois :** 1610A 1610B 1621Z 1622Z 1623Z 1624Z 1629Z
- **Papier, imprimerie, reproduction:** 1711Z 1712Z 1721A 1721B 1721C 1722Z 1723Z 1724Z 1729Z 1812Z 1813Z 1814Z 1820Z
- **Matériaux de construction, chimie, verre et céramique:** 0729Z 0811Z 0812Z 0891Z 0892Z 0893Z 0899Z 0990Z 2011Z 2012Z 2013A 2013B 2014Z 2015Z 2016Z 2017Z 2020Z 2030Z 2041Z 2042Z 2051Z 2052Z 2053Z 2059Z 2060Z 2211Z 2219Z 2221Z 2222Z 2223Z 2229A 2229B 2311Z 2312Z 2313Z 2314Z 2319Z 2320Z 2331Z 2332Z 2341Z 2342Z 2343Z 2344Z 2349Z 2351Z 2352Z 2361Z 2362Z 2363Z 2364Z 2365Z 2369Z 2370Z 2391Z 2399Z
- **Travail des métaux:** 2410Z 2420Z 2431Z 2432Z 2433Z 2434Z 2441Z 2442Z 2443Z 2444Z 2445Z 2446Z 2451Z 2452Z 2453Z 2454Z 2511Z 2512Z 2521Z 2529Z 2530Z 2540Z 2550A 2550B 2561Z 2562A 2562B 2571Z 2572Z 2573A 2573B 2591Z 2592Z 2593Z 2594Z 2599A 2599B 2811Z 2812Z 2813Z 2814Z 2815Z 2821Z 2822Z 2823Z 2824Z 2825Z 2829A 2829B 2830Z 2841Z 2849Z 2891Z 2892Z 2893Z 2894Z 2895Z 2896Z 2899A 2899B 2910Z 2920Z 2931Z 2932Z 3011Z 3012Z 3020Z 3030Z 3040Z 3091Z 3092Z 3099Z
- **Fabrication de meubles:** 3101Z 3102Z 3103Z 3109A 3109B
- **Fabrication d'articles divers:** 2611Z 2612Z 2620Z 2630Z 2640Z 2651A 2651B 2652Z 2660Z 2670Z 2680Z 2711Z 2712Z 2720Z 2731Z 2732Z 2733Z 2740Z 2751Z 2752Z 2790Z 3211Z 3212Z 3213Z 3220Z 3230Z 3240Z 3250A 3250B 3291Z 3299Z
- **Réparation et installation de machines et d'équipements industriels:** 3311Z 3312Z 3313Z 3314Z 3315Z 3316Z 3317Z 3319Z 3320A 3320B 3320C 3320D
- **Récupération:** 3831Z 3832Z 3900Z

## Bâtiment et travaux publics

- **Construction de bâtiments résidentiels et non résidentiels:** 4120A 4120B
- **Génie civil:** 4211Z 4212Z 4213A 4213B 4221Z 4222Z 4291Z
- **Démolition, terrassement, forages, sondages:** 4311Z 4312A 4312B 4313Z
- **Maçonnerie générale, couverture, étanchéification:** 4391A 4391B 4399A 4399B 4399C 4399D 4399E 8130Z
- **Travaux d'installation électrique, plomberie et autres travaux d'installation:** 4321A 4321B 4322A 4322B 4329B
- **Cloisonnement, travaux de finition:** 4329A 4331Z 4332A 4332B 4332C 4333Z 4334Z 4339Z

## Services

- **Services automobiles:** 4520A 4520B 4540Z 7120A
- **Transports:** 4932Z 4942Z 8690A
- **Activités de réparations (hors automobile):** 9511Z 9512Z 9521Z 9522Z 9523Z 9524Z 9525Z 9529Z
- **Soins à la personne:** 9602A 9602B
- **Autres services:** 4776Z 7420Z 8020Z 8121Z 8122Z 8129A 8129B 8292Z 9003A - 9601A 9601B 9603Z

