

**ETAT DES LIEUX DU MARCHÉ DE L'EMPLOI  
ET DES BESOINS DE COMPÉTENCES  
ET ORIENTATIONS POUR LE DÉVELOPPEMENT D'UN GEIQ**

# En synthèse

- ✦ La phase de consultation, conduite en février-mars 2020, a permis de cibler trois secteurs pour l'expérimentation d'un GEIQ des secteurs de proximité :
  - l'artisanat du bâtiment ;
  - dans l'alimentation, les secteurs de la boulangerie, de la boucherie et de la fromagerie ;
  - les services automobiles.
- ✦ L'analyse documentaire montre des besoins de recrutement croissants dans les métiers concernés et de réelles difficultés d'embauche, notamment dans les entreprises de moins de 10 salariés, du moins jusqu'à la fin d'année 2019. Ces tensions sont liées notamment au moindre renouvellement des emplois par la formation initiale dans la région francilienne.
- ✦ Si le contexte semblait favorable à l'émergence d'un GEIQ dans ces métiers, ce projet est à présent obéré par deux facteurs :
  - Le renversement de conjoncture intervenu suite à la crise sanitaire, lequel va conduire à un desserrement du marché de l'emploi et peut remettre en cause l'opportunité du projet de GEIQ en 2020 ;
  - La culture de l'apprentissage dans ces secteurs et la préférence donnée à cette forme d'alternance, en raison notamment des conditions financières plus avantageuses (les aides votées en faveur de l'apprentissage viennent d'ailleurs de renforcer le différentiel de coût pour l'entreprise entre l'apprentissage et le contrat de professionnalisation).
- ✦ Indépendamment du projet de constitution d'un GEIQ, il y a néanmoins des actions à entreprendre avec Pôle Emploi pour développer des formations, améliorer l'employabilité des demandeurs d'emploi ou accompagner des projets de reconversion. En effet, si la demande d'emploi était tendanciellement en baisse en 2018 et 2019, un retournement de tendance est attendu avec la crise sanitaire. Fait surprenant, les demandeurs d'emploi sont jusqu'à présent peu nombreux en Ile-de-France à bénéficier d'une formation aux métiers du BTP, de l'alimentation et des services automobiles.

# Sommaire

Ce document présente les résultats de la première phase de l'étude de faisabilité, à savoir la consultation des organisations professionnelles de l'U2P et la réalisation d'un état des lieux documenté des besoins d'emploi et de compétences des secteurs de proximité.

Les entretiens menés ont permis de cibler trois familles d'activité à analyser en priorité à la demande de leurs représentants professionnels :

- L'artisanat du BTP,
- L'artisanat des services automobiles,
- L'artisanat de l'alimentation (boulangerie, boucherie, fromagers).

Ce document porte en conséquence principalement sur l'analyse des ces secteurs.

<b>1</b>	<b>Panorama général du marché de l'emploi dans les secteurs de proximité</b>	<b><u>4</u></b>
<b>2</b>	<b>Besoins de recrutement de l'artisanat du BTP</b>	<b><u>14</u></b>
<b>3</b>	<b>Besoins de recrutement de l'artisanat de l'alimentation</b>	<b><u>23</u></b>
<b>4</b>	<b>Besoins de recrutement de l'artisanat des services automobiles</b>	<b><u>31</u></b>
<b>5</b>	<b>Atouts et difficultés d'un GEIQ pour les secteurs de proximité</b>	<b><u>39</u></b>
<b>6</b>	<b>Retours d'expérience des GEIQ actifs dans ces secteurs</b>	<b><u>45</u></b>
<b>7</b>	<b>Orientations à privilégier</b>	<b><u>47</u></b>
<b>8</b>	<b>Prochaines étapes du projet</b>	<b><u>50</u></b>

# 1. PANORAMA GENERAL DU MARCHE DE L'EMPLOI

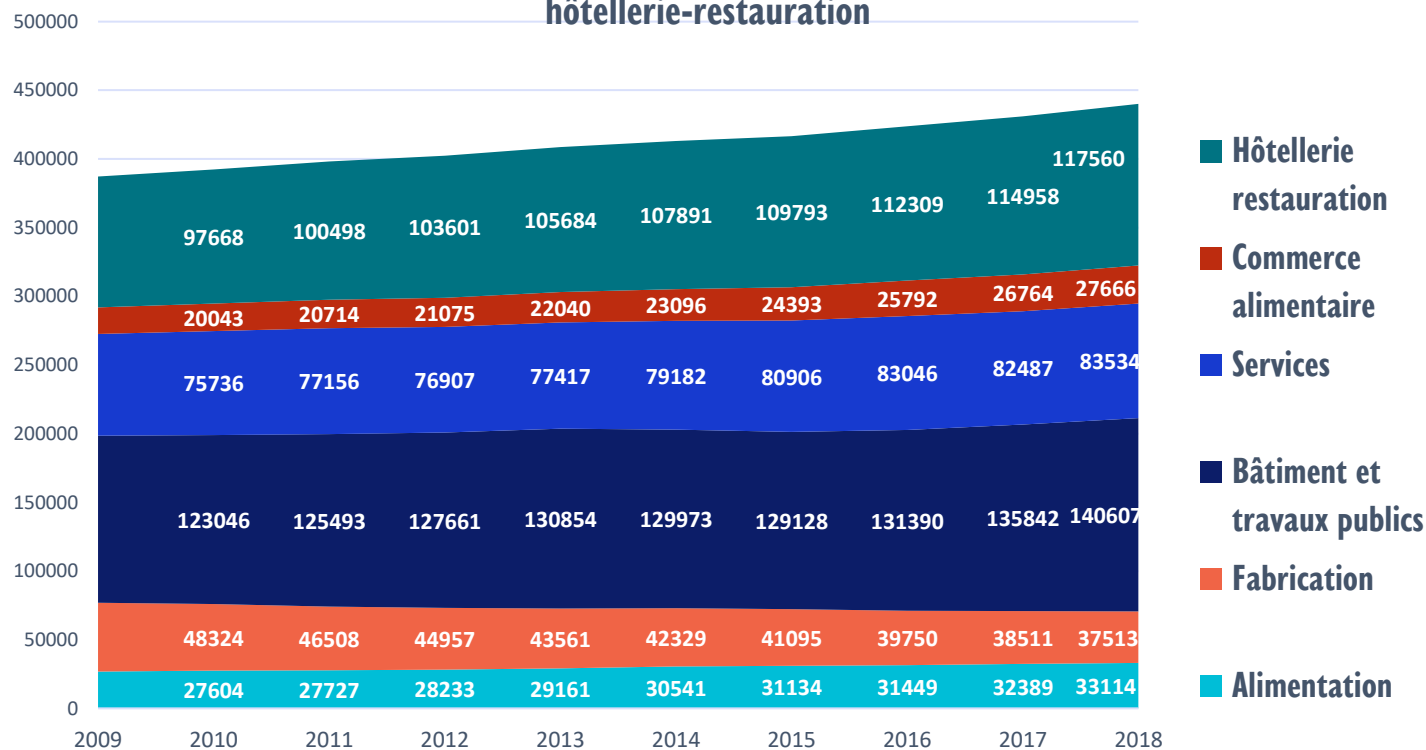
✦ **Artisanat, commerce alimentaire et hôtellerie-restauration : un nombre d'emplois salariés en progression dans tous les secteurs, sauf dans l'artisanat de fabrication**

Le périmètre professionnel de l'Union des Entreprises de Proximité (U2P) est très large et regroupe près de 400 activités.

Au sein de ces secteurs, l'artisanat, le commerce alimentaire et l'hôtellerie-restauration représentent 108.000 établissements employeurs de moins de 20 salariés et 440.000 salariés

Source : ACOSS URSSAF, emplois salariés des établissements de moins de 20 salariés, hors apprentis et stagiaires

Evolution des emplois salariés en Ile-de-France  
Artisanat - commerce alimentaire –  
hôtellerie-restauration



# 1. PANORAMA GENERAL DU MARCHE DE L'EMPLOI

## ✦ Activités du champ libéral : des emplois plus difficilement accessibles pour des personnes en insertion

✓ Professions libérales

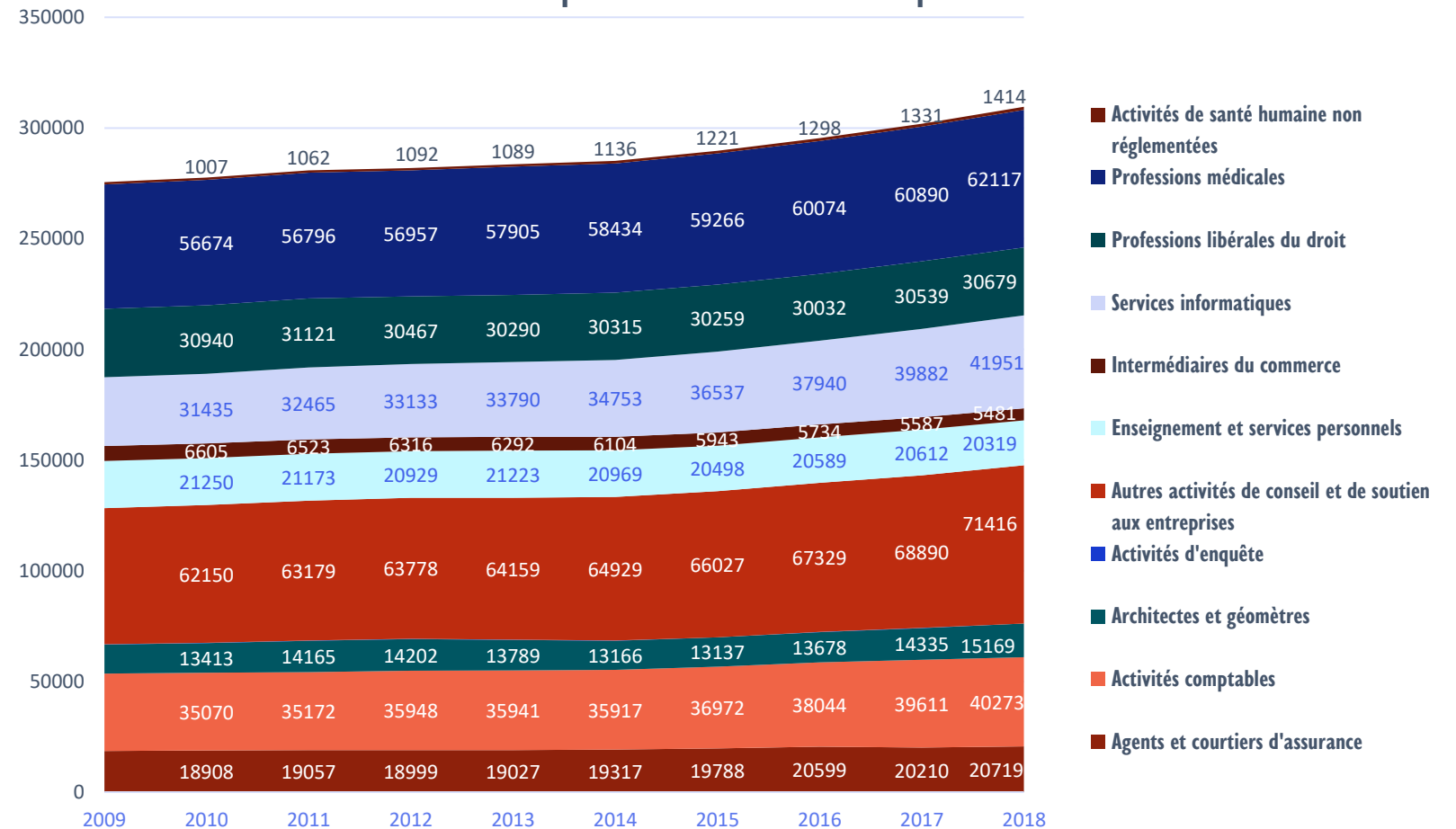
Au sein de l'U2P, Le champ des entreprises libérales représente quant à lui 310.000 salariés, des effectifs également en hausse tendancielle.

Dans ces métiers, le niveau de formation requis est généralement élevé (diplômes de l'enseignement supérieur).

Certains métiers sont en forte croissance, notamment les services informatiques, le conseil aux entreprises

Source : ACOSS URSSAF, emplois salariés des établissements de moins de 20 salariés, hors apprentis et stagiaires

Evolution des emplois salariés dans les entreprises libérales



# 1. PANORAMA GENERAL DU MARCHE DE L'EMPLOI

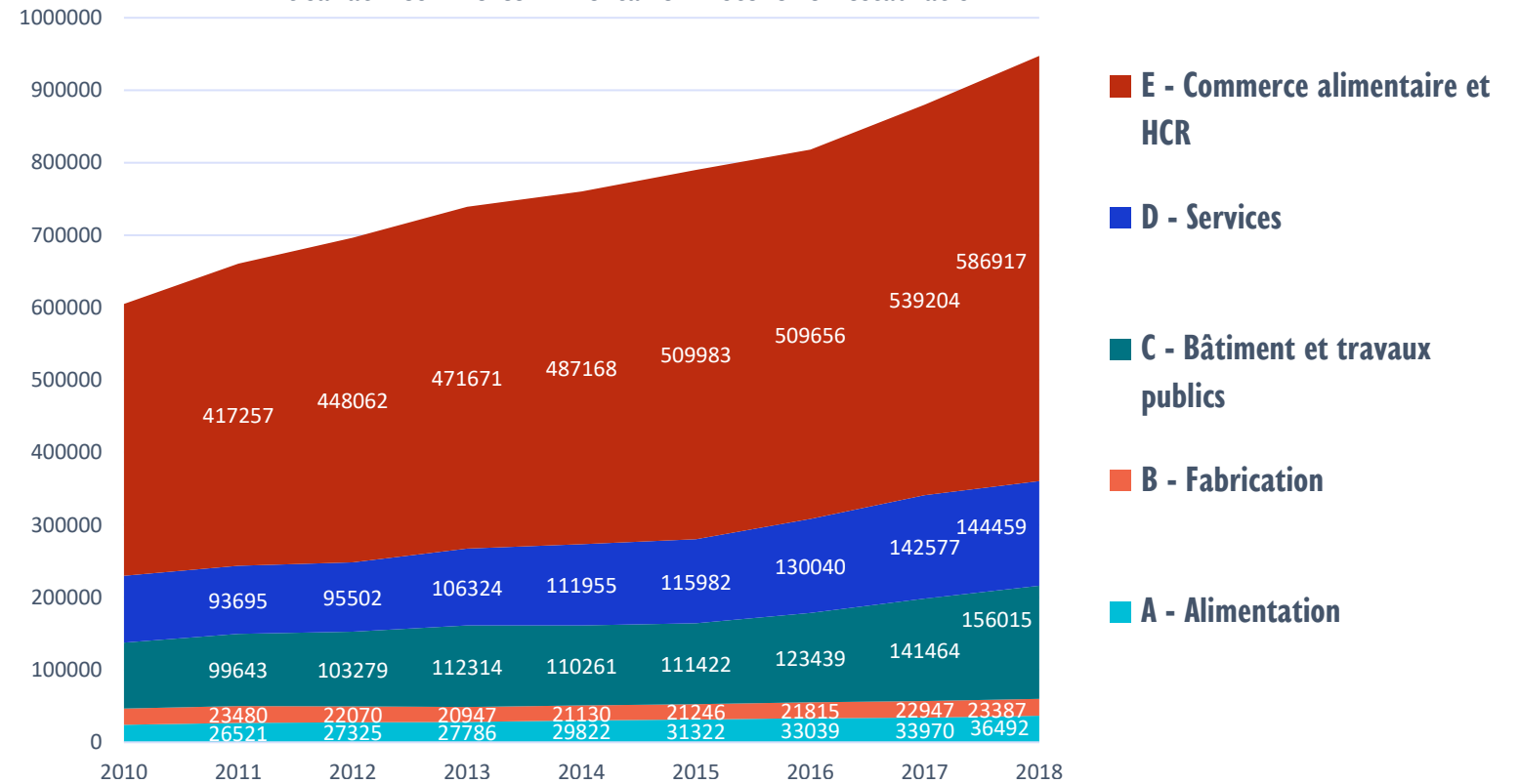
## ✦ Hausse des recrutements dans l'ensemble des secteurs d'activités en Ile-de-France

Dans les secteurs de l'artisanat, du commerce alimentaire et de l'hôtellerie-restauration, la hausse des emplois salariés a conduit naturellement à celle des recrutements dans l'ensemble des secteurs d'activité, cela jusqu'à la fin de l'année 2019.

Cette hausse des recrutements a concerné également l'artisanat de fabrication, où l'emploi est pourtant tendanciellement en baisse, une situation qui peut s'expliquer par le vieillissement des salariés dans ces secteurs.

Source : ACOSS URSSAF, emplois salariés des établissements de moins de 20 salariés, hors apprentis et stagiaires

Evolution des Déclarations d'embauche dans les secteurs de proximité  
Artisanat - Commerce Alimentaire - Hôtellerie Restauration



# 1. PANORAMA GENERAL DU MARCHE DE L'EMPLOI

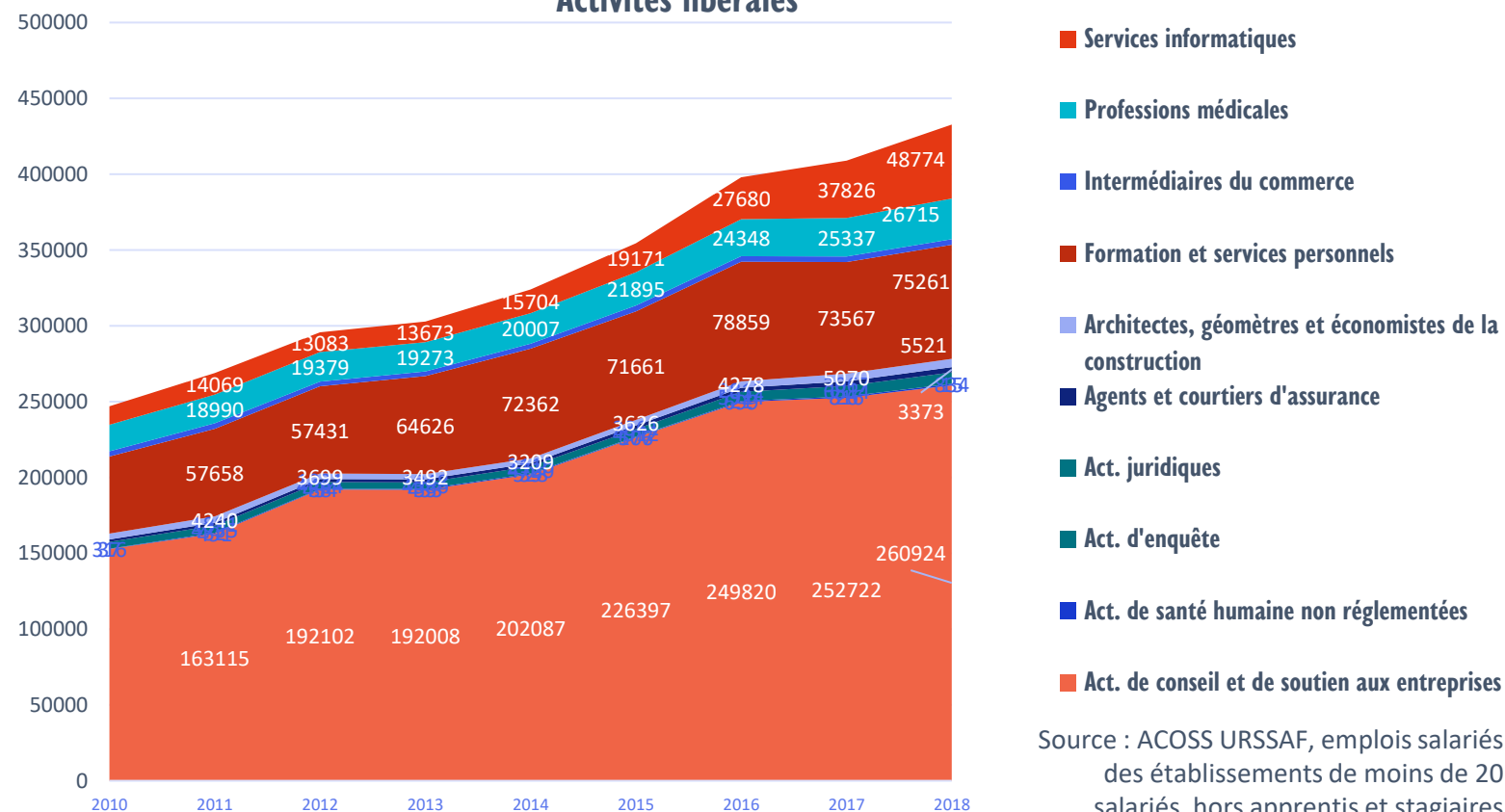
## ✦ Hausse des recrutements dans l'ensemble des secteurs d'activités

Ainsi que le montre l'évolution des Déclarations préalables à l'embauche (DPAE), les recrutements ont également fortement progressé ces dix dernières années en Ile-de-France dans les activités du champ libéral.

La croissance a été particulièrement forte dans les services informatiques où le nombre de Déclarations préalables à l'embauche a été multiplié par 4 entre 2010 et 2018 (il est passé de 12000 à 48000).

Ce diagnostic favorable va toutefois être sans doute remis en cause en raison de la crise sanitaire intervenue en mars 2020.

Evolution des Déclarations Préalables à l'Embauche dans les secteurs de proximité  
Activités libérales



Source : ACOSS URSSAF, emplois salariés des établissements de moins de 20 salariés, hors apprentis et stagiaires

# 1. PANORAMA GENERAL DU MARCHE DE L'EMPLOI

## ✦ Le marché du travail francilien : un marché atypique

- ✦ **Le marché de l'emploi francilien, l'un des plus grands marchés du travail d'Europe, se caractérise par la prédominance des activités de services, la surreprésentation des emplois de cadres (33%) et de la main d'œuvre hautement qualifiée.**
- ✦ Dans les métiers moins qualifiés, le poids des emplois de l'hôtellerie-restauration est très élevé. La disponibilité de main d'œuvre en provenance d'autres régions de France ou de pays étrangers pallie la faiblesse des effectifs sortant de formation initiale et formés aux métiers d'ouvriers et d'employés, notamment dans le Bâtiment.
- ✦ **L'enquête Besoins de Main d'Œuvre de Pôle Emploi confirme la forte progression des projets et des difficultés de recrutements dans ces secteurs depuis 2016.**
- ✦ **Les difficultés de recrutement sont par ailleurs globalement plus élevées dans les entreprises de moins de 20 salariés que dans les PME et grandes entreprises.**

### *Part des projets de recrutement jugés difficiles par les entreprises en 2019*

1-4 salariés	5-9 salariés	10-19 salariés	20-49 salariés	50-99 salariés	100-199 salariés	200 salariés et plus	Ensemble des entreprises
53,5%	51,8%	49,6%	44,2%	41,0%	35,2%	28,4%	47,3%

Source : POLE EMPLOI/CREDOC, Enquête Besoins de Main d'œuvre



# 1. PANORAMA GENERAL DU MARCHE DE L'EMPLOI

✦ **Un tiers des projets d'embauche régionaux (34%) provient des entreprises artisanales, commerciales et libérales**

**Les difficultés de recrutement sont plus élevées dans les secteurs de proximité qu'en moyenne** : la part des projets de recrutement jugés difficiles atteint 55% dans les activités artisanales, 60% dans l'hôtellerie-restauration et les professions libérales (contre 47% en moyenne pour l'ensemble des secteurs).

Nombre de projets de recrutement par secteur					Tous secteurs	
	Artisanat	Commerce alimentaire	Hôtellerie-restauration	Professions libérales		
	Nombre de projets de recrutement (2019)	43 252	4 524	14 562	105 422	492 777
	Évolution 2017-2019	+45 %	+37 %	+52 %	nd	+ 42%
Part de projets jugés difficiles (2019)	55 % ↗	51 % ↗	60 % ↗	60 % ↗	47% ↗	

Source : CREDOC, Enquête BMO Pôle Emploi 2019.

# 1. PANORAMA GENERAL DU MARCHE DE L'EMPLOI

✦ **20% des entreprises artisanales franciliennes déclarent avoir des emplois non pourvus**

En Ile-de-France, la dernière enquête de conjoncture de la Chambre Régionale de Métiers d'Ile-de-France confirme les difficultés de recrutement dans l'artisanat francilien.

**Selon cette étude près d'une entreprise sur deux (46%) a rencontré des difficultés lors des recrutements** (un jugement a posteriori, contrairement à l'enquête Besoins de Main d'Œuvre de Pole Emploi où les difficultés de recrutement sont évaluées a priori). Ces difficultés de recrutement sont en hausse.

**Par ailleurs, 20% des entreprises artisanales franciliennes déclarent avoir des emplois non pourvus.**

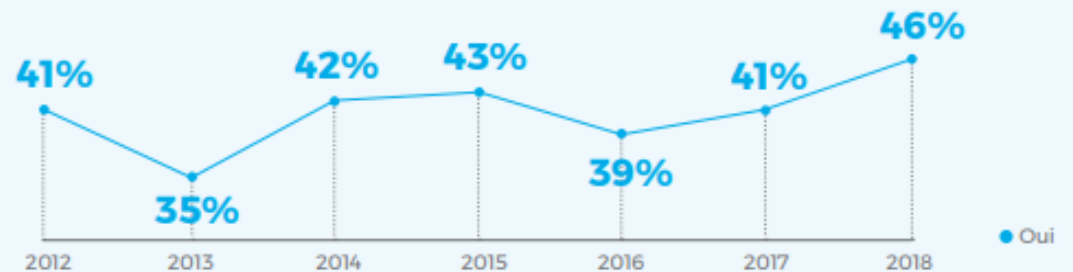
La crise sanitaire et économique pourrait néanmoins amoindrir ces difficultés.

## Les difficultés d'embauche - un enjeu majeur

De nombreux emplois non pourvus et des difficultés à embaucher :

- **2 entreprises sur 10 comptent des emplois non pourvus,**
- **La moitié des dirigeants déclare éprouver des difficultés à embaucher !**  
Ils n'ont jamais été aussi nombreux à subir cette problématique (46% en 2018 contre une moyenne de 41% sur 7 ans), que ce soit par absence de candidature, manque de motivation ou de qualification des candidats,
- **21% des dirigeants ont en 2018 retardé ou abandonné des projets d'embauche** en raison du contexte économique actuel. Ce chiffre est de **31% dans le secteur de l'Alimentation.**

Avez-vous eu des difficultés de recrutement cette année ?



Source CRMA Ile de France, Enquête de conjoncture 2019

## PANORAMA GENERAL DU MARCHÉ DE L'EMPLOI

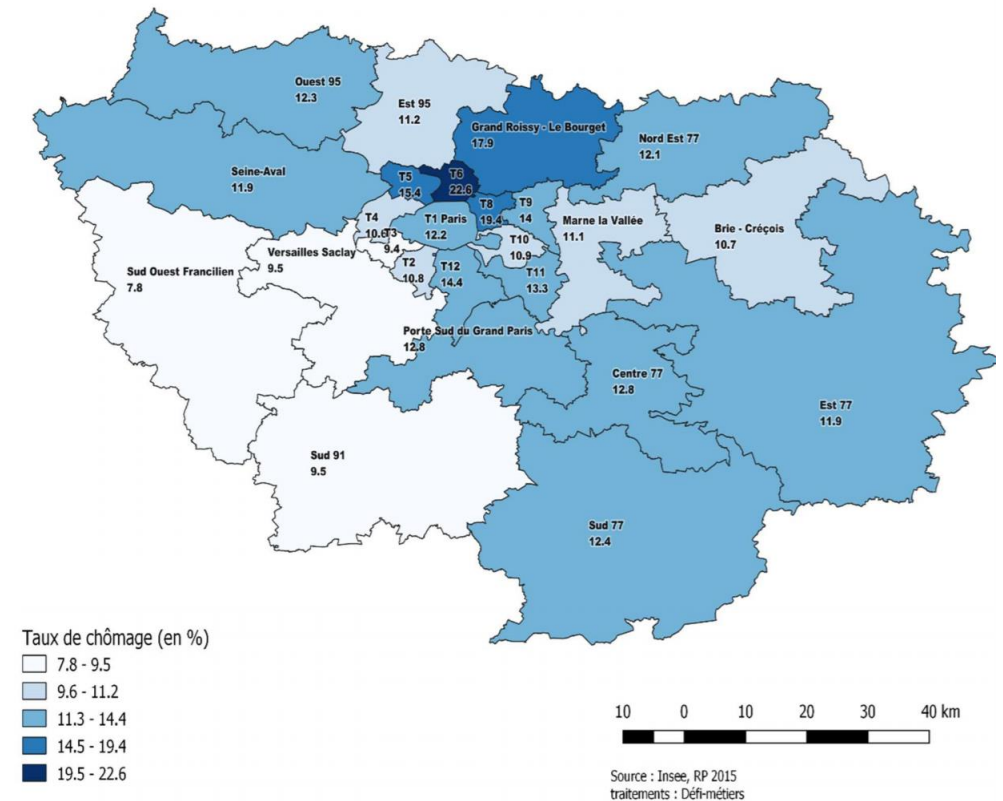
- ✦ **Des entreprises très investies dans l'alternance, mais plutôt dans l'apprentissage**
- ✦ **Au total, en Ile-de-France, les secteurs de proximité forment près de la moitié des apprentis franciliens** (source : ISM d'après l'enquête SIFA 2017/18 – MEN-MESR). L'apprentissage est particulièrement développé dans l'artisanat, l'hôtellerie-restauration, même si le taux de pénétration (le rapport du nombre d'apprentis au nombre d'entreprises) est globalement moins élevé en Ile-de-France que dans les autres régions.
- ✦ **Dans l'artisanat francilien, l'apprentissage est plus utilisé que le contrat de professionnalisation.** Selon l'enquête de conjoncture 2019 de la CRMA Ile-de-France, 6% des entreprises artisanales ayant embauché en 2018 ont recruté un apprenti (18% dans l'alimentation), contre 1% de stagiaires en contrat de professionnalisation (des contrats quasi-inexistants dans l'artisanat de l'alimentation).
- ✦ L'enquête ACEMO TPE de la DARES confirme la prépondérance de l'apprentissage dans les TPE de moins de 10 salariés (tous secteurs dont ceux de l'artisanat), comparativement aux contrats de professionnalisation : on compte cinq fois plus de contrats d'apprentissage que de contrats de professionnalisation. Selon la même étude, dans les entreprises artisanales de moins de 10 salariés, un emploi salarié sur 10 est un emploi aidé (contre 5% dans les autres TPE de moins de 10 salariés).

# 1. PANORAMA GENERAL DU MARCHE DE L'EMPLOI

## ✦ Une progression du chômage de longue durée

- ✦ **L'Île-de-France a un taux de chômage (7,5% fin 2019) inférieur à la moyenne nationale.** Ce taux moyen masque néanmoins de grosses disparités territoriales : fin 2019, le taux atteint ainsi 23% dans le Bassin d'emploi de Plaine Commune (Saint-Denis) et 18% dans le Bassin d'Emploi du Grand Roissy-Le Bourget.
- ✦ Avec 1 080 000 demandeurs d'emploi en février 2020, la **demande d'emploi est relativement stable depuis 2017.** En revanche, le **chômage de longue durée (supérieur à 1 an) progresse** : il concerne 43% des inscrits à Pole Emploi contre 32% en 2009. Près de la moitié des demandeurs d'emploi de longue durée ont plus de 50 ans.
- ✦ **Le taux de chômage des jeunes franciliens de moins de 25 ans est également élevé : 16%.**
- ✦ Le marché de l'emploi francilien se caractérise enfin par la part de demandeurs d'emploi de nationalité étrangère (25,4% en 2016 contre 12,6% en moyenne nationale).
- ✦ **La crise sanitaire va sans aucune doute conduire à une détérioration globale du marché de l'emploi.**

Figure 1 : Taux de chômage (recensement) par bassin d'emploi



Source : INSEE, Recensement de la population, 2015 ; Traitements Défi métiers

# 1. PANORAMA GENERAL DU MARCHE DE L'EMPLOI

## ★ Les publics fragiles : près de 560.000 personnes éloignées de l'emploi

★ En Ile-de-France, selon le rapport de Défi-Métiers\*, les publics fragiles (qui sont les publics cibles des GEIQ) regroupent les jeunes ou adultes éloignés de l'emploi depuis au moins un an, peu ou pas diplômés :

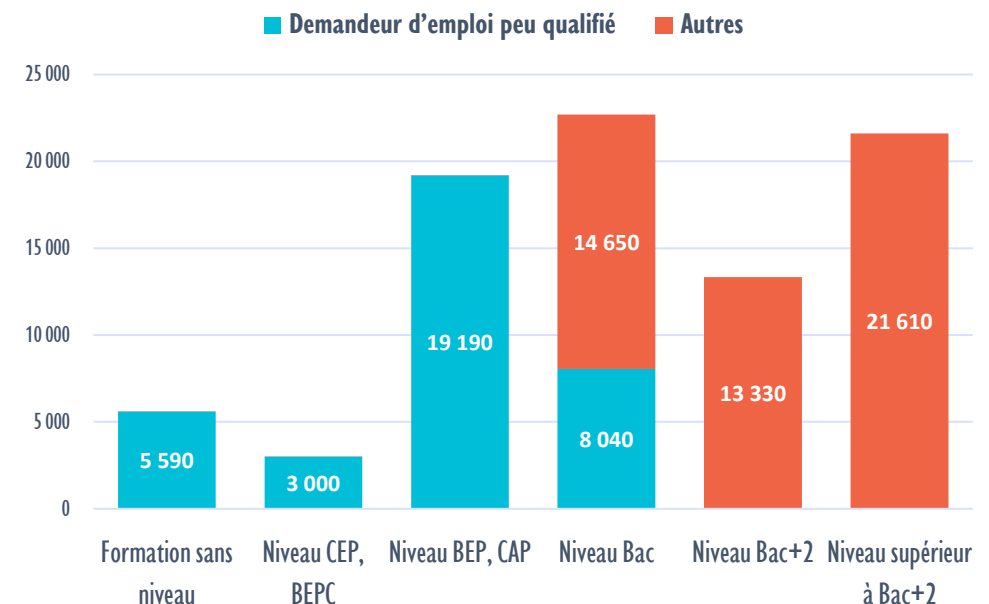
- **120.000 NEET** (jeunes de 16 à 25 ans ni en emploi ni en formation, non diplômés ou diplômés de niveau 3, inscrits à Pole Emploi ou non)
- **440.000 demandeurs d'emploi de 26 ans ou plus, peu ou pas diplômés** (max : niveau 3, y compris les non diplômés de niveau 4).

★ Un cinquième du « public fragile » vit en Seine-Saint-Denis.

★ Globalement, les demandeurs d'emploi peu ou pas diplômés ont moins souvent accès à la formation.

- En 2018, sur les 85.000 demandeurs d'emploi ayant bénéficié d'une formation, 42% (soit 35.810) étaient peu qualifiés (détenteurs d'un diplôme de niveau 3 ou inférieur, ou ayant un niveau BAC sans l'avoir obtenu).
- seuls 7260 demandeurs d'emploi de longue durée et peu qualifiés ont bénéficié d'une formation (soit 8%).

Demandeurs d'emploi franciliens ayant bénéficié d'une formation par niveau de formation en 2018



## 2. L'ARTISANAT FRANCILIEN DU BTP

### ✦ L'artisanat emploie la moitié des salariés de la construction

Le premier secteur étudié pour l'expérimentation d'un GEIQ des secteurs de proximité est l'artisanat du BTP qui regroupe **38.000 établissements employeurs de moins de 20 salariés et un total de 150 000 emplois salariés, soit 95% des établissements employeurs du BTP et 51% des emplois de la construction en Ile-de-France.**

L'effectif salarié moyen des entreprises artisanales du BTP est de 3,9 salariés. Il est en hausse tendancielle.

**Environ 15.000 emplois ont été créés dans la région depuis 2017 dans l'artisanat du BTP.**

	Emplois salariés en 2019	Nombre d'emplois créés entre 2017 et 2019	Salaire moyen 2019	Evo 2017-19 du salaire moyen	Nombre d'établissements employeurs	Evo 2017/19 du nombre d'établissements employeurs	Effectif salarié moyen 2017	Effectif salarié moyen 2019
Construction de bâtiments résidentiels et non résidentiels	23426	+2710	1828 €	5%	6282	9%	3,6	3,7
Génie civil	1230	+140	2531 €	-3%	221	30%	7,2	6,1
Démolition, terrassement, forages, sondages	3578	+390	2399 €	4%	697	13%	5,2	5,1
Maçonnerie générale, couverture, étanchéification	34056	+3070	1901 €	4%	7978	8%	4,2	4,3
Travaux d'installation électrique, plomberie et autres travaux d'installation	37489	+4320	2274 €	6%	10110	11%	3,6	3,7
Cloisonnement, travaux de finition	49496	+4800	1916 €	3%	12962	8%	3,7	3,8

Source : ACOSS-URSSAF, emplois salariés des établissements de moins de 20 salariés des activités artisanales, hors apprentis et stagiaires Données à la fin du 3<sup>e</sup> trimestre

## 2. L'ARTISANAT FRANCILIEN DU BTP

### ✦ Des perspectives d'activité en hausse dans les 5 prochaines années

**En Ile-de-France, la main d'œuvre du bâtiment (toutes tailles d'entreprises) se caractérise par un vieillissement des salariés** (notamment pour les métiers de maçon et de carreleur), une tendance accrue par la baisse de l'apprentissage enregistrée ces dernières années.

Le déficit de renouvellement des emplois par la formation initiale est compensé par un recours massif à une main d'œuvre ne résidant pas en Ile de France (présence notamment de salariés détachés).

**Selon le Contrat d'Etude Prospective (CEP) du bâtiment francilien, les créations d'emplois devraient se poursuivre dans les 5 ans à venir, en raison des perspectives de développement de l'activité de construction et de rénovation.** Globalement, plus de 9100 personnes devraient être recrutées annuellement **dont 2000 créations nettes** (dans les entreprises de toutes tailles du bâtiment hors travaux publics).

✓ Les entreprises artisanales sont majoritairement positionnées sur les travaux de rénovation, marché qui va connaître la plus forte croissance. **Plus de la moitié des recrutements anticipés (46000 entre 2019 et 2024) concernent le marché de la rénovation énergétique.** Les entreprises artisanales du patrimoine bâti sont également potentiellement concernées par le chantier de la restauration de la cathédrale Notre-Dame.

✓ En revanche, la quasi-totalité des TPE se sentent exclues de la dynamique de construction du Grand Paris Express (construction de 75000 logements ...), et des chantiers occasionnés par l'accueil des Jeux Olympiques de Paris en 2024 (sites à construire ou à rénover), cela malgré la clause d'attribution de 25% des marchés à des TPE/PME et 10% du volume à des publics en insertion.

## 2. L'ARTISANAT FRANCILIEN DU BTP

### ✦ **Marché de l'emploi : des métiers en tension structurelle**

**Selon le CEP du Bâtiment francilien, les tensions du marché de l'emploi sont structurelles dans ces métiers**, en raison notamment :

- ✓ du manque de renouvellement des emplois par la formation initiale (notamment pour les métiers de maçon et couvreur)
- ✓ des besoins croissant des marchés.

**Les tensions principales portent sur les métiers de maçon et couvreur.**

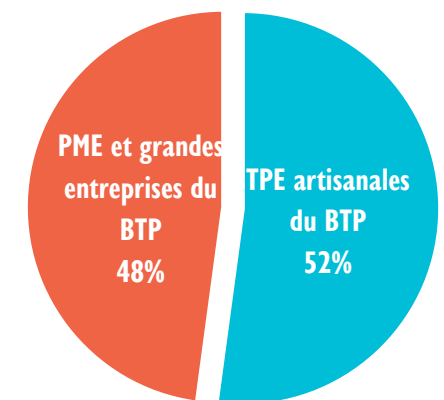
Face à ces difficultés de recrutement, 24% des TPE recourent à l'intérim, la moitié sont sous-traitantes. Selon la CAPEB Ile-de-France, les débauchages sont également fréquents.

**Selon l'enquête Besoins de Main d'Oeuvre 2019 de Pole emploi en Ile-de-France**, les difficultés de recrutement sont particulièrement élevées pour les métiers d'ouvriers qualifiés du BTP : couvreurs (81% de recrutements difficiles), plombiers/chauffagistes (78%), maçons (68%), menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation (69%) et conducteurs d'engins (70%).

**La moitié (52%) des projets de recrutement des entreprises de construction émane des TPE artisanales du BTP. Ce poids de l'artisanat dans le recrutement** est plus important pour les métiers d'ouvriers du bâtiment et plus faible pour les emplois de techniciens et d'encadrement, ainsi que pour les métiers des travaux publics.

Les services de la CAPEB Ile-de-France en charge de l'emploi sont quant à eux plus souvent sollicités pour ce qui concerne les maçons et les plombiers-chauffagistes.

Métiers de la construction :  
30.610 projets de recrutements  
en Ile-de-France (2019)





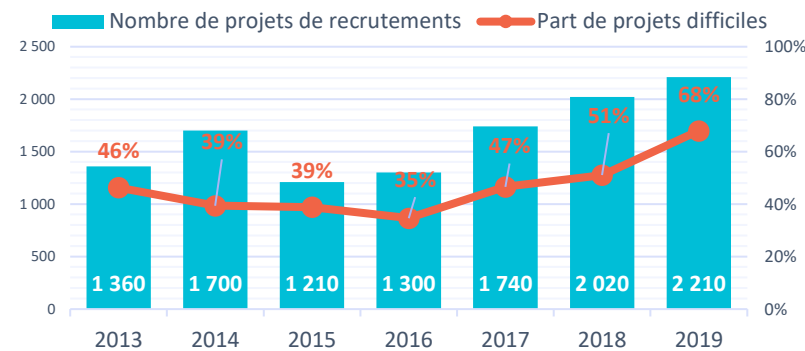
### ✦ Marché de l'emploi : des difficultés de recrutement en hausse

L'enquête BMO de Pôle Emploi témoigne du durcissement des difficultés de recrutement dans les métiers d'ouvrier du BTP depuis 2016.

A noter : ces emplois étant aussi occupés dans les PME du BTP, les chiffres pris en compte sont ceux de l'ensemble des entreprises de construction.

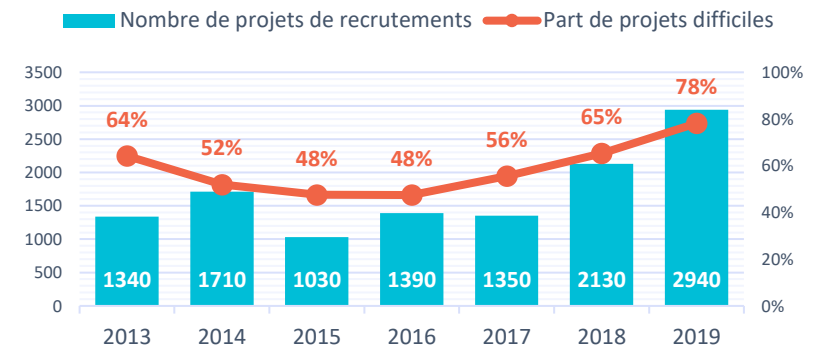
#### Maçons

Evolution des projets et difficultés de recrutement



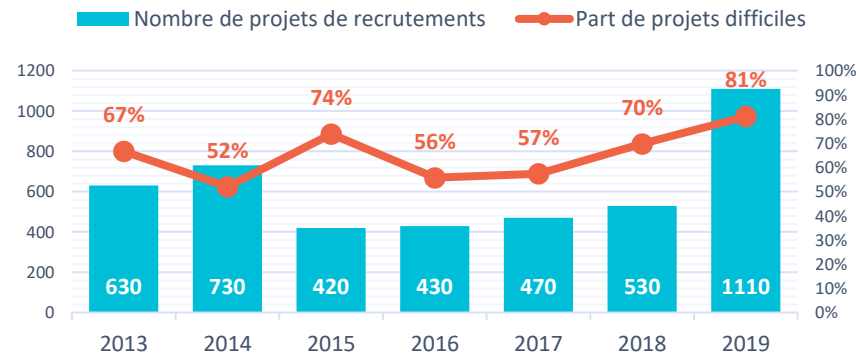
#### Plombiers-chauffagistes

Evolution des projets et difficultés de recrutement



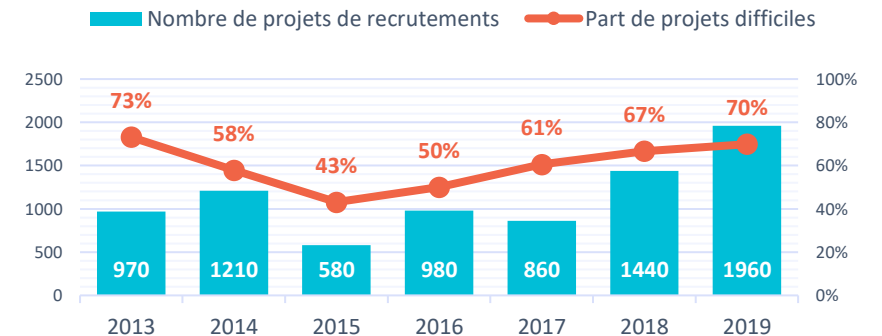
#### Couvreurs

Evolution des projets et difficultés de recrutement



#### Menuisiers et ouvriers de l'isolation

Evolution des projets et difficultés de recrutement



Source : POLE-EMPLOI/CREDOC, Enquête BMO 2019, Projets et difficultés de recrutement des entreprises franciliennes de construction (toutes tailles)

Remarque : l'analyse est limitée aux métiers de la nomenclature des familles d'activités professionnelle de Pole Emploi. La FAP « Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation » correspond aux métiers/ROME suivants: Montage d'agencements - Pose de fermetures menuisées - Réalisation de menuiserie bois et tonnellerie

## 2. L'ARTISANAT FRANCILIEN DU BTP

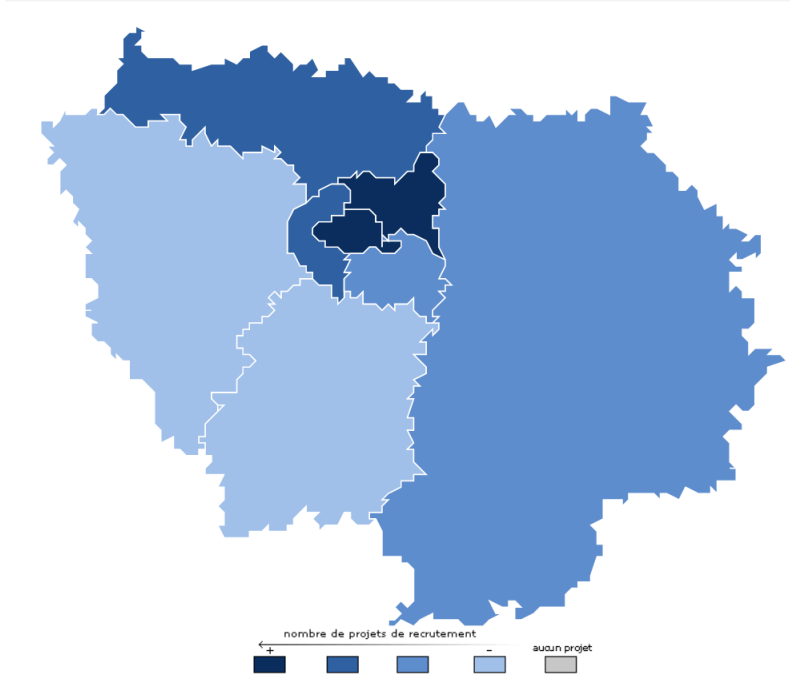
### ✦ Des difficultés de recrutement plus importantes dans le Nord-Ouest de la Région

Selon l'enquête BMO, les projets de recrutements d'ouvriers de la construction sont plus nombreux en Seine-Saint-Denis (16% du total), à Paris (15%) et dans le Val d'Oise (14%).

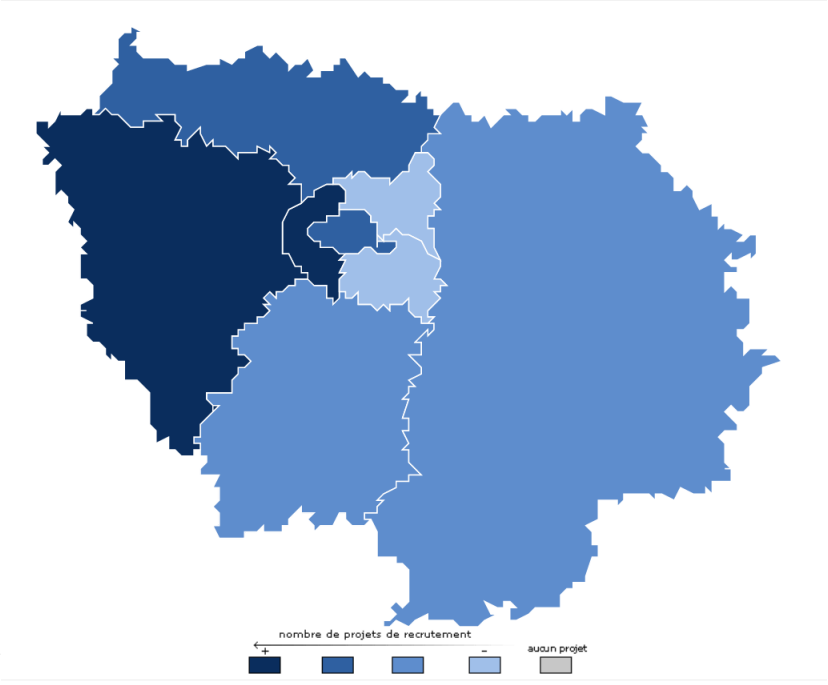
Les difficultés de recrutement sont en revanche plus aiguës dans les Yvelines (71% des projets), dans les Hauts-de-Seine (68%), contre 54% en Seine-Saint-Denis et 59% dans le Val de Marne.

Source : POLE-EMPLOI/CREDOC, Enquête BMO 2019, Projets et difficultés de recrutement des entreprises franciliennes de construction (toutes tailles).  
NB : ces emplois étant aussi occupés dans les PME du BTP, les chiffres pris en compte sont ceux de l'ensemble des entreprises de construction.

Localisation des projets de recrutement d'ouvriers de la construction



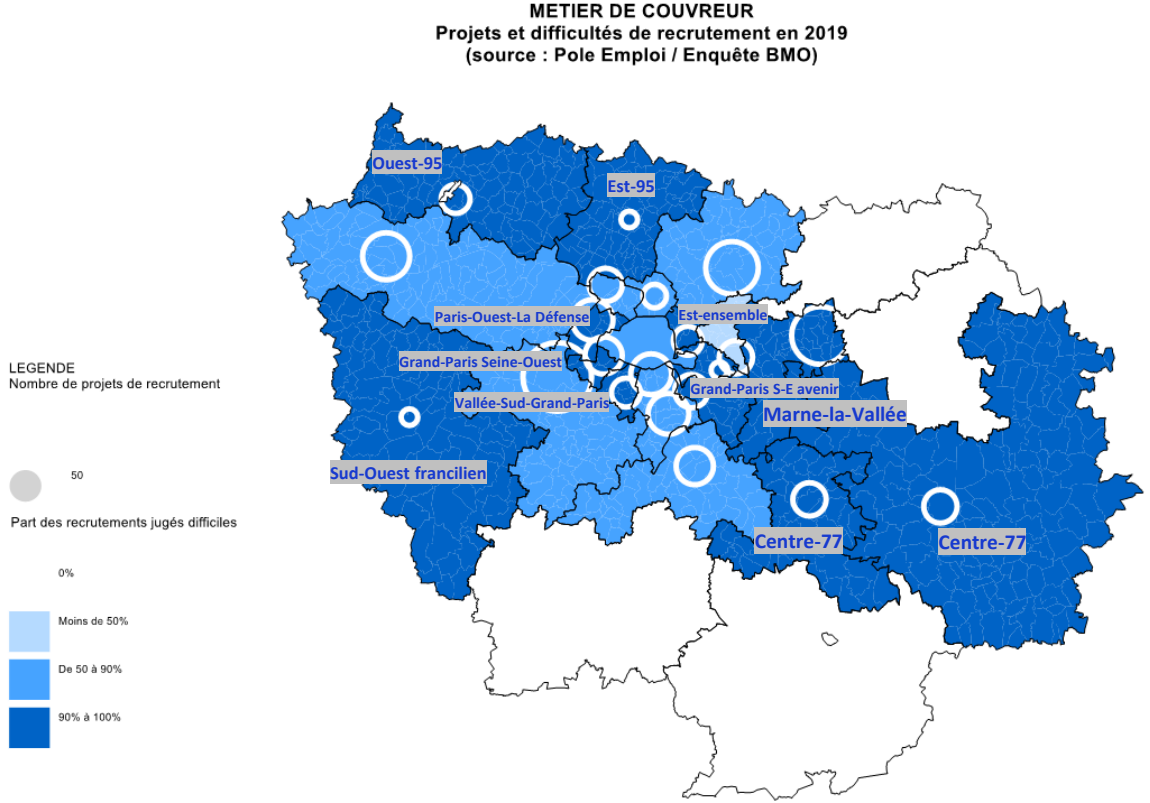
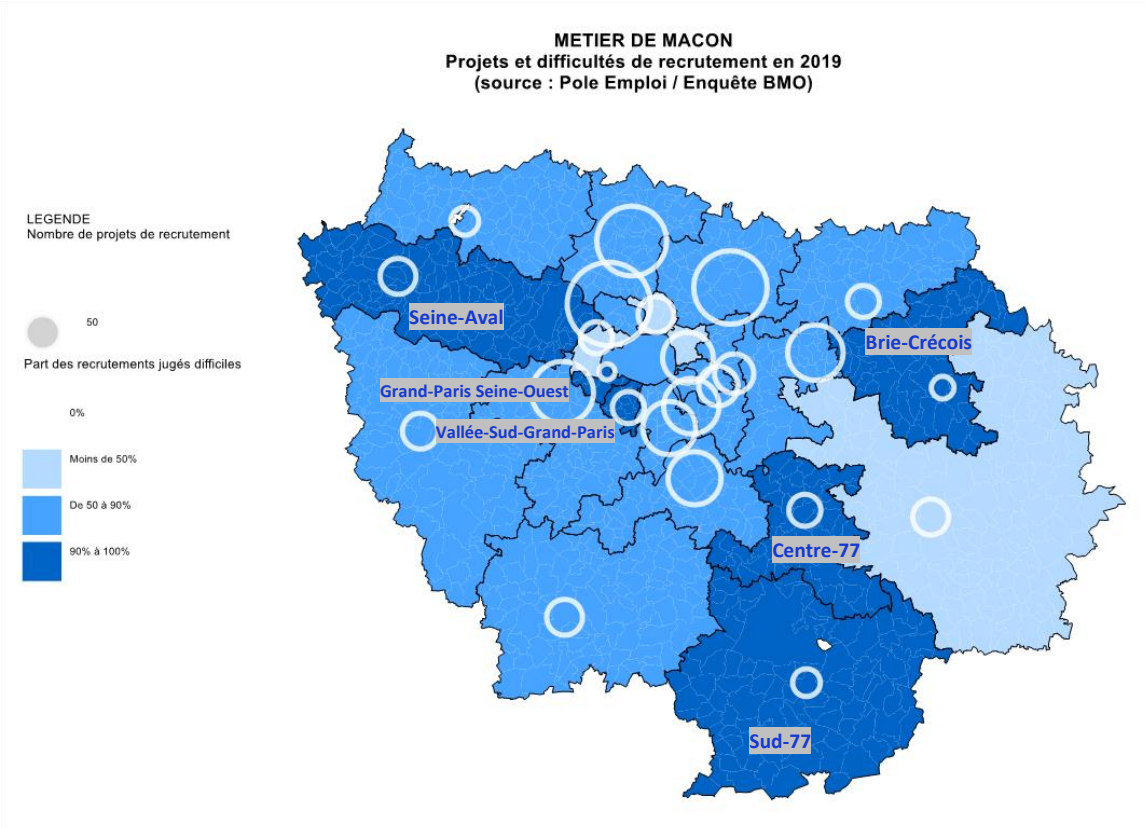
Difficultés de recrutement d'ouvriers de la construction par département



## 2. L'ARTISANAT FRANCILIEN DU BTP

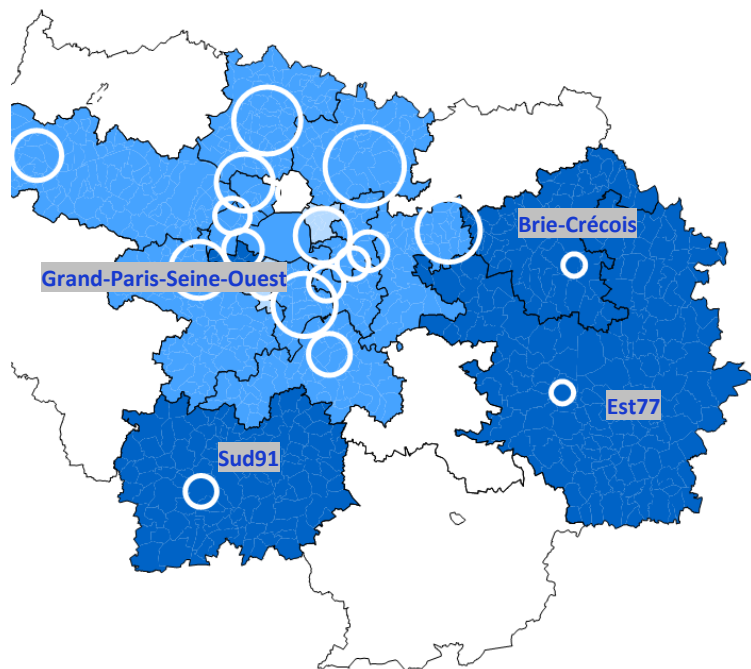
### ✦ Difficultés de recrutement par métier et bassin d'emploi

L'analyse des données par métiers et par bassins d'emploi montre des difficultés de recrutement variables selon les territoires (attention : l'échantillonnage de l'enquête est insuffisant pour certains métiers dans quelques bassins d'emploi, « en blanc » sur les cartes).

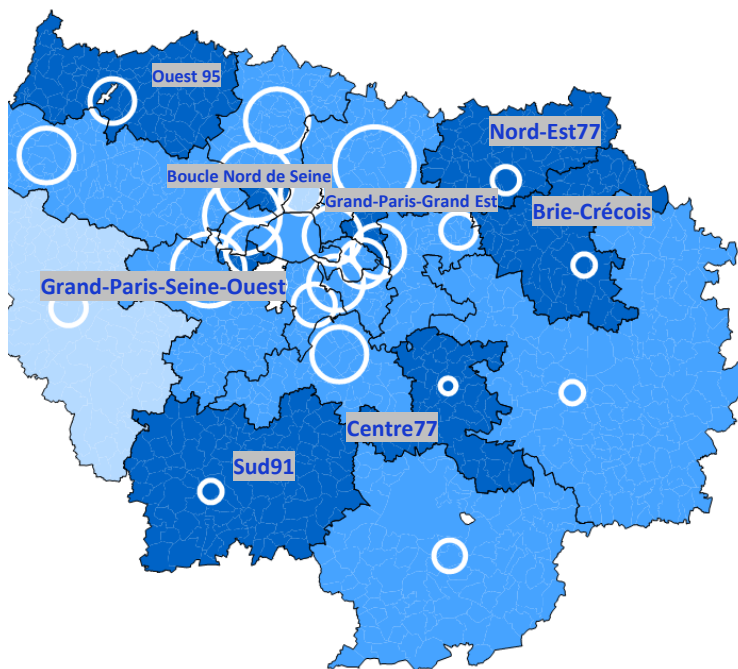


Source : POLE-EMPLOI/CREDOC, Enquête BMO 2019, Projets et difficultés de recrutement des entreprises franciliennes de construction (toutes tailles).  
NB : ces emplois étant aussi occupés dans les PME du BTP, les chiffres pris en compte sont ceux de l'ensemble des entreprises de construction.

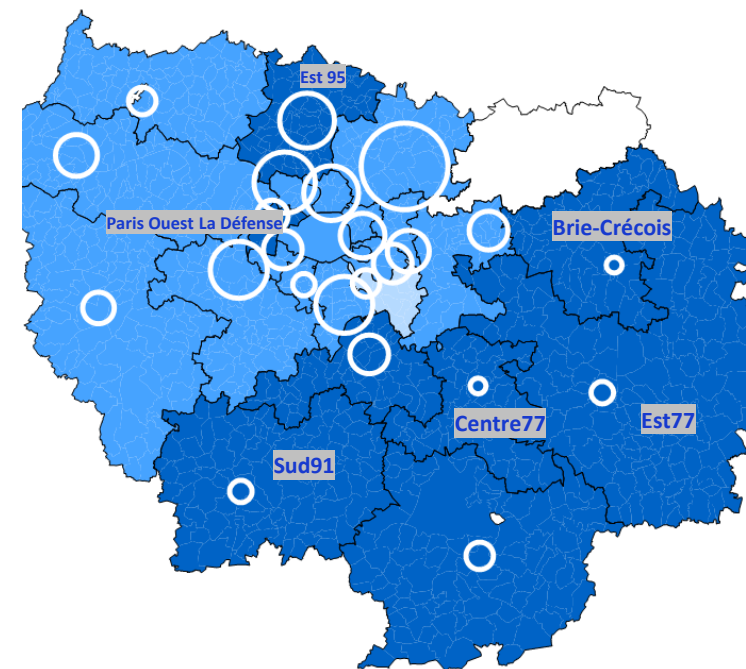
**METIER D'ELECTRICIEN DU BTP**  
Projets et difficultés de recrutement en 2019  
(source : Pole Emploi / Enquête BMO)



**METIER DE PLOMBIER-CHAUFFAGISTE**  
Projets et difficultés de recrutement en 2019  
(source : Pole Emploi / Enquête BMO)



**METIERS DE MENUISIER  
OUVRIER DE L'AGENCEMENT ET DE L'ISOLATION**  
Projets et difficultés de recrutement en 2019  
(source : Pole Emploi / Enquête BMO)



## 2. L'ARTISANAT FRANCILIEN DU BTP

### Difficultés de recrutement par métier et bassin d'emploi

Source : POLE-EMPLOI/CREDOC, Enquête BMO 2019, Projets et difficultés de recrutement des entreprises franciliennes de construction (toutes tailles).

NB : ces emplois étant aussi occupés dans les PME du BTP, les chiffres pris en compte sont ceux de l'ensemble des entreprises de construction.

attention : l'échantillonnage de l'enquête est insuffisant pour certains métiers dans quelques bassins d'emploi, « en blanc » sur les cartes

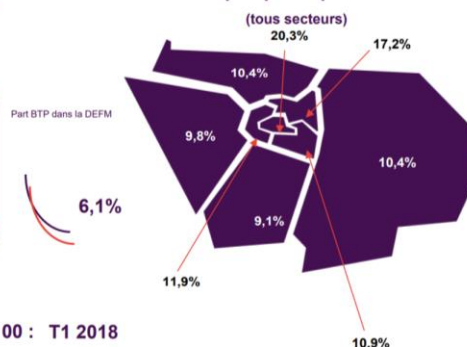
## LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Situation au T4 2019 données brutes (moyenne trimestrielle)

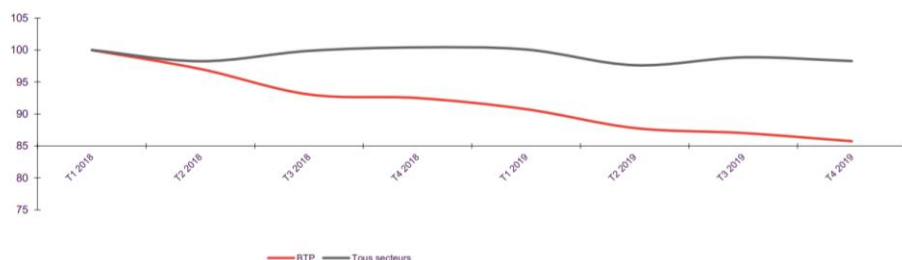
Métiers spécifiques	Nombre DEFM * (cat. ABC)	Evolution Annuelle
<b>BTP</b>	59 898	-7,3%
Tous secteurs	983 141	-2,1%

Source : Pôle emploi, STMT demande  
\* Demandeur d'Emploi Fin de Mois

### Répartition des demandeurs d'emploi par département



### Evolution de la DEFM base 100 : T1 2018



### La typologie des DEFM par métier

Les premiers métiers recherchés par les DEFM	Nombre de DEFM cat. ABC	Evolution Annuelle	Part des femmes	Part des jeunes	Part des DELD*	Part mét./domaine
	<b>43 824</b>	<b>-8,1%</b>	<b>7,3%</b>	<b>7,0%</b>	<b>44,5%</b>	<b>73,2%</b>
F1606 Peinture en bâtiment	8 886	-10,7%	2,0%	3,4%	46,5%	14,8%
F1704 Préparation du gros oeuvre et des travaux publics	6 385	-2,5%	0,0%	5,6%	42,9%	10,7%
F1602 Électricité bâtiment	6 285	-10,8%	0,3%	13,7%	43,3%	10,5%
F1703 Maçonnerie	6 029	-9,5%	0,0%	3,1%	48,7%	10,1%
F1603 Installation d'équipements sanitaires et thermiques	5 319	-14,7%	0,2%	15,9%	42,7%	8,9%
F1701 Construction en béton	2 950	+0,1%	0,0%	1,9%	52,2%	4,9%
F1101 Architecture du BTP	2 303	-0,8%	53,9%	2,2%	35,5%	3,8%
F1106 Ingénierie et études du BTP	1 957	-1,0%	18,4%	7,6%	35,9%	3,3%
F1102 Conception - aménagement d'espaces intérieurs	1 863	-1,0%	75,0%	6,6%	42,4%	3,1%
F1607 Pose de fermetures menuisées	1 847	-11,7%	0,3%	7,6%	47,0%	3,1%
<b>BTP</b>	<b>59 898</b>	<b>-7,3%</b>	<b>6,4%</b>	<b>6,7%</b>	<b>44,6%</b>	

\* Demandeur d'Emploi de Longue Durée (inscription de plus d'un an)

Source : Pôle emploi, STMT demande

## 2. L'ARTISANAT FRANCILIEN DU BTP

### ✦ Demande d'emploi

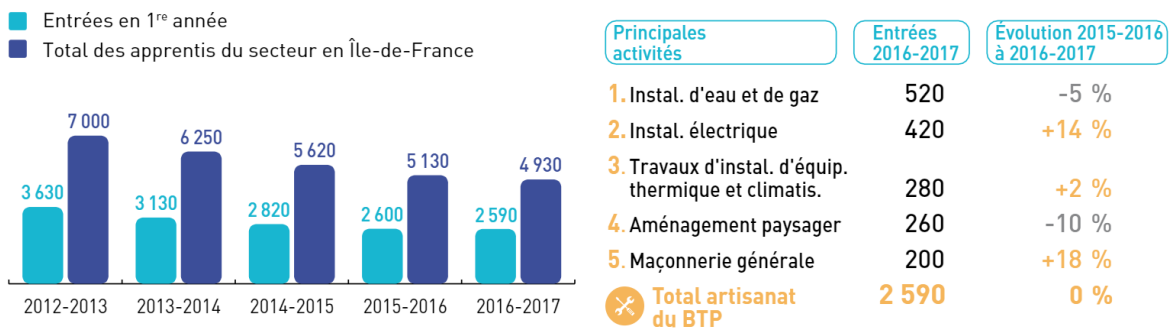
- ✦ Malgré les tensions observées en matière de recrutement, le nombre de demandeurs d'emploi est relativement élevé. Selon l'observatoire de l'emploi de Pôle Emploi Ile-de-France, fin 2019, avant la crise sanitaire, près de 60.000 demandeurs d'emploi étaient inscrits dans les métiers de la construction. Ce nombre était toutefois en baisse depuis janvier 2018.
- ✦ La part des jeunes parmi ces demandeurs d'emploi était relativement faible (7%), au contraire de la part des plus de 50 ans (33%, contre 27% pour l'ensemble des secteurs). La part des demandeurs d'emploi longue durée était également élevée (44%) dans ces métiers.
- ✦ Sur la période, 88% des offres d'emploi des entreprises de la construction (tous secteurs et toutes tailles) émanaient d'entreprises de moins de 20 salariés.

## 2. L'ARTISANAT FRANCILIEN DU BTP

### ✦ Offre de formation initiale : les métiers du bâtiment sont peu attractifs pour les jeunes issus du collège

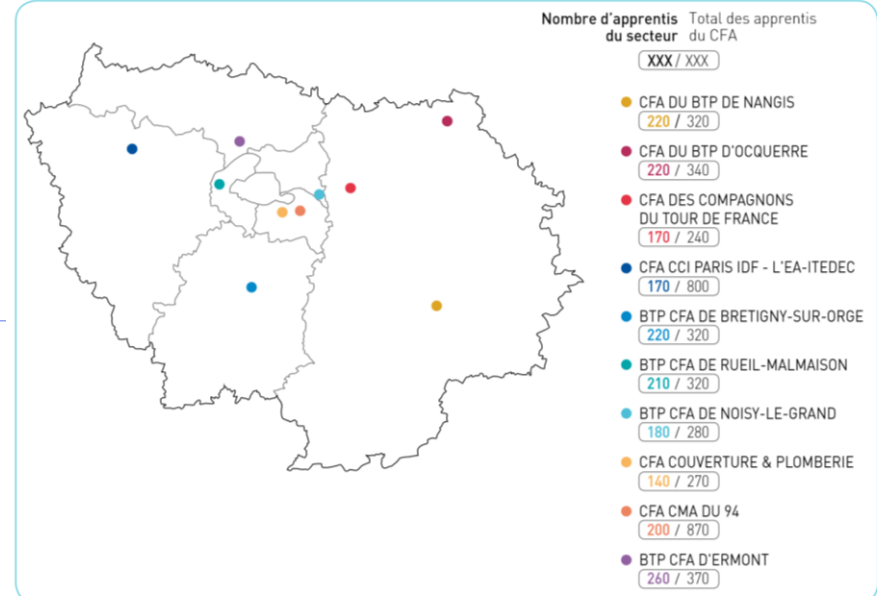
- ✦ En Ile-de-France, le renouvellement des emplois salariés du bâtiment par les jeunes sortant de formation initiale est structurellement faible au regard des autres régions. Comme le souligne le contrat d'études prospective, ces métiers sont peu attractifs pour les jeunes issus du collège et l'apprentissage est deux fois moins développé qu'il ne l'est en moyenne nationale.
- ✦ La formation d'apprentis est particulièrement faible dans les métiers du gros œuvre (les cohortes d'apprentis sont plus nombreuses pour les métiers de l'électricité et de plombier). Le déficit d'apprentissage s'est aggravé ces cinq dernières années, avec une forte baisse du nombre d'apprentis formés dans les entreprises artisanales du BTP.
- ✦ En 2017/18, le nombre d'inscriptions s'était globalement stabilisé. L'impact de la crise sanitaire n'est pas encore connu, mais une baisse est anticipée.

### Évolution des effectifs d'apprentis formés dans l'artisanat du BTP



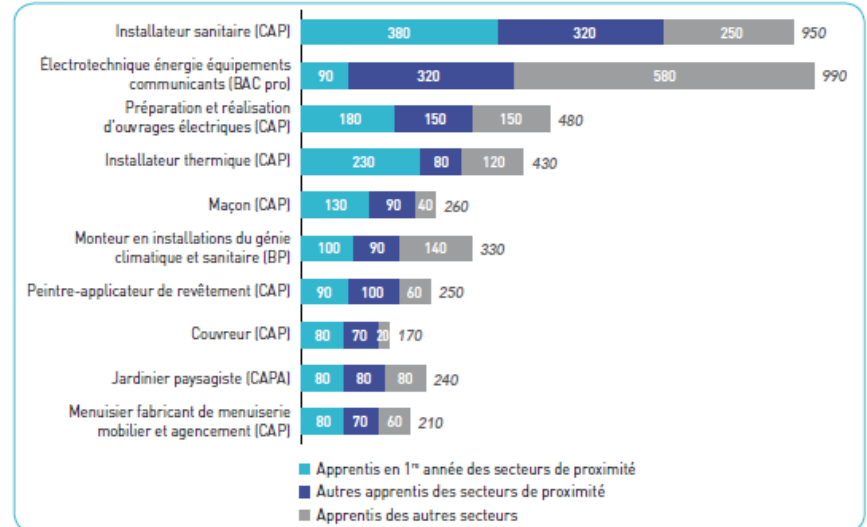
Source : MEN-MESR DEPP, SIFA. Champ : apprentis en formation dans une entreprise artisanale du BTP en Île-de-France. Traitement ISM.

### Principaux CFA formateurs dans l'artisanat du BTP



Source : MEN-MESR DEPP, SIFA 2016-2017. Champ : apprentis en formation dans une entreprise de l'artisanat du BTP, en Île-de-France. Traitement ISM.

### Principaux diplômes du BTP préparés par les apprentis franciliens



Source : MEN-MESR DEPP IPA 2016. Traitement ISM.

## 2. L'ARTISANAT FRANCILIEN DU BTP :

### ✦ Formation continue des demandeurs d'emploi

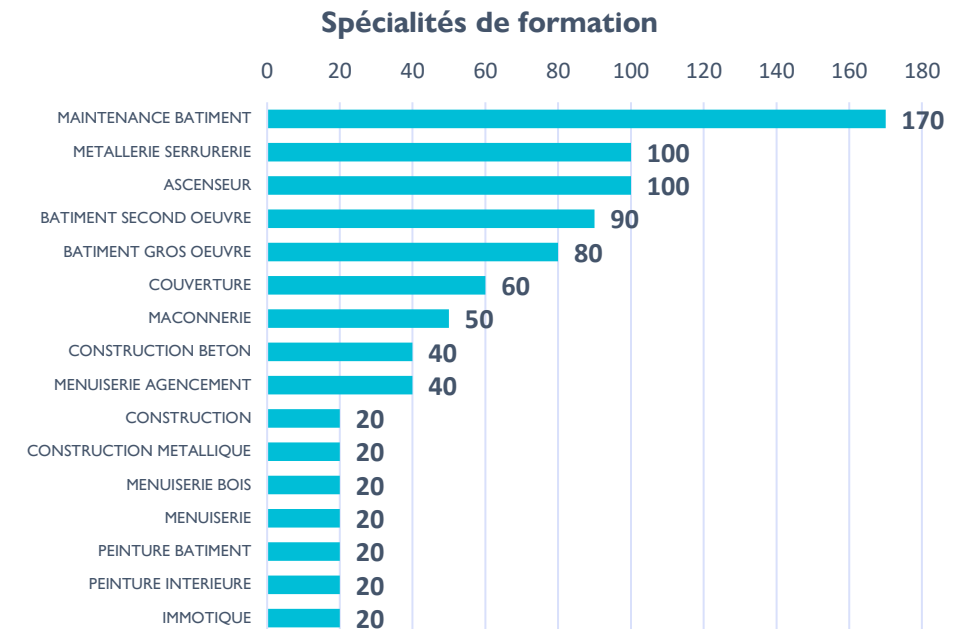
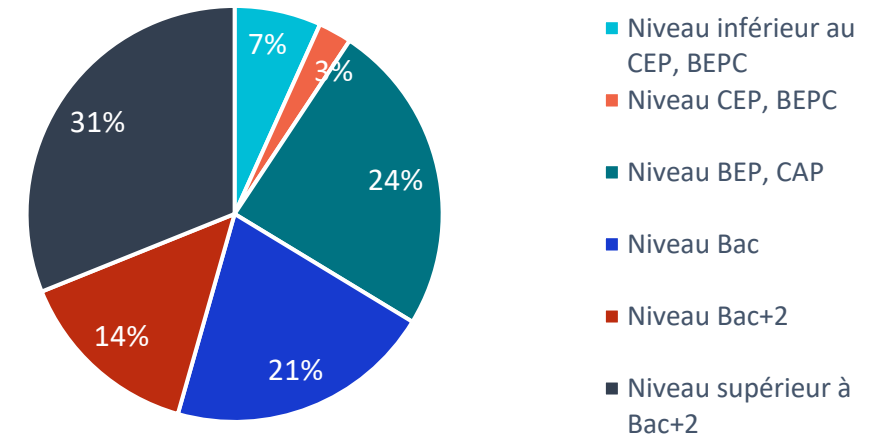
- ✦ La formation continue des demandeurs d'emploi est également peu développée dans ces métiers. En 2018, 1940 demandeurs d'emploi avaient suivi une formation à un métier du BTP (sur l'ensemble des 85000 demandeurs d'emploi bénéficiaires d'une formation). Pour rappel, plus de 60 000 demandeurs d'emploi étaient inscrits fin dans ces spécialités fin 2019.
- ✦ Seulement un tiers des formations proposées portaient sur des certifications ou diplômes de niveau 3 ou inférieur. Aucune ne portait sur les métiers de la plomberie.
- ✦ En 2018, selon Constructys, les procédures de préparation opérationnelles à l'emploi ont concerné 696 demandeurs d'emploi. La même année, 1845 personnes ont bénéficié d'un Contrat de Professionnalisation dans ces métiers.

### L'accompagnement des demandeurs d'emploi par Constructys en 2018

#### » LA POLITIQUE DE L'EMPLOI

- POE ➤ **696** demandeurs d'emploi formés
- CP ➤ **1 845** bénéficiaires d'un Contrat de professionnalisation
- CSP ➤ **407** demandeurs d'emploi formés

Niveau des formations aux métiers du bâtiment suivies en 2018 par les demandeurs d'emploi (Ile-de-France)



### 3. L'ARTISANAT ET LE COMMERCE FRANCILIEN DE L'ALIMENTATION

#### ✦ Des emplois salariés en hausse

Seconde famille d'activités étudiée pour la mise en place d'un GEIQ, l'artisanat et le commerce alimentaire de détail francilien de l'alimentation comptabilisent 15.000 établissements employeurs de moins de 20 salariés et un total de 61.000 emplois salariés.

Deux activités sont principalement à l'origine de créations d'emplois salariés : la boulangerie-pâtisserie (21378 salariés en 2018 dans les établissements de moins de 20 salariés, 25597 pour l'ensemble du code) et le commerce d'alimentation générale (8978 salariés dans les établissements de moins de 20 salariés, 10574 au total).

Code NAF	Nombre d'établissements employeurs			Nombre d'emplois salariés		
	2009	2017	2018	2009	2017	2018
1071C Boulangerie et boulangerie-pâtisserie	3420	3746	3804	16553	20686	21378
4711B Commerce d'alimentation générale	1939	2999	3202	4553	8320	8978
4722Z Boucherie-charcuterie	1564	1708	1693	4976	6292	6420
4781Z Commerce alimentaire sur éventaires et marchés	1725	1728	1710	4495	5126	5000
4711C Supérettes	508	578	608	3816	4407	4396
4729Z autres commerces de détail alimentaires en magasin spécialisé	684	1016	1035	2095	3517	3649
5621Z Services des traiteurs	633	822	875	2551	3345	3356
4721Z Commerce de détail de fruits et légumes en magasin spécialisé	486	636	662	1884	2489	2570
4724Z Commerce de détail de pain, pâtisserie et confiserie en magasin spécialisé	400	479	470	1115	1293	1406
1071D Pâtisserie	206	242	257	1084	1303	1264
1013B Charcuterie	335	218	211	1401	1072	1074

Source : ACOSS-URSSAF, emplois salariés des établissements de moins de 20 salariés des activités artisanales, hors apprentis et stagiaires.



### 3. L'ARTISANAT ET LE COMMERCE FRANCILIEN DE L'ALIMENTATION

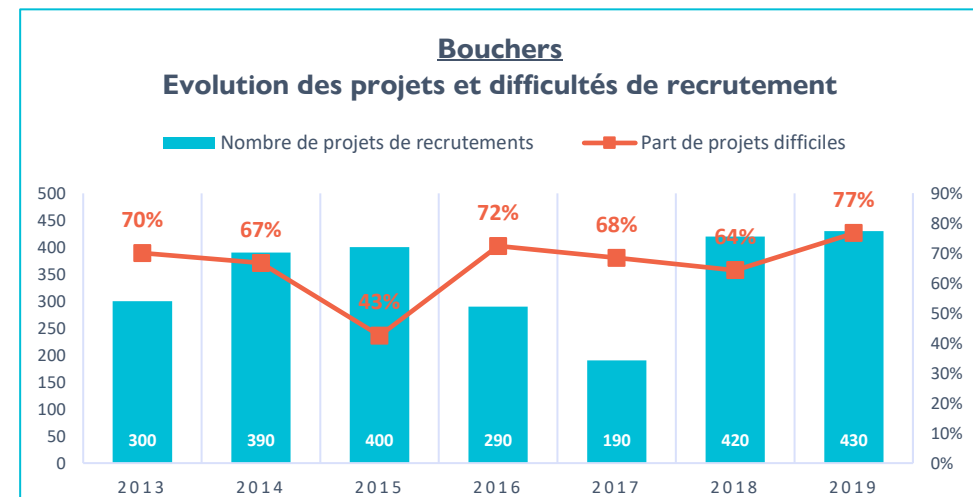
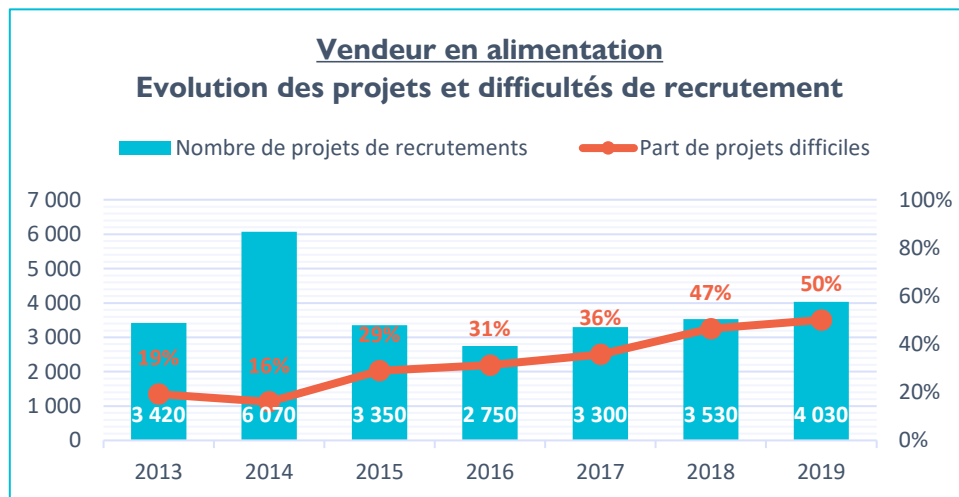
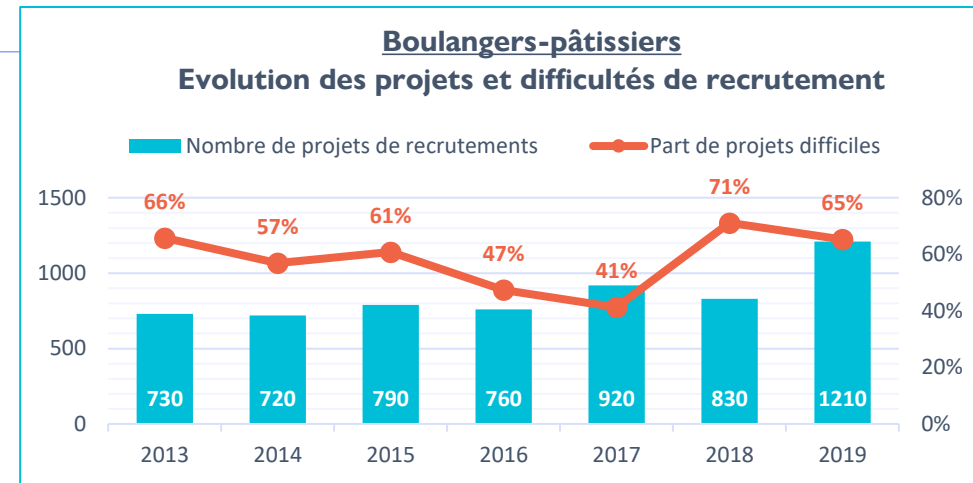
#### ✦ Une dynamique de croissance plus importante en Ile-de-France qu'en moyenne nationale

- ✦ Le tissu des entreprises artisanales et commerciales de l'alimentation (hors hôtellerie-restauration) est globalement moins dense en Ile-de-France qu'en moyenne nationale sauf pour le commerce alimentaire spécialisé (cavistes, bio, épiceries, fromagers, primeurs, marchés). Par ailleurs, la densité du tissu est inégale selon les territoires (forte dans la zone d'emploi de Paris et dans les zones périphériques de la grande couronne, plus faible dans les zones intermédiaires).
- ✦ Depuis une dizaine d'années, on observe néanmoins un phénomène de rattrapage : **la croissance des emplois salariés dans ces secteurs est deux fois plus importante dans la région francilienne qu'en moyenne nationale.** Entre 2009 et 2018, plus de 19 000 emplois ont été créés dans ces activités, alors que la grande distribution alimentaire (hypermarchés et supermarchés) en créait 8 200 sur la même période.
- ✦ Si la crise sanitaire peut sans doute donner en 2020 un nouveau souffle aux supermarchés de la grande distribution, il est fort probable que la croissance des circuits de proximité se poursuive dans les prochaines années en raison des changements intervenus dans les comportements d'achat des consommateurs : recherche de proximité géographique, de produits locaux, érosion des achats de masse. **La croissance des emplois en région devrait donc se poursuivre dans ces activités.**
- ✦ **Les métiers de bouche sont majoritairement exercés dans les entreprises artisanales et le commerce indépendant.** Selon l'étude de l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les emplois de l'alimentation (\*), les emplois de boulanger et de pâtissier sont exercés pour 75% d'entre eux dans les boulangeries et pâtisseries artisanales. 80% des emplois de vendeur en alimentation relèvent de l'artisanat et du commerce de l'alimentation. Les secteurs d'emploi des bouchers sont plus variés : environ 40% d'entre eux exercent en entreprise artisanale, 40% dans la grande distribution, 20% dans d'autres secteurs.

### 3. L'ARTISANAT ET LE COMMERCE FRANCILIEN DE L'ALIMENTATION

#### ✦ Des difficultés de recrutement structurelles

- ✦ Selon l'enquête Besoins de Main d'Œuvre de Pole Emploi, **les projets de recrutement ont progressé ces trois dernières années pour les métiers de boulanger et de vendeur en alimentation, et ils repartent à la hausse en boucherie.**
- ✦ **Comme cela a été souligné pour les métiers du BTP, ces métiers de bouche figurent au palmarès des emplois difficiles à pourvoir.** 65% des projets de recrutement sont jugés difficiles pour le métier de boulanger-pâtissier, 77% pour le métier de boucher. Concernant le métier de vendeur en alimentation, les difficultés sont relativement moins élevées (50% de projets jugés difficiles), mais ces difficultés sont en hausse constante depuis 2014.

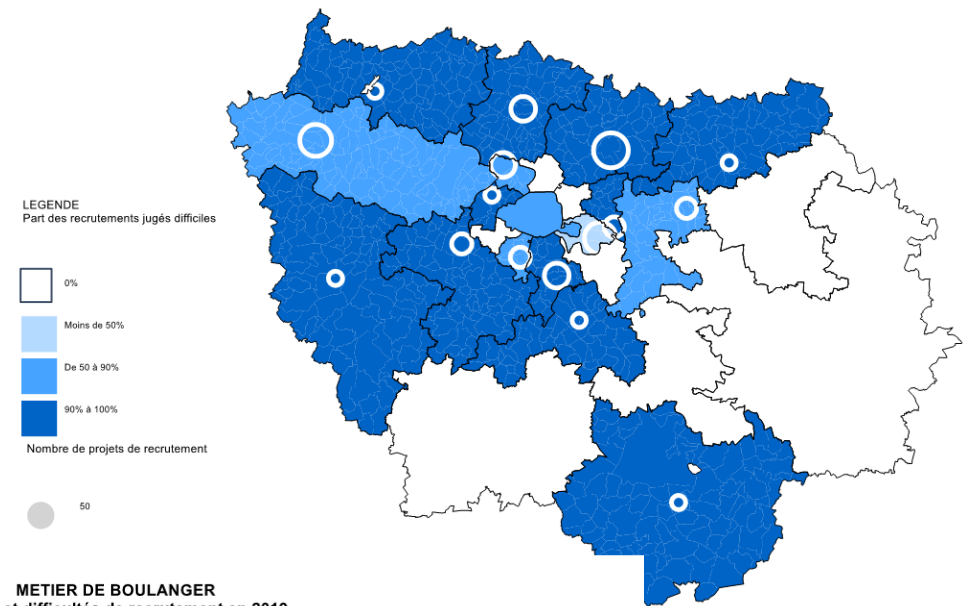


### 3. L'ARTISANAT ET LE COMMERCE FRANCILIEN DE L'ALIMENTATION

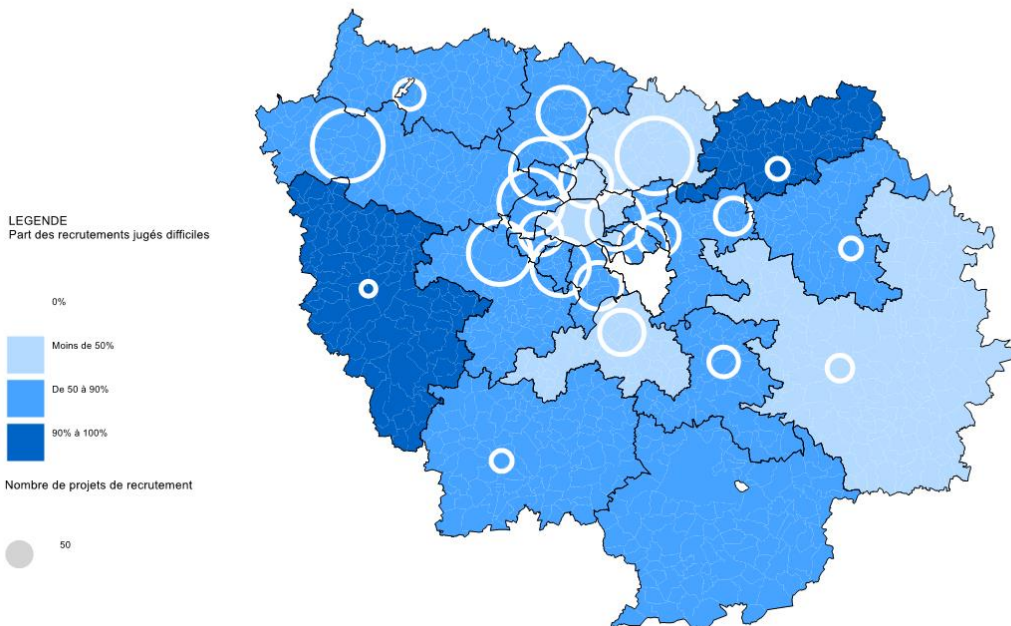
#### ✦ Des recrutements plus difficiles dans la grande couronne de l'Île-de-France

Selon l'enquête Besoins de Main d'œuvre de Pole Emploi, les difficultés de recrutement semblent plus élevées dans la grande couronne francilienne que ce soit pour les métiers de boulanger, boucher ou vendeur en alimentation.

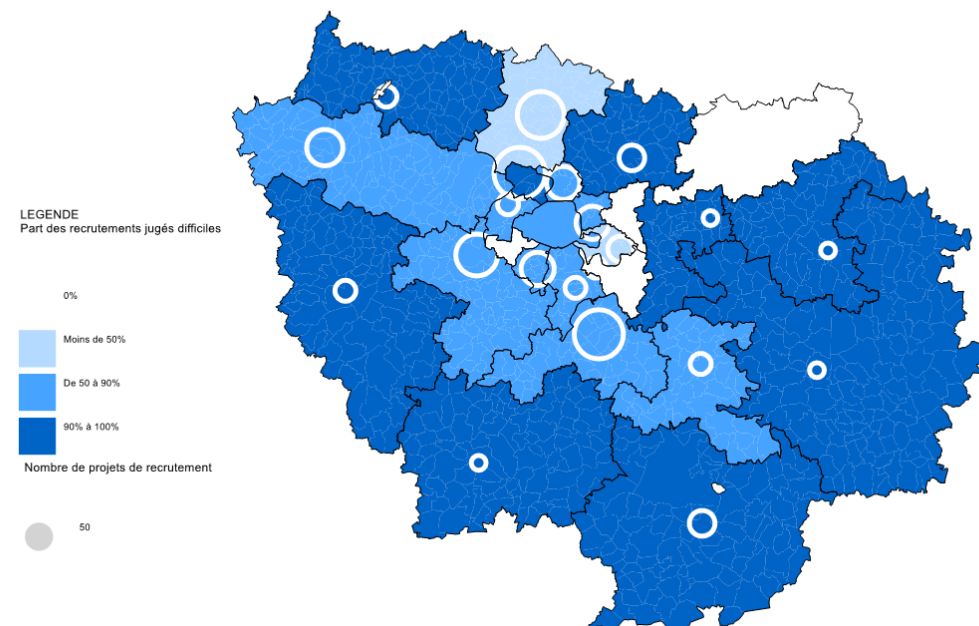
METIER DE BOUCHER  
Projets et difficultés de recrutement en 2019  
(source : Pole Emploi / Enquête BMO)



METIER DE VENDEUR EN ALIMENTATION  
Projets et difficultés de recrutement en 2019  
(source : Pole Emploi / Enquête BMO)



METIER DE BOULANGER  
Projets et difficultés de recrutement en 2019  
(source : Pole Emploi / Enquête BMO)



Source : POLE-EMPLOI/CREDOC, Enquête BMO 2019, Projets et difficultés de recrutement des entreprises franciliennes (toutes tailles et tous secteurs).  
Remarque : l'analyse est limitée aux métiers de la nomenclature des familles d'activités professionnelle de Pole Emploi. (FAP) — Attention : l'échantillonnage de l'enquête est insuffisant pour certains métiers dans quelques bassins d'emploi, « en blanc » sur les cartes

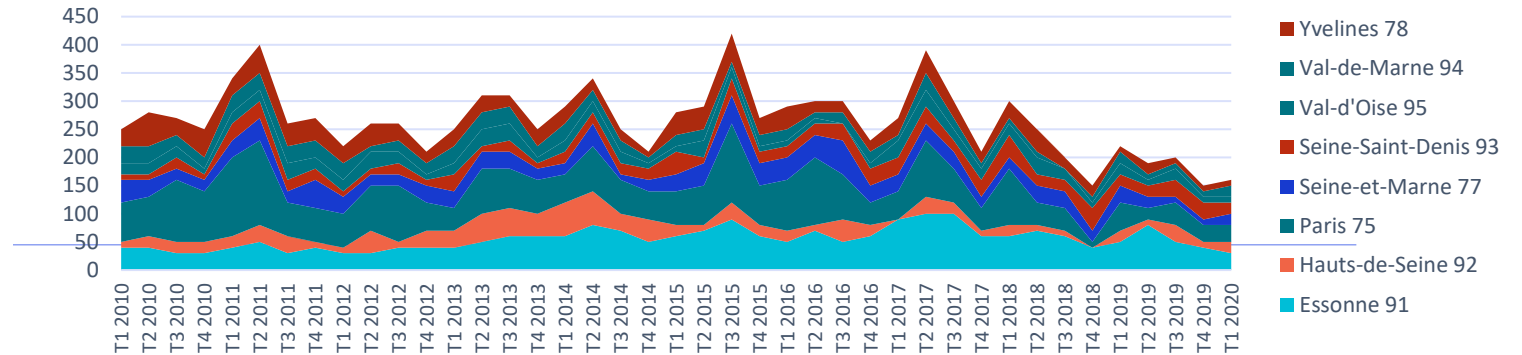
### 3. L'ARTISANAT ET LE COMMERCE FRANCILIEN DE L'ALIMENTATION

✦ L'offre d'emploi répertoriée par Pole Emploi est stable, sauf pour les postes de bouchers

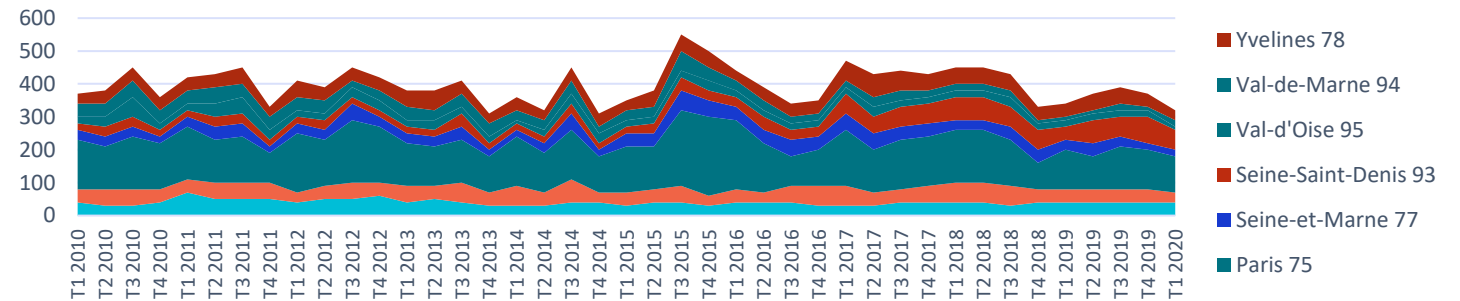
Les offres d'emploi sont en baisse pour le métier de boucher (un phénomène qu'explique peut-être le développement de l'intérim dans ce métier).

A noter : les offres d'emploi répertoriées par Pole Emploi ne suffisent pas pour rendre compte des besoins de recrutement dans ces métiers, les entreprises artisanales recrutant notamment leurs boulangers et bouchers par le biais de l'apprentissage.

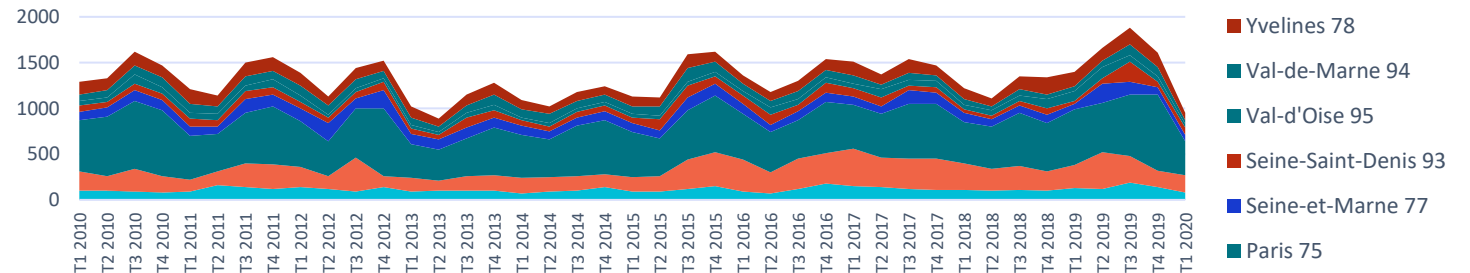
PCS Boucherie - Evolution des offres d'emploi en Ile-de-France



PCS Boulangerie-viennoiserie - Evolution des offres d'emploi (IDF)



PCS Vente en alimentation - Evolution des offres d'emploi



### 3. L'ARTISANAT ET LE COMMERCE FRANCILIEN DE L'ALIMENTATION

#### ✦ La réserve d'emplois est moins élevée que dans les autres régions

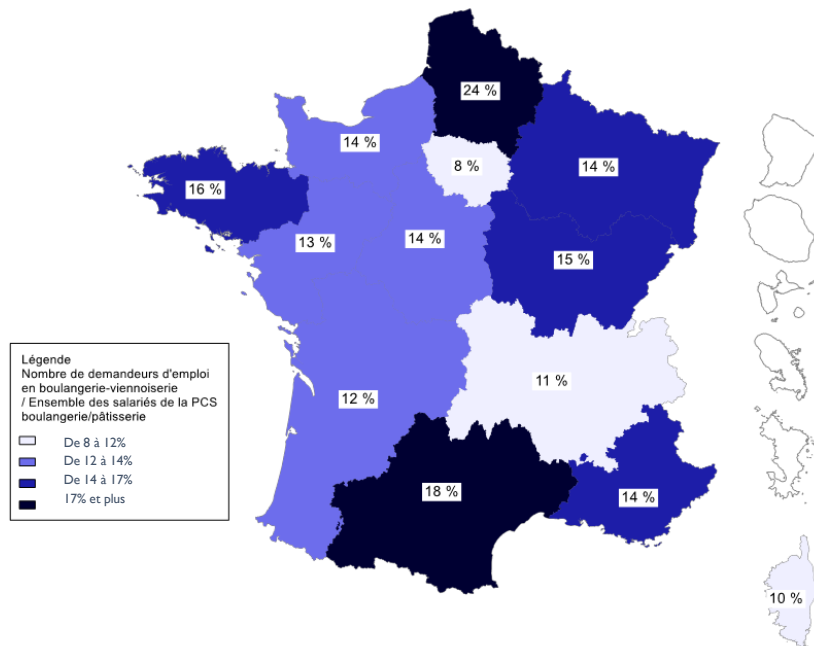
Selon l'étude de l'observatoire prospectif dans les métiers de l'alimentation en 2018\*, le nombre de demandeurs d'emploi est relativement faible en Ile-de-France au regard des actifs en poste dans ces métiers, comparativement aux autres régions françaises. La réserve d'emplois est donc moins élevée. Le marché de l'emploi est en tension, ce que confirment les portraits sectoriels de l'observatoire de l'emploi Ile-de-France/Pole emploi :

- Pour le métier de vente en produits alimentaires, le nombre de demandeurs d'emploi était de 5279 fin 2018 (contre 5730 fin 2016) ; durant l'année, une offre totale de 6525 postes a été enregistrée auprès des services de Pole Emploi ;
- En boulangerie-viennoiserie, 2050 demandeurs d'emploi étaient enregistrés fin 2016 ; 1060 en boucherie (les chiffres 2019 sont en attente).

#### Taux de demandeurs d'emploi par rapport à l'ensemble des actifs en poste

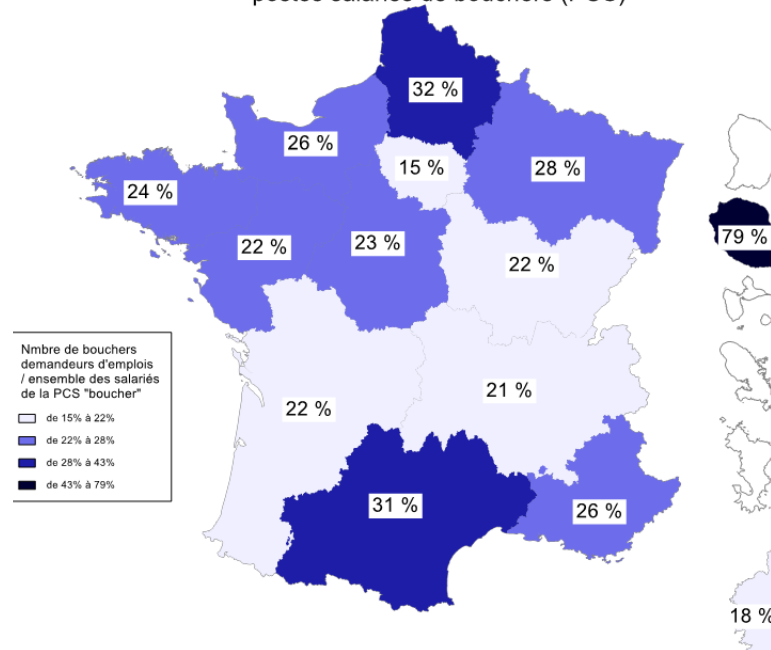
##### PCS BOULANGERIE-VIENNOISERIE

Poids des demandeurs d'emploi en boulangerie-viennoiserie



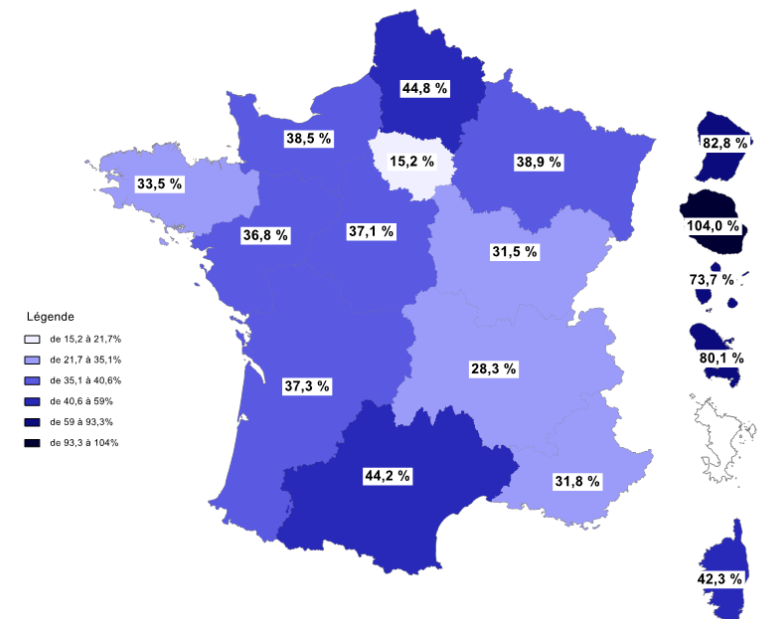
##### PCS BOUCHERIE

Poids des bouchers (D1101) demandeurs d'emploi par région en 2015 en fonction des postes salariés de bouchers (PCS)



##### PCS VENTE DE PRODUITS ALIMENTAIRES

Taux de demandeurs d'emploi "vendeur de produits alimentaires" par rapport aux actifs en poste (2015)

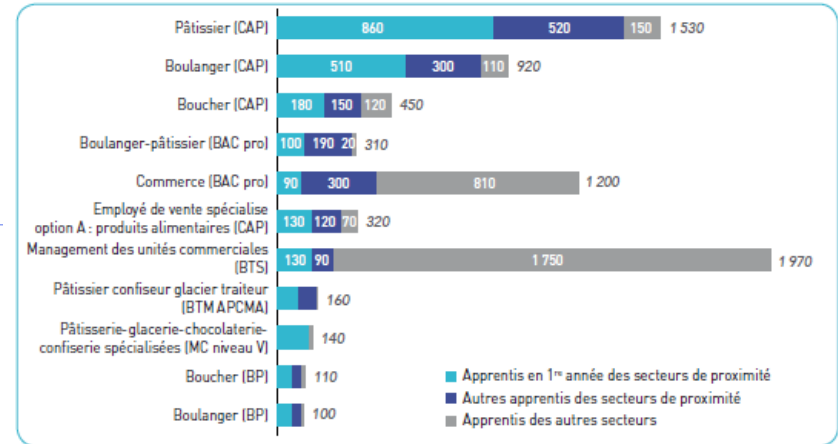


### 3. L'ARTISANAT ET LE COMMERCE DE L'ALIMENTATION

#### ✦ Formation initiale : une forte culture de l'apprentissage, sauf pour le métier de vente

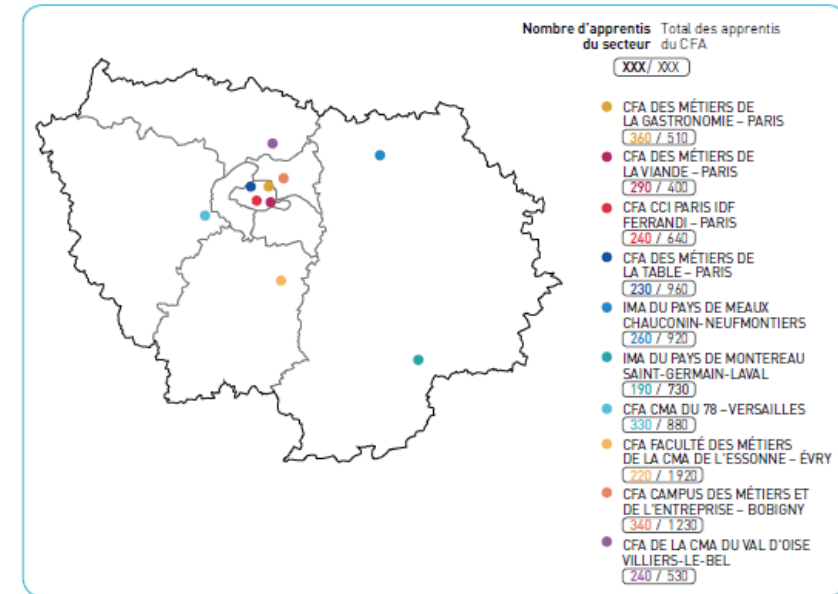
- ✦ Si l'apprentissage est stable dans les métiers de l'alimentation depuis 2012, il est deux fois moins développé dans les entreprises franciliennes que dans le reste de la France (1 apprenti pour 7 entreprises contre 1 apprenti pour 4). L'apprentissage est également globalement moins développé dans le Grand Paris que dans la grande couronne, eu égard au nombre d'entreprises dans ces territoires.
- ✦ Le secteur de la boulangerie-pâtisserie concentre le plus grand nombre d'apprentis (1610 en 2016/17), contre 230 sans les entreprises de boucherie.
- ✦ Les principaux organismes de formation (CFA) sont soit des écoles sectorielles nationales (localisés à Paris), soit des CFA de Chambres de métiers et de l'artisanat.
- ✦ Les deux tiers des jeunes diplômés dans ces métiers sont formés en apprentissage. La filière scolaire est très peu développée (elle est quasi-inexistante en boucherie). A noter : près de 20% des jeunes diplômés en boulangerie et pâtisserie (mais seulement 1% en boucherie) ont préparé leur diplôme par la voie de la formation continue.

Principaux diplômes de l'alimentation préparés par les apprentis franciliens



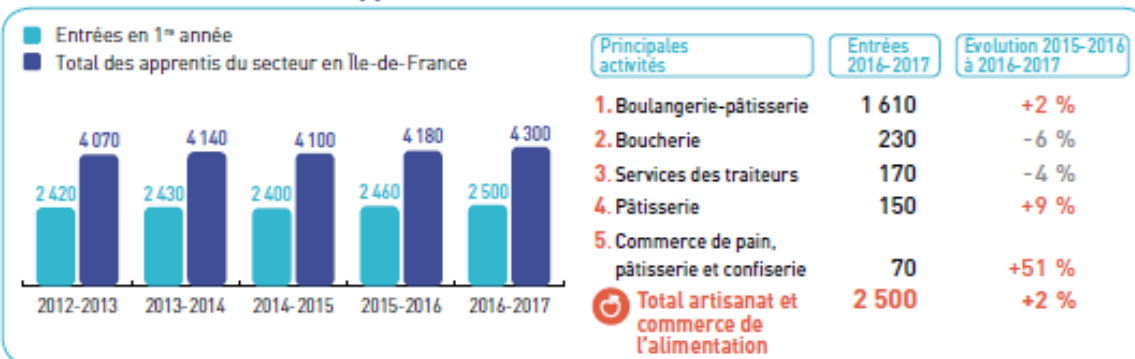
Source : MEN-MESR DEPP IPA 2016. Traitement ISM.

Principaux CFA formateurs dans l'artisanat et le commerce de l'alimentation



Source : MEN-MESR DEPP, SIFA 2016-2017. Champ : apprentis en formation dans une entreprise de l'artisanat et du commerce de l'alimentation, en Île-de-France. Traitement ISM.

Évolution des effectifs d'apprentis formés dans l'artisanat et le commerce de l'alimentation



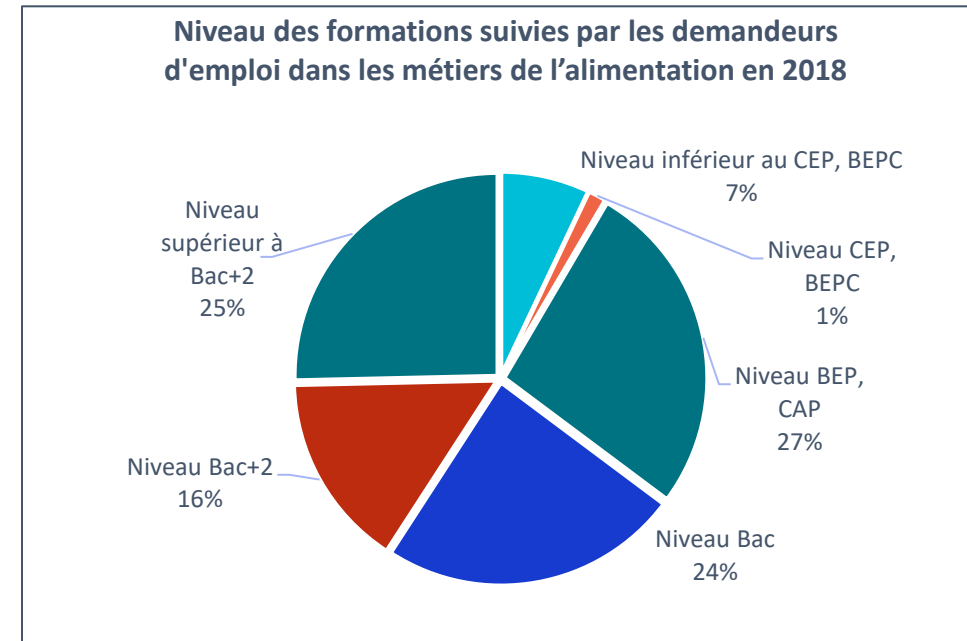
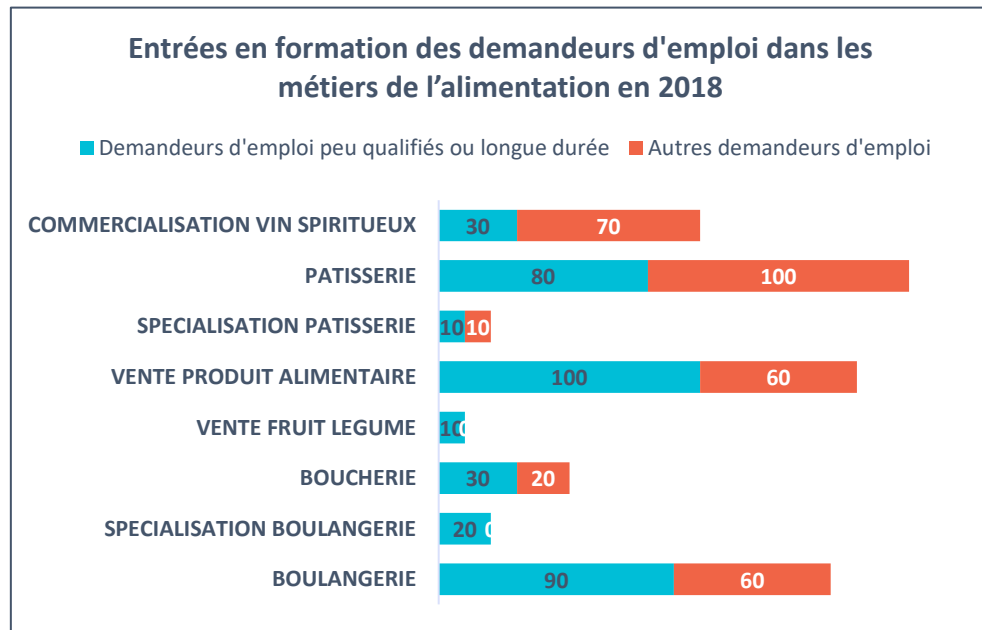
Source : MEN-MESR DEPP, SIFA. Champ : apprentis en formation dans une entreprise de l'artisanat et du commerce de l'alimentation en Île-de-France. Traitement ISM.

### 3. L'ARTISANAT ET LE COMMERCE FRANCILIEN DE L'ALIMENTATION

#### ✦ La formation continue des demandeurs d'emploi à ces métiers est très limitée

La formation continue des demandeurs d'emploi aux métiers de l'alimentation n'a concerné que 680 demandeurs d'emploi en 2018 (sur l'ensemble des 85510 bénéficiaires d'une formation ; à noter : les jeunes non inscrits à Pole Emploi n'entrent pas dans ces bénéficiaires). 55% de ces bénéficiaires étaient peu qualifiés ou demandeurs d'emploi de longue durée.

Les principales formations suivies ont été la pâtisserie (180 bénéficiaires), la boulangerie (150) et la vente de produits alimentaires (160). Seuls 40 demandeurs d'emploi ont été formés au métier de la boucherie.



## 4. L'ARTISANAT DES SERVICES AUTOMOBILES

### ✦ Des créations d'emplois plus modérées

L'artisanat des services automobiles est le dernier secteur analysé pour la faisabilité d'un GEIQ. Les principaux métiers de ce secteur – ceux de mécanicien et de carrossier automobiles – sont également exercés dans les entreprises du commerce de véhicules (concessionnaires). Le marché de l'emploi est donc à analyser en tenant compte de ces deux secteurs :

- dans l'artisanat des services automobiles, qui regroupe en Ile-de-France 4 200 établissements employeurs de moins de 20 salariés et 15 000 emplois salariés, les trois quarts des effectifs sont salariés du secteur de la réparation automobile (11 420 salariés). Ces emplois progressent doucement (une hausse favorisée par le vieillissement du parc automobile et la mise en place du contrôle technique obligatoire), mais la création d'emplois salariés est beaucoup plus modérée que dans l'artisanat du BTP ou de l'alimentation.

- dans le commerce automobile en revanche (un réseau particulièrement implanté en Ile-de-France), les emplois salariés sont orientés à la baisse depuis 2003, en raison de la hausse des prix immobiliers qui capte la capacité d'endettement des consommateurs, mais aussi des politiques locales de mobilité des grandes agglomérations qui tendent à minimiser l'usage des véhicules de particuliers. A Paris et dans la petite couronne notamment, l'usage des transports en commun est privilégié ; à Paris, l'évolution du parc de véhicules a fortement baissé depuis 2007.

	Nb d'établissements			Niveau d'emploi salarié		
	2009	2017	2018	2009	2017	2018
<b>Ensemble artisanat des services automobiles</b>	<b>3616</b>	<b>4117</b>	<b>4168</b>	<b>14080</b>	<b>14759</b>	<b>15070</b>
4520A Entretien et réparation de véhicules automobiles légers	2621	3038	3076	10460	11263	11424
4520B Entretien et réparation d'autres véhicules automobiles	74	101	109	411	532	599
4540Z Commerce et réparation de motocycles	521	496	497	2074	1774	1812
7120A Contrôle technique automobile	400	482	486	1135	1190	1235

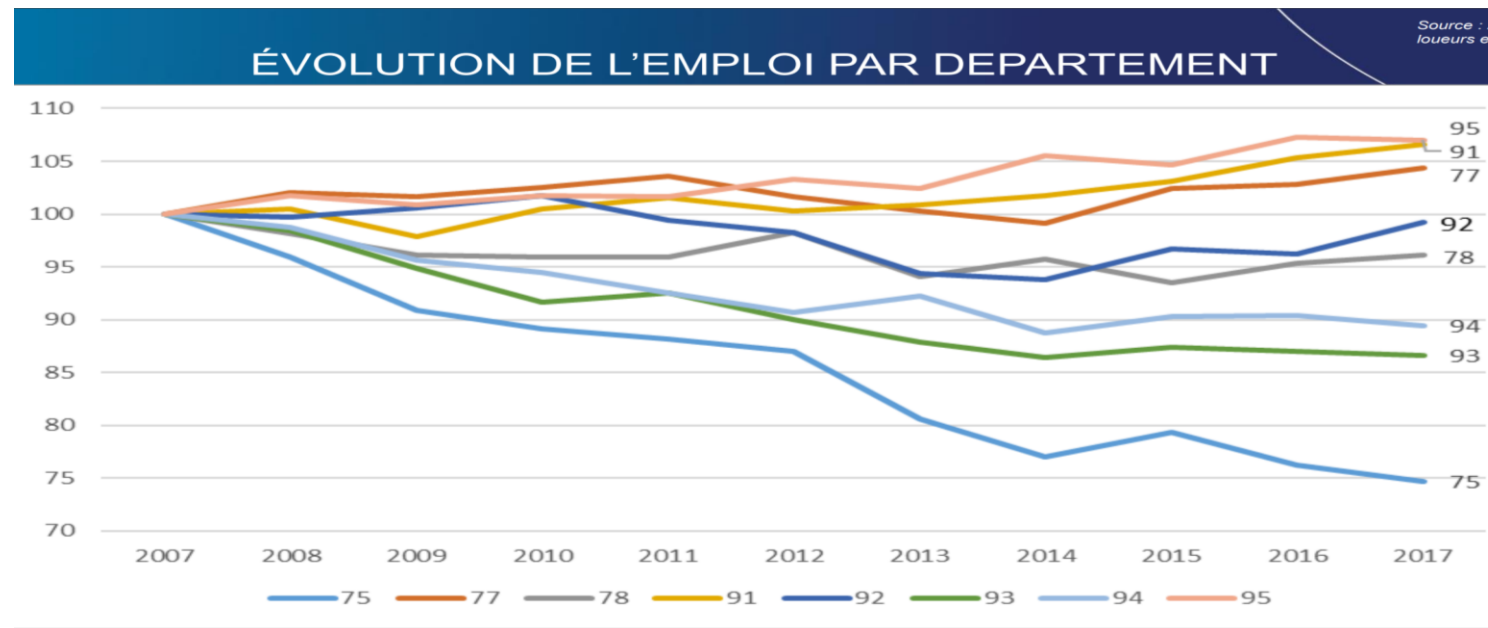
Source : ACOSS-URSSAF, emplois salariés des établissements de moins de 20 salariés des activités artisanales, hors apprentis et stagiaires.



## 4. L'ARTISANAT DES SERVICES AUTOMOBILES

### ✦ Des créations d'emplois salariés concentrées dans la grande couronne

- ✦ Au contraste entre l'évolution des secteurs de l'artisanat et du commerce automobile s'ajoutent des disparités territoriales. En Ile-de-France, dans les métiers de l'automobile (artisanat et commerce), les créations d'emplois salariés sont ainsi concentrées dans la grande couronne francilienne (Val d'Oise, Essonne et Yvelines), le parc automobile évoluant de manière plus dynamique dans ces départements. Une tendance qui devrait se poursuivre dans les prochaines années, en lien avec la croissance démographique.
- ✦ Les emplois salariés des services automobiles sont en revanche en forte baisse à Paris et se stabilisent en Seine-Saint-Denis et dans le Val-de-Marne.



Source : ANFA – Régioscope de l'Île de France 2019 –

## 4. L'ARTISANAT DES SERVICES AUTOMOBILES

### ✦ Marché de l'emploi : baisse de la demande

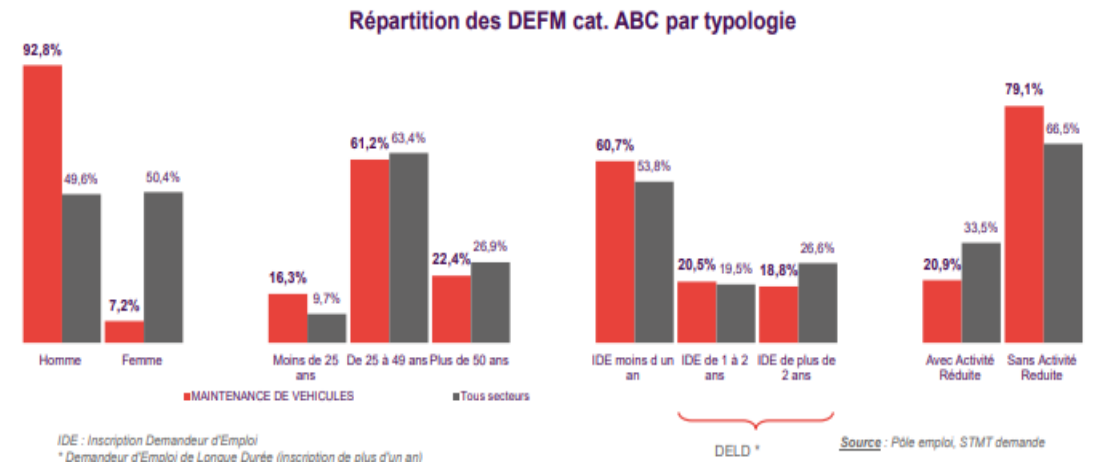
Le marché de l'emploi est en tension concernant les deux principaux métiers des services automobiles :

- ✦ l'offre d'emploi enregistrée pour les métiers de mécanicien automobile et de carrossier était fin 2019 deux fois plus élevée que le nombre de demandeurs d'emplois.
- ✦ Par ailleurs, la demande d'emploi était tendanciellement en baisse en 2018 et 2019 dans ces métiers.

La part de demandeurs d'emploi de plus de 50 ans est inférieure à la moyenne observée dans les autres secteurs. La part de jeunes de moins de 25 ans est en revanche plus élevée, ce qui est peut être dû en partie aux difficultés d'insertion des jeunes formés par voie scolaire.

Offre et demande d'emploi dans la maintenance de véhicules en Ile-de-France

Métiers	Offres d'emploi au 31/12/2019	Evolution de l'offre 2018/19	Demande d'emplois au 31/12/2019	Evolution de la demande 2018/19
Mécanique automobile	9250	+8%	3974	-11%
Réparation de carrosserie	1969	-5%	1038	-6%
Relations commerciales en vente de véhicules	1335	+66%	1201	-9,5%



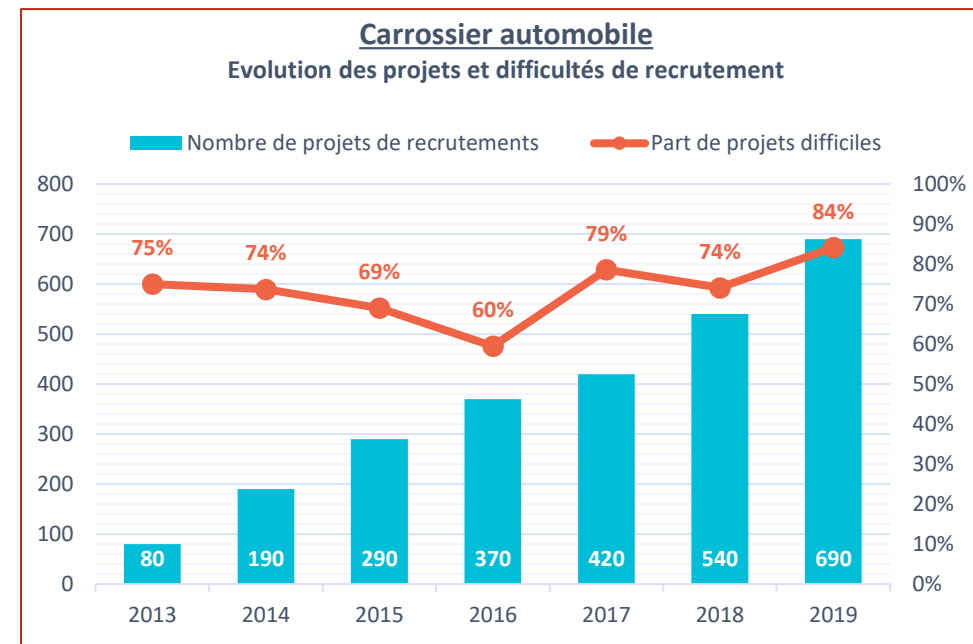
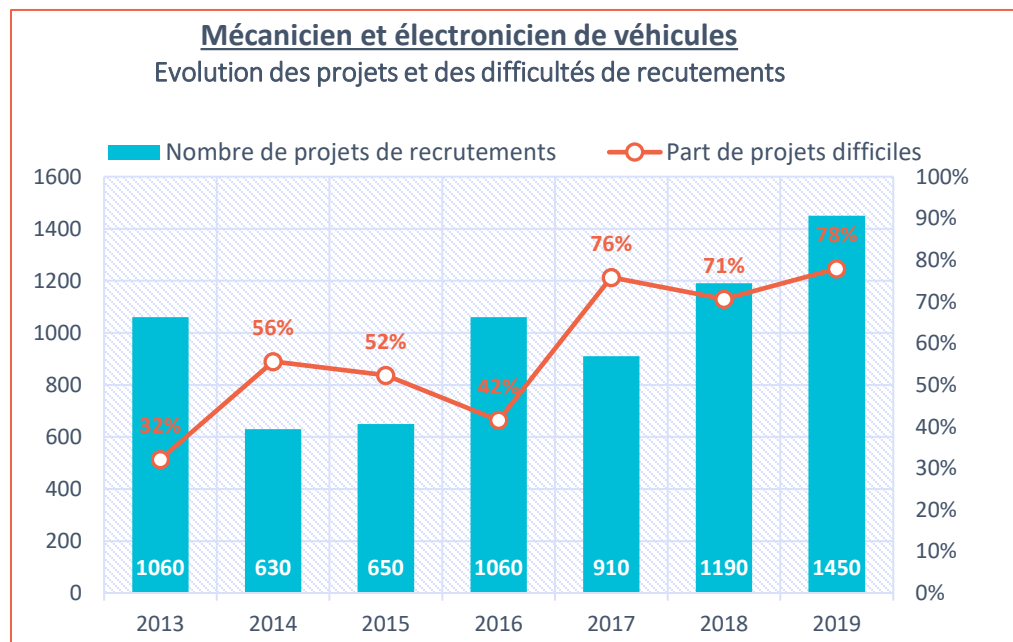
Pôle Emploi, Observatoire de l'emploi en Ile-de-France – Portrait sectoriel « maintenance de véhicules – situation au T4 2019 – février 2020

## 4. L'ARTISANAT DES SERVICES AUTOMOBILES

✦ Les recrutements sont particulièrement difficiles dans ces métiers (>80%)

En cohérence avec les déséquilibres observés entre offre et demande d'emploi, les difficultés de recrutement des entreprises (artisanat et commerce) sont très élevées dans ces métiers

- ✦ Les postes de carrossier sont parmi les plus difficiles à pourvoir en Ile-de-France et dans le territoire national selon l'enquête BMO de Pole Emploi, cela de façon constante entre 2013 et 2019, et alors que les projets de recrutement étaient en hausse ;
- ✦ Pour le métier de mécanicien automobile, les difficultés ont été particulièrement élevées entre 2017 et 2019.

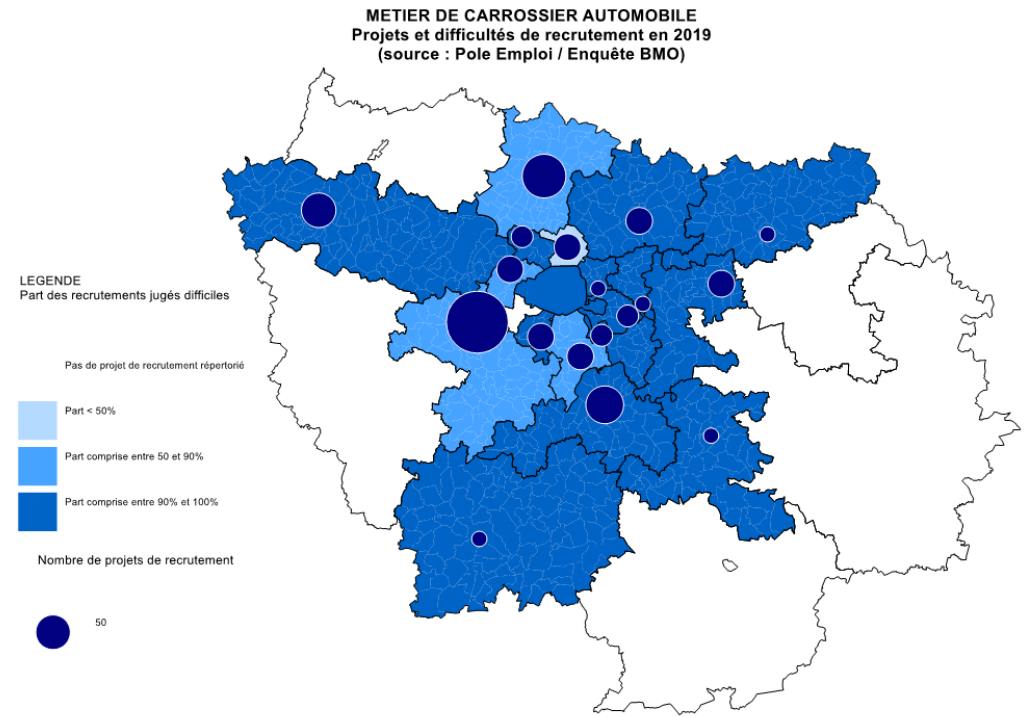
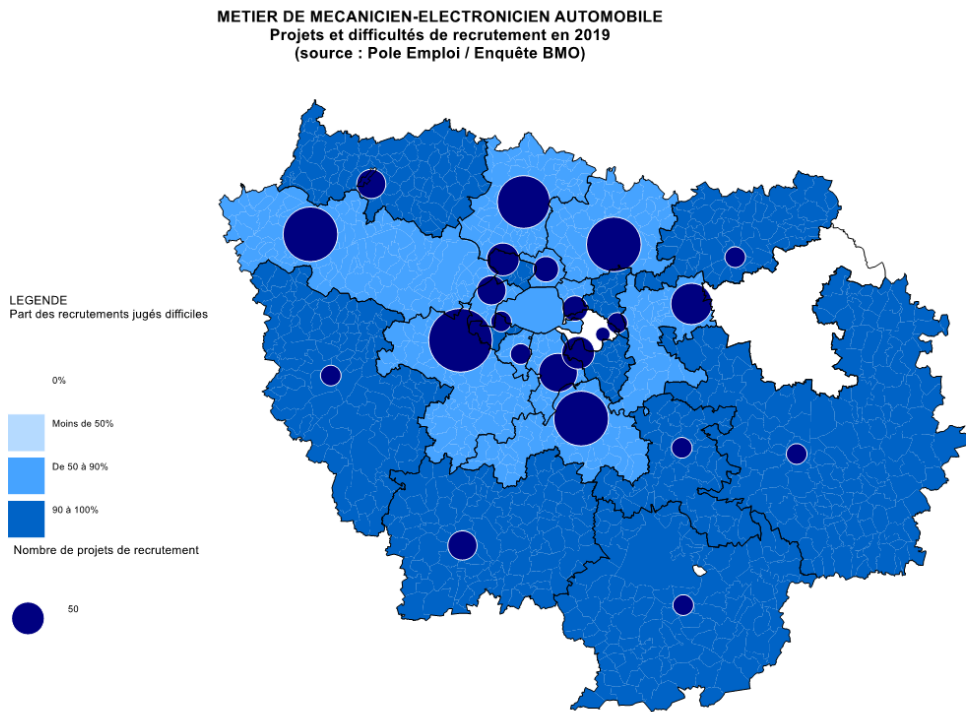


Source : POLE-EMPLOI/CREDOC, Enquête BMO 2019, Projets et difficultés de recrutement des entreprises franciliennes (toutes tailles et tous secteurs)

## 4. L'ARTISANAT DES SERVICES AUTOMOBILES

### ✦ Difficultés de recrutement par bassin d'emploi

- ✦ Concernant le métier de mécanicien automobile, et selon l'enquête Besoins de Main d'Œuvre de Pole Emploi, les projets de recrutement recensés sont plus nombreux dans les bassins d'emploi de la petite couronne ; en revanche, les difficultés de recrutement sont plus élevées dans la grande couronne.
- ✦ Les besoins de recrutement de carrossier portant sur un nombre de postes plus restreint, l'échantillonnage de l'enquête BMO semble insuffisant pour ce métier (zones blanches).

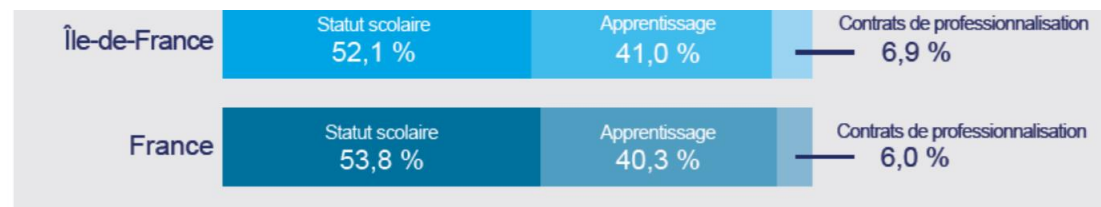


## 4. L'ARTISANAT DES SERVICES AUTOMOBILES

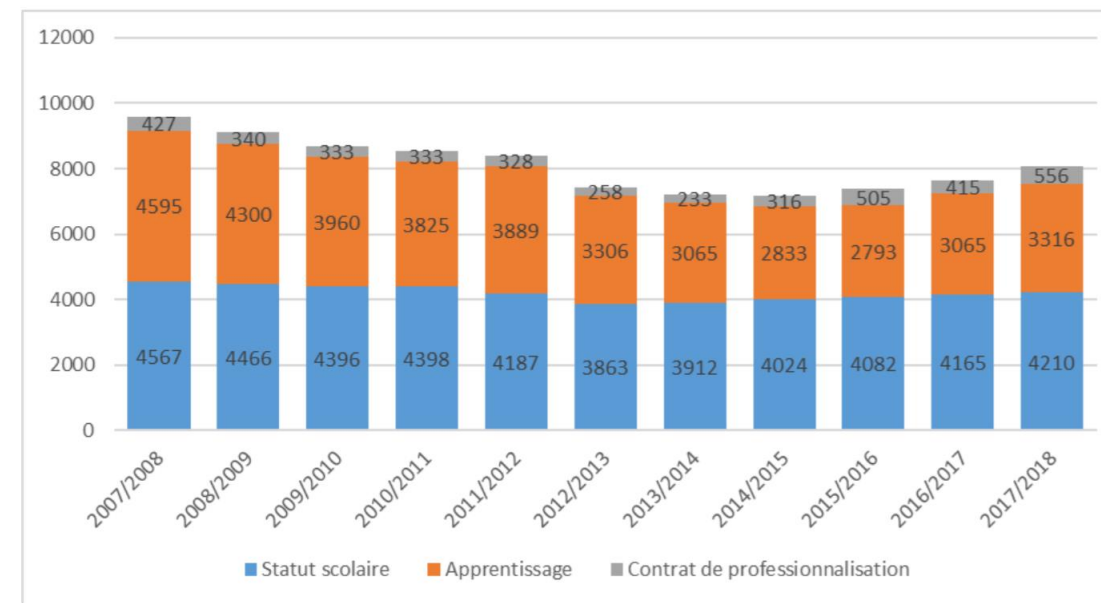
### ✦ Un taux de renouvellement des emplois par la formation inférieur aux autres régions

- ✦ En Ile-de-France, selon l'ANFA, le nombre de sortants de formation rapporté au nombre de salariés en poste est inférieur aux moyennes nationales, notamment pour le métier de carrossier, ce qui peut expliquer les fortes tensions de recrutement relevées.
- ✦ Le nombre de sortants de formation initiale a baissé entre 2008 et 2016 dans les filières scolaires et d'apprentissage, témoignant d'une baisse d'attractivité de ces métiers.
- ✦ Le nombre de stagiaires en contrat de professionnalisation est en revanche en progression, même s'il ne représente que 6,9% des effectifs en formation initiale.
- ✦ La filière scolaire est importante dans ces métiers (elle forme plus de la moitié des sortants). A noter : le taux d'emploi des jeunes 7 mois après leur sortie de formation est de 42% pour les jeunes formés par voie scolaire et 73% pour les ex-apprentis.

### Effectifs en formation dans les métiers de l'automobile par mode de formation



Source : ANFA - Effectifs à la rentrée 2017



## 4. L'ARTISANAT DES SERVICES AUTOMOBILES

### ✦ Une majorité de diplômés (54%) préparent le BAC PRO

L'accès aux métiers de la mécanique et de la carrosserie automobile se fait désormais majoritairement au niveau 4 (BAC), contrairement aux métiers de l'alimentation et du BTP. La part d'élèves/apprentis en CAP est de 27% en Ile-de-France dans ces métiers ; 10% préparent un BTS, 6,5% un CQP.

Le réseau d'établissements de formation offre une bonne couverture territoriale, sauf pour les franges de la région et dans une moindre mesure pour le métier de carrossier.

#### EFFECTIFS EN FORMATION PAR FILIÈRE

	Ile-de-France	France
Maintenance VP	5 046 61,4 %	36 151 59,8 %
Carrosserie	1 509 18,4 %	13 027 21,5 %
Maintenance Moto	786 9,6 %	3 939 6,5 %
Maintenance VI	570 6,9 %	5 305 8,8 %
Commerce	181 2,2 %	1 212 2,0 %
Magasinage	53 0,6 %	536 0,9 %
Enseignement de la conduite	44 0,5 %	175 0,3 %
Maintenance Cycles	35 0,4 %	130 0,2 %
<b>Total</b>	<b>8 224</b>	<b>60 475</b>

Source : ANFA - Effectifs à la rentrée 2018

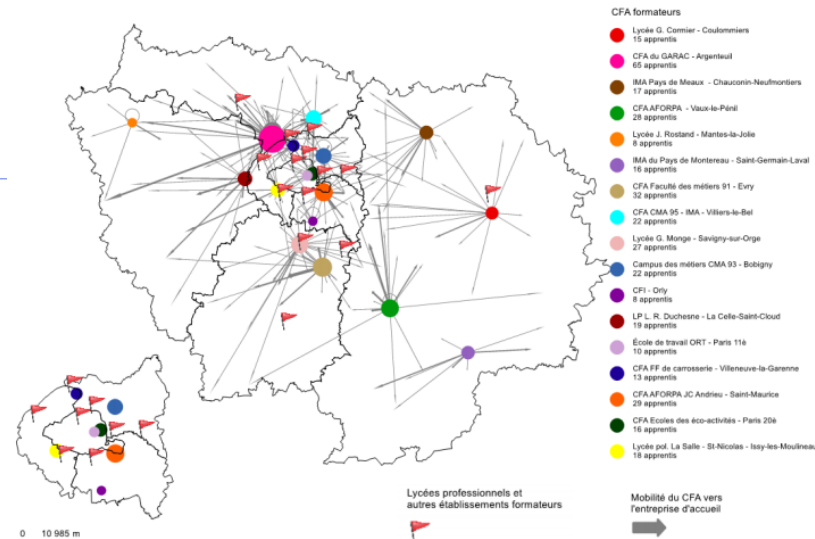
#### EFFECTIFS EN FORMATION PAR CERTIFICATION

	Ile-de-France	Dont apprentis	France
CAP	2 226 27,1 %	1 155 32,8 %	19 847 32,8 %
Mention complémentaire	28 0,3 %	9 0,3 %	500 0,8 %
Bac professionnel	4 418 53,7 %	1 755 49,9 %	32 380 53,6 %
BTS	859 10,5 %	501 14,2 %	4 012 6,6 %
Licence professionnelle	36 0,4 %	36 1,0 %	86 0,2 %
Diplôme d'ingénieur / Master	53 0,7 %	53 1,5 %	62 0,1 %
Titre	66 0,8 %	9 0,3 %	384 0,6 %
CQP	538 6,5 %	-	3 204 5,3 %
<b>Total</b>	<b>8 224</b>	<b>3 518</b>	<b>60 475</b>

Source : ANFA - Effectifs à la rentrée 2018

## BAC PRO Maintenance des véhicules option A Voitures particulières

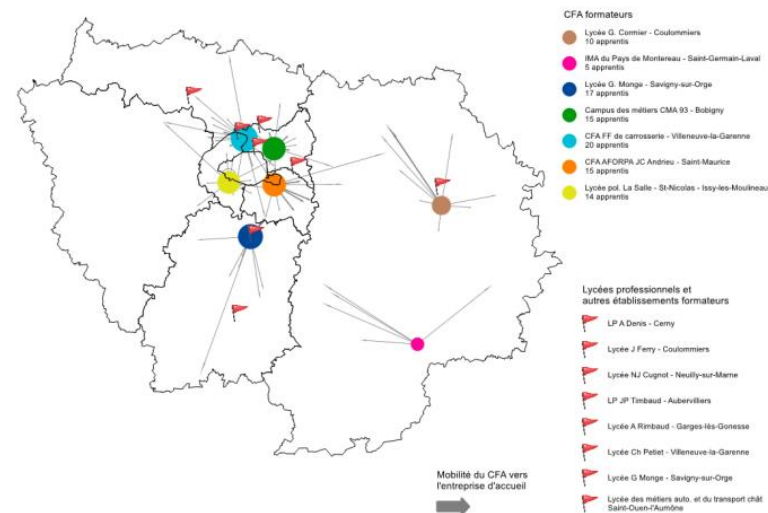
### NOMBRE D'APPRENTIS ET MOBILITÉ DU CFA VERS L'ENTREPRISE D'ACCUEIL



Source : UZP/ISM, l'apprentissage dans les entreprises artisanales, commerciales et libérales d'Ile-de-France, 2018.

## BAC PRO Réparation des carrosseries

### NOMBRE D'APPRENTIS ET MOBILITÉ DU CFA VERS L'ENTREPRISE D'ACCUEIL



## CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION

	CQP	Diplômes et titres spécifiques branche	BTS MUC, NRC, AG PME-PMI*	Autres	Total
Effectifs 2018/2019	538	63	192	339	1 132

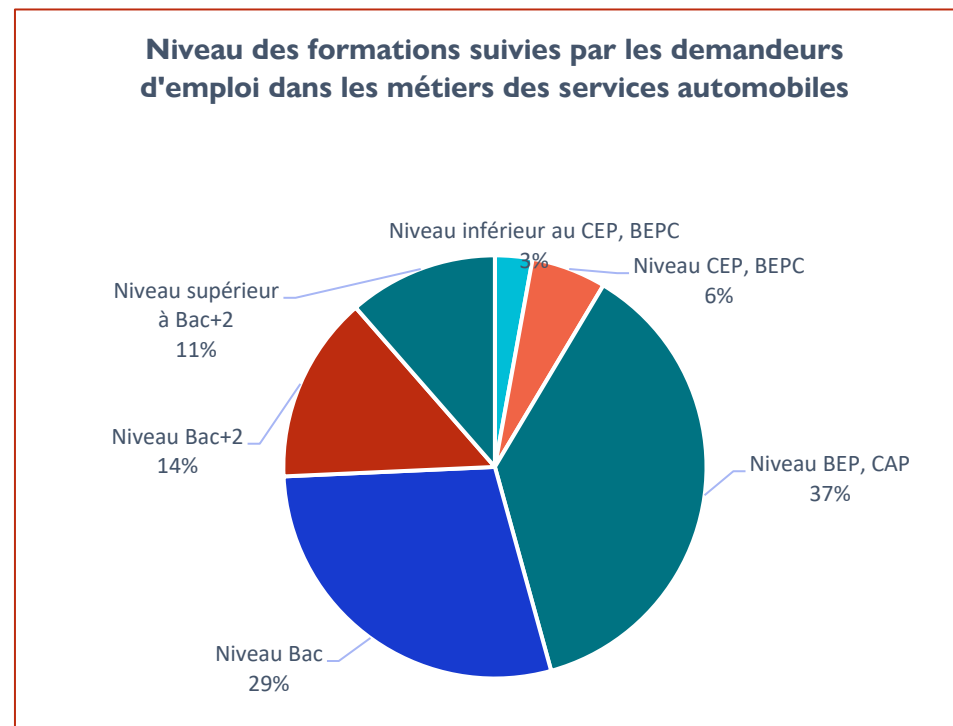
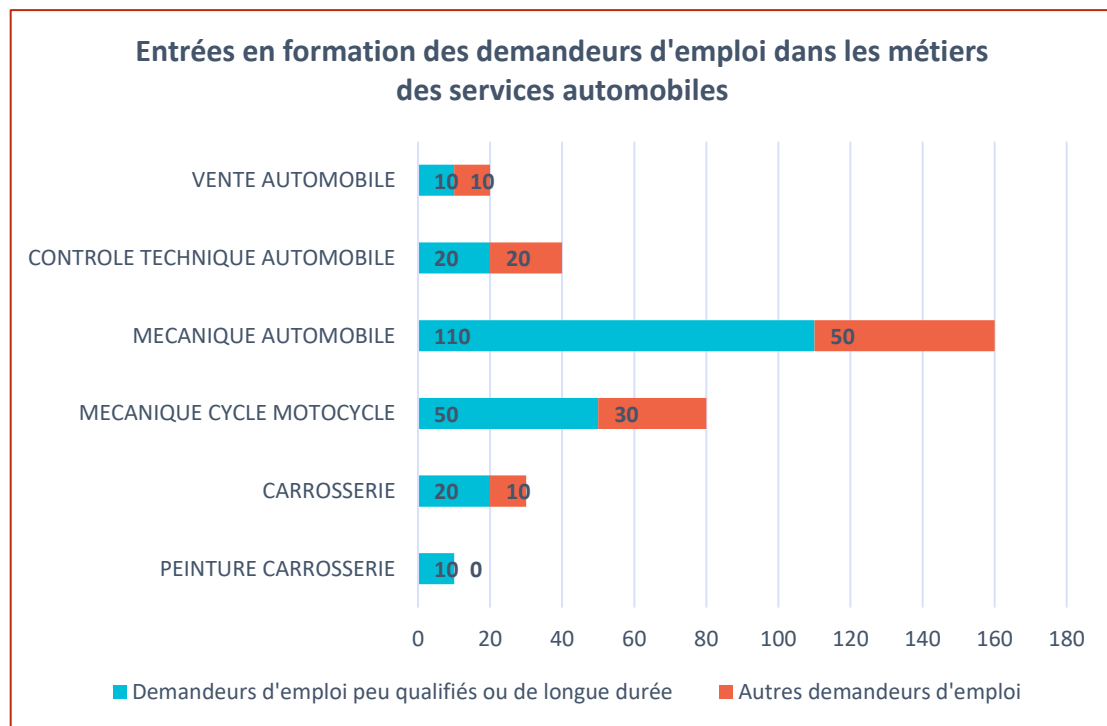
Source : ANFA - DAFI / SOFIA - Contrats de professionnalisation dans les entreprises de la branche

\*MUC = Management des unités commerciales - NRC = Négociation et relation client - AG PME-PMI = Assistant de gestion petite et moyennes entreprises et petites et moyennes industries

## 4. L'ARTISANAT DES SERVICES AUTOMOBILES

### ✦ Formation des demandeurs d'emploi

- ✦ En 2018, 350 demandeurs d'emploi ont été formés à ces métiers, un nombre très restreint comme cela a également été constaté pour les métiers de l'alimentation.
- ✦ Parmi ces derniers 250 (soit 63%) étaient demandeurs d'emploi peu qualifiés ou de longue durée. Près de la moitié ont préparé un diplôme de niveau 3 ou inférieur.



## 5. ATOUTS ET DIFFICULTES DE LA MISE EN ŒUVRE D'UN GEIQ DANS LES SECTEURS DE PROXIMITÉ

**Selon les consultations menées, les principaux arguments favorables à la constitution d'un GEIQ des secteurs de proximité sont la difficulté structurelle à recruter une main d'œuvre qualifiée dans les secteurs ciblés et l'appui apporté par le GEIQ dans le recrutement :**

- délégation et sécurisation de l'embauche : la personne recrutée par le GEIQ est formée pour le poste à occuper dans l'entreprise
- élargissement des voies de recrutement
- gestion des aspects connexes au contrat (problèmes sociaux, logement, santé, budget familial...)
- préservation de l'enveloppe affectée à la formation des salariés
- possibilité de « recruter » par le biais d'un GEIQ, pour les entreprises ayant dû précédemment licencier.

### **Principaux atouts et opportunités pour les entreprises des secteurs ciblés**

- ✓ Des besoins de recrutement tendanciellement en progression
- ✓ Des besoins d'accompagnement en matière de recrutement
- ✓ Dans les secteurs ciblés, un accès possible à l'exercice des métiers avec des diplômes, titres, certifications de niveau 3
- ✓ Une forte culture de l'alternance (mais plutôt de l'apprentissage).
- ✓ Pour les entreprises artisanales de taille importante, la possibilité, à travers le GEIQ, d'étendre les moyens financiers disponibles pour la formation
  
- ✓ Un réservoir de demande d'emploi en région : demandeurs d'emploi longue durée en déficit d'employabilité, réfugiés
- ✓ Un réservoir de NEET
- ✓ Une offre de formation continue relativement riche



## 5. ATOUTS ET DIFFICULTES DE LA MISE EN ŒUVRE D'UN GEIQ DANS LES SECTEURS DE PROXIMITE

Mais les obstacles sont également nombreux à la mise en place d'un tel projet :

- les TPE recherchent généralement du personnel immédiatement opérationnel (la formation doit donc être concentrée en amont de la mise à disposition) ;
- pour former à moyen terme, les autres solutions de formation abondent à un coût moins élevé, notamment l'apprentissage.

### Faiblesses / menaces pour les entreprises des secteurs ciblés

- ✓ La taille de l'entreprise artisanale induit moins de flexibilité dans la gestion des emplois : les besoins de recrutement portent sur des profils immédiatement opérationnels.
- ✓ La mise à disposition d'un salarié via un GEIQ a un coût significativement plus élevé pour l'entreprise que celui de l'apprentissage.
- ✓ La formation en alternance et l'abondance des projets d'insertion sont autant de solutions qui fonctionnent sans nécessiter la constitution d'un GEIQ. Les branches les plus utilisatrices des contrats en alternance –et notamment de l'apprentissage- utilisent d'ailleurs peu les GEIQ à l'échelle du territoire national : coiffure, HCR, réparation automobile, commerce de détail.
- ✓ Les petites entreprises ont des difficultés à se fédérer dans le cadre de projets collectifs, singulièrement en Ile-de-France.
- ✓ **La crise sanitaire actuelle et la crise économique qui s'annonce : un contexte peu favorable au recrutement et à la mobilisation des entreprises.**

## 5. ATOUTS ET DIFFICULTES DE LA MISE EN ŒUVRE D'UN GEIQ DANS LES SECTEURS DE PROXIMITE

### Zoom sur l'artisanat du BTP francilien

#### Points forts

Les besoins de recrutement sont très élevés, ce qui conduit à des pratiques de débauchage fréquentes. Les entreprises du BTP sont demandeuses d'un accompagnement en matière de gestion des recrutements et des emplois, ce qui a conduit la CAPEB à développer une offre de services d'accompagnement (formulation du besoin, rédaction de la fiche de poste, ouverture du compte Pole Emploi, mise en relation avec les CFA, sourcing de CV...). Un GEIQ pourrait donc s'inscrire dans cette offre.

Pour mobiliser les entreprises, le projet pourrait s'appuyer sur différents vecteurs :

- le club d'entreprises de la CAPEB Grand Paris (50 membres)
- les groupements temporaires d'artisans constitués en réponse à des marchés de rénovation
- les entreprises artisanales du BTP sous-traitantes des groupes positionnés sur les grands chantiers (GIP Roissy, réseau de transport du Grand Paris express...).



#### Points faibles

Pour les entreprises du BTP, le premier critère de sélection est l'expérience. Par ailleurs, les entreprises privilégient le réseau, la cooptation (le recrutement « de confiance ») et la souplesse. Le premier projet de GEIQ BTP porté par la CAPEB Ile-de-France a échoué notamment en raison de la faible employabilité des publics jeunes et de la difficile gestion des ruptures de contrats.

La clause d'insertion des marchés publics, qui pousse les PME et grandes entreprises du BTP à participer aux GEIQ, n'est pas mobilisatrice s'agissant des entreprises artisanales du bâtiment, plutôt positionnées sur les travaux de rénovation.

Les entreprises artisanales du BTP sont plus utilisatrices du contrat d'apprentissage que du contrat de professionnalisation (les contrats pro sont plutôt utilisés pour des formations de niveau 4 ou 5). Le coût du contrat pro pour des qualifications de niveau 3 est considéré souvent comme trop élevé.

## 5. ATOUTS ET DIFFICULTÉS DE LA MISE EN ŒUVRE D'UN GEIQ DANS LES SECTEURS DE PROXIMITÉ



### Zoom sur l'artisanat et le commerce de l'alimentation

Les secteurs de la boulangerie, de la boucherie et de la fromagerie confirment les difficultés de recrutement, malgré la bonne dynamique de l'apprentissage. La recherche de personnel s'avère particulièrement difficile s'agissant du personnel de vente : peu de jeunes sont formés à ce métier par la formation initiale ; la rotation des emplois est par ailleurs très élevée.

Le GEIQ pourrait notamment permettre de toucher d'autres publics – notamment les adultes hommes ou femmes en reconversion professionnelle.

Pour la mise en place des formations, les secteurs peuvent s'appuyer sur les établissements de formation sectoriels, voire sur les CFA de chambres de métiers et de l'artisanat. Certains CQP sont à déployer dans des spécialités recherchées – comme par exemple en boulangerie, le métier de tourier/ère, en charge de la préparation des pâtes feuilletées et des viennoiseries. Ce métier s'exerçant à temps partiel dans les petites entreprises, le syndicat de la boulangerie parisienne étudie par ailleurs l'opportunité de constituer un groupement d'employeur.

**Un point faible pour la mise en place du projet est la faible utilisation du contrat de professionnalisation au sein de ces secteurs.**

### Zoom sur l'artisanat des services automobiles

L'artisanat de réparation automobile recrute avec difficulté dans la région Ile-de-France, notamment dans la grande couronne.

L'usage du contrat de professionnalisation est relativement répandu dans la profession et l'offre de CQP a été développée dans des spécialités peu couvertes par les formations diplômantes comme le contrôle technique, le dépannage-remorquage, la peinture en carrosserie....

En revanche, les embauches se font de plus en plus au niveau 4 (BAC ou équivalent) et l'accès à l'emploi est plus difficile pour les titulaires de diplômes de niveau 3.

Le syndicat est ouvert à tout projet alternatif permettant de répondre aux besoins de recrutement des entreprises, même si aucun partenariat n'a été à ce jour développé avec les services de Pole emploi ou les réseaux d'insertion.

Il souligne néanmoins que la mobilisation des entreprises est traditionnellement plus difficile en Ile-de-France.

## 5. ATOUTS ET DIFFICULTES DE LA MISE EN ŒUVRE D'UN GEIQ DANS LES SECTEURS DE PROXIMITÉ

### Atouts/opportunités pour les publics prioritaires de l'emploi

Le GEIQ pourrait contribuer à une meilleure convergence de l'offre et de la demande d'emploi dans les métiers de proximité ciblés par l'expérimentation :

- ✦ Les demandeurs d'emploi et personnes peu qualifiées ont généralement un plus faible accès à des solutions de formation. Seuls 10% des demandeurs d'emploi ont accès à la formation (et ils sont peu nombreux dans les métiers de proximité étudiés).
- ✦ **Pole Emploi propose notamment peu de solution de formation pour les demandeurs d'emploi souhaitant se reconvertir : le GEIQ peut donc être un outil d'aide à la reconversion.**
- ✦ Un contrat de professionnalisation permet d'acquérir une expérience de plusieurs mois en entreprise et d'obtenir une certaine stabilité professionnelle.
- ✦ L'opportunité d'inscription dans le programme HOPE (accueil des réfugiés) doit être analysée, en prévoyant le cas échéant un dispositif complémentaire de formation linguistique et sur les savoir-être.

## 6. RETOURS D'EXPERIENCE DES GEIQ ACTIFS DANS LES ACTIVITES DE PROXIMITE

### Les GEIQ aux profils proches des cibles de d'étude

---



- ✦ De manière générale, il existe aujourd'hui très peu de GEIQ spécialisés dans les activités de proximité, à l'exception notable du GEIQ multisectoriel de l'Aisne (GEIQ des Entreprises Porteuses d'Emplois - EPE) qui s'en est fait une spécialité.
- ✦ En particulier, les GEIQ positionnés dans les métiers de l'alimentation couvrent en fait des entreprises de l'agroalimentaire et de la transformation et donc plutôt des entreprises de taille moyenne à grande.
- ✦ En revanche, dans les métiers du bâtiment, il est plus fréquent que cohabitent des grandes entreprises et des entreprises artisanales dans le même dispositif et avec la même gouvernance, à l'instar notamment des GEIQ :
  - BTP des Hauts-de-France
  - BTP du Vaucluse
  - BTP des Landes et de la Côte Basque
- ✦ A noter qu'en Ile-de-France, le GEIQ BTP existant, né historiquement de la volonté du groupe VINCI, s'adresse aujourd'hui très majoritairement à des grandes entreprises.

## 6. RETOURS D'EXPERIENCE DES GEIQ ACTIFS DANS LES ACTIVITES DE PROXIMITE



### L'exemple du GEIQ EPE de l'Aisne

---

- ✦ Créé en 1995 par les entreprises Materne et Nestlé (l'agro-alimentaire est le secteur historique)
- ✦ Aujourd'hui, environ 80 entreprises adhérentes, 220 salariés en parcours et 9 permanents et une activité en forte croissance
- ✦ Une grande diversité de secteurs d'activité concernés : la carrosserie, les pompes funèbres, en sus des secteurs historiques.
- ✦ A l'inverse, la restauration n'est pas aujourd'hui couverte faute d'intérêt des entreprises
- ✦ L'organisation juridique : un GEIQ pour la mono-mise à disposition et un GE pour les multi-mises à disposition
- ✦ Les facteurs clés de succès :
  - La mobilisation d'entreprises à la fois utilisatrices des services et capables de s'engager dans la gouvernance
  - Une variabilité des tarifs selon les types de contrats et de formation
  - Le choix du meilleur OPCO en fonction de ses capacités de financement des coûts et temps de formation
  - L'accompagnement des salariés

## 7. ORIENTATIONS À PRIVILÉGIER POUR L'EXPÉRIMENTATION D'UN GEIQ DES SECTEURS DE PROXIMITÉ

### Entreprises à cibler :

Le nombre d'entreprises actives dans ces secteurs étant très élevé, la préconisation est de cibler pour les prochaines phases de l'étude :

- ✦ Les entreprises avec salariés, de plus de 3 ans –
- ✦ Les entreprises ayant une expérience de l'alternance (salariés ou contrats pro), repérables par exemple dans le cadre d'un partenariat avec les organismes de formation
- ✦ Les entreprises en recherche active de salariés (dans le cadre d'un partenariat avec Pole Emploi).

A noter : seule une partie des entreprises est ouverte à la problématique de l'insertion. Certaines préfèrent former des jeunes, d'autres des adultes.

### Contenu des formations

- ✦ Les entreprises artisanales recherchent des professionnels immédiatement opérationnels (en cas contraire, elles recourent de façon privilégiée à la formation d'apprentis).
- ✦ La construction des parcours de formation devra donc tenir compte de cette contrainte, en programmant une large partie des contenus de formation au démarrage du contrat.
- ✦ Le contrat de professionnalisation permet cette flexibilité. Un parcours sur mesure peut en outre être organisé en combinant plusieurs dispositifs (par exemple une Action de Formation préalable au recrutement (AFPR/Pole emploi) ou une Préparation opérationnelle à l'Emploi (POE/Pôle Emploi) pour permettre l'acquisition de compétences socles avant la mise à disposition à l'entreprise.

## 7. ORIENTATIONS À PRIVILÉGIER POUR L'EXPÉRIMENTATION D'UN GEIQ DES SECTEURS DE PROXIMITÉ

### Les publics à cibler

Les GEIQ s'adressent à plusieurs types de profils :

- ✦ des jeunes ou adultes sans compétences socles dans les métiers recherchés (la moitié des salariés de GEIQ sont sans diplôme) :
  - Jeunes NEET (ni en emploi ni en formation), accompagnés notamment par le réseau des missions locales. En sus de compétences professionnelles, ce public doit généralement acquérir également des compétences comportementales
  - Réfugiés
  - Adultes en reprise d'emploi et/ou en reconversion
- ✦ des jeunes ou adultes disposant d'une première qualification dans le métier (par exemple un CAP ou une expérience professionnelle préalable – 37% des bénéficiaires de GEIQ sont déjà détenteurs d'un CAP), et à qui le GEIQ va permettre de renforcer leur employabilité.

**Si aucun type de public n'est exclu à ce stade des consultations pour un GEIQ des secteurs de proximité, il semble intéressant de s'intéresser au public adulte en reconversion professionnelle.** Certaines entreprises privilégient en effet un surcoût salarial plutôt que d'avoir à gérer un public de jeunes NEET.



## 7. ORIENTATIONS À PRIVILÉGIER POUR L'EXPÉRIMENTATION D'UN GEIQ DES SECTEURS DE PROXIMITÉ

### Localisation

- ✦ L'Ile-de-France peut être découpée en cinq grands territoires : le Grand Paris (Paris et la petite couronne), et les départements de la Grande Couronne (77, 91, 78, 95).
- ✦ Les premières analyses montrent que les territoires ayant les taux de chômage le plus élevés (en Seine-Saint-Denis) sont sans surprise ceux dont les entreprises rencontrent moins de difficultés de recrutement.
- ✦ Globalement, les difficultés de recrutement sont plus importantes dans la grande couronne.
- ✦ Selon l'étude d'évaluation de l'IGAS (2015), l'implantation géographique des GEIQ ne semble pas présenter de corrélation avec le taux de chômage des territoires. Les GEIQ sont davantage présents dans les territoires très peuplés, qui sont aussi ceux où il y a un grand nombre de demandeurs d'emploi. Si cette règle s'appliquait à l'Ile-de-France, région densément peuplée, c'est donc l'intégralité du territoire régional qui serait propice à la constitution de GEIQ.
- ✦ En conséquence, il est proposé de définir les territoires en fonction de critères complémentaires, qui sont l'intérêt et la mobilisation des acteurs économiques locaux pour le dispositif, en premier lieu les entreprises, en second lieu les élus locaux et professionnels, et enfin les centres de formation.

## 8. PROCHAINES ÉTAPES DU PROJET

La conjoncture a une importance essentielle sur le marché de l'emploi : le diagnostic posé fin 2019 est donc caduque en raison de la crise sanitaire et des bouleversements économiques engendrés. En effet, en cas de recul d'activité, la demande d'emploi croît et la main d'œuvre disponible permet d'amoindrir les difficultés de recrutement.

Aussi, il est proposé d'aménager le plan prévisionnel de l'étude comme suit :

- ✦ enquête auprès des entreprises : il est proposé d'élargir le questionnement sur l'ensemble des problématiques d'emploi dans le contexte passé et actuel, mais aussi d'accroître l'échantillon d'entreprises interrogées.

- ✦ .....

# Annexes

---

- 1. Liste des organisations professionnelles consultées**
- 2. Sources bibliographiques**

# ✦ Liste des organisations professionnelles de la proximité consultées

La phase de consultation des organisations de l'artisanat a permis de présenter le dispositif GEIQ aux principales organisations des secteurs de proximité.

Organisations	Champ professionnel	Dates de consultation
<b>U2P Ile de France</b>	Représentation de l'U2P en Ile de France (regroupant la CAPEB, la CNAMS, la CGAD, et l'UNAPL en région)	9 mars, intervention en Conseil National (Elus)
<b>CNAMS Ile de France</b>	Activités de service : coiffure, soins de beauté, réparation automobile, réparation de matériel électrique/électronique Activités de fabrication : prothèse dentaire, ameublement, métiers d'art <ul style="list-style-type: none"> <li>• Union Nationale des Entreprises de Coiffure, Ile de France</li> <li>• Fédération Nationale des Professionnels Indépendants de l'Électricité et de l'Électronique, Ile de France</li> <li>• Union Nationale Patronale des Prothésistes dentaires</li> <li>• Union Nationale Artisanale des Métiers de l'Ameublement</li> <li>• Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile</li> </ul>	17 février, intervention en Conseil d'administration (Elus)  Réunion tel le 12 mars
<b>CAPEB Ile de France</b>	Activités du Bâtiment <ul style="list-style-type: none"> <li>• CAPEB Grand Paris, Service Formation et gestion prévisionnelle des compétences</li> <li>• CAPEB Grande Couronne Ile-de-France, service emploi formation</li> </ul>	18 février, réunion de travail consacrée au dispositif
<b>CGAD Ile de France</b>	Artisanat et commerce de l'alimentation, hôtellerie-restauration <ul style="list-style-type: none"> <li>• Syndicat des boulangers-pâtisseries du Grand Paris</li> <li>• Syndicat de la boucherie de Paris et de la région parisienne</li> <li>• Union des fromagers de l'Ile de France</li> </ul>	3 mars, réunion de travail
<b>UNAPL Ile de France</b>	Activités libérales : santé, droit, services aux entreprises (architectes, géomètres, conseil, expertise comptable....), formation continue et artistique, intermédiaires du commerce	Information par voie écrite – pas de suite donnée à la demande de RV

# ★ Source des données, indications bibliographiques

- ★ ANFA, Régioscope des services de l'automobile et de la mobilité, Edition 2019
- ★ ANFA, Autofocus N°63 2016, Prospective des besoins en recrutement de jeunes dans le commerce et la réparation automobile à l'horizon 2022.
- ★ ANFA, Diagnostic Régional Ile-de-France en 2019.
- ★ CAPEB, Chiffres clés 2019
- ★ Constructys, Chiffres clés de l'Ile-de-France 2018
- ★ DIRECCTE Ile de France, Contrat d'Etude prospective Bâtiment-Ile de France 2019-2024
- ★ DARES Résultats, février 2020, L'emploi dans les très petites entreprises - fin 2018 39% de leurs salariés travaillent dans une entreprise de l'artisanat
- ★ Défi Métiers – Trente métiers qui recrutent en Ile de France, 23 juillet 2018
- ★ Défi métiers – Base de données des formations initiales et continues - <https://www.defi-metiers.fr/carto>
- ★ Défi Métiers (Itto Mousset et Béatrice Pardini) – Diagnostic préalable sur les publics fragiles : accès, freins et leviers à la formation professionnelle – Rapport d'étude, septembre 2018
- ★ Défi Métiers (Itto Mousset et Béatrice Pardini), Les modes d'alimentation des métiers du Bâtiment en Ile-de-France – Rapport d'étude, septembre 2015
- ★ Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les métiers de l'alimentation/ISM, Le marché de l'emploi dans les métiers de l'alimentation, 2018
- ★ OREF Nord Pas de Calais – Pourquoi les entreprises recourent-elles au contrat de professionnalisation ? Enquête qualitative auprès des OPCA du Nord Pas de Calais – Dec 2012
- ★ POLE EMPLOI, observatoire de l'emploi Ile-de-France, portraits sectoriels février 2020, <https://www.observatoire-emploi-iledefrance.fr/>
- ★ U2P Ile de France / ISM, Entreprises, emplois et métiers dans les entreprises artisanalesn commerciales et libérales d'Ile-de-France, 2017
- ★ U2P Ile de France / ISM, L'apprentissage dans les entreprises artisanales, commerciales et libérales d'Ile-de-France, 2018.
- ★ U2P Ile de France / ISM, Etude sur les entreprises de proximité dans le tissu commercial de quotidienneté des villes franciliennes, 2020